

2023

# Relatório Anual

ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

Subcomitê de Acessibilidade e Inclusão.



TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 15ª REGIÃO

COORDENADORIA DE SUSTENTABILIDADE, ACESSIBILIDADE E INTEGRIDADE

Campinas - SP

# SUMÁRIO

---

APRESENTAÇÃO	03
--------------	----

---

---

QUADRO DE MAGISTRADAS(OS), SERVIDORAS(ES), ESTAGIÁRIAS(OS) E COLABORADORAS(ES) COM DEFICIÊNCIA DO TRT-15	05
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----

---

---

AÇÕES REALIZADAS	06
------------------	----

---

---

ACESSIBILIDADE EM SERVIÇOS	06
----------------------------	----

---

---

ACESSIBILIDADE COMUNICACIONAL	15
-------------------------------	----

---

---

ACESSIBILIDADE TECNOLÓGICA	18
----------------------------	----

---

---

INDICADORES DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO (RESOLUÇÃO CNJ N° 401/2021)	20
----------------------------------------------------------------------	----

---

---

SUBCOMITÊ DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO	24
----------------------------------------	----

---

## Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), também conhecidos como Objetivos Globais, são um conjunto de 17 objetivos integrados e inter-relacionados para erradicar a pobreza, proteger o planeta e garantir que a humanidade possa desfrutar de paz e de prosperidade até 2030.

É dever do Estado como um todo, incluindo o Poder Judiciário, estimular um ambiente inclusivo a fim de promover uma sociedade mais justa, garantindo o direito da população com deficiência à plena participação social, por meio da eliminação das mais diversas barreiras presentes no ambiente físico e social.

Para cumprir esse desiderato, o Conselho Nacional de Justiça - CNJ - publicou, em 16 de junho de 2021, a Resolução nº 401, que dispõe sobre o desenvolvimento de diretrizes de acessibilidade e inclusão de pessoas com deficiência nos órgãos do Poder Judiciário e de seus serviços auxiliares, além de regulamentar o funcionamento de unidades de acessibilidade e inclusão nos Tribunais e conselhos de Justiça. Preceitua-se, nesta Resolução, que os órgãos da Justiça devem garantir para as pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida quantas adaptações ou tecnologias assistivas sejam necessárias para assegurar acessibilidade plena a espaços, informações e serviços, além de coibir qualquer forma de discriminação por motivo de deficiência.

O normativo estabelece, também, os indicadores que farão parte do Balanço da Sustentabilidade do Poder Judiciário, na forma do seu anexo, voltados ao acompanhamento da evolução do desempenho dos tribunais em cinco diferentes perspectivas de acessibilidade, sendo elas: a gestão de acessibilidade e inclusão; a acessibilidade em serviços; a acessibilidade comunicacional; a acessibilidade tecnológica; e a acessibilidade arquitetônica e urbanística.

Durante o ano de 2023, o Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região promoveu uma série de iniciativas voltadas para a capacitação e sensibilização sobre a inclusão de pessoas com deficiência. Além disso, foram realizadas ações para a implementação de acessibilidade em suas instalações. Essas atividades contaram com o apoio do Subcomitê de Acessibilidade e Inclusão do Tribunal e englobaram melhorias na acessibilidade comunicacional, campanhas de sensibilização e outras ações afins.

Assim, apresenta-se, neste Relatório, tais práticas e também os indicadores constantes do Anexo da mencionada Resolução, os quais servirão de base para orientar o planejamento, a implementação e o monitoramento das ações que visam o cumprimento da norma nos próximos anos.



## QUADRO DE PESSOAL

---

QUADRO DE MAGISTRADAS(OS), SERVIDORAS(ES), ESTAGIÁRIAS(OS) E COLABORADORAS(ES) COM DEFICIÊNCIA DO TRT-15 EM 2023:

Descrição	Quantidade
Magistrados com Deficiência	1
Servidoras(es) com Deficiência	115
Servidoras(es) Comissionadas com Deficiência	7
Servidoras(es) com Função Comissionada com Deficiência	69
Estagiárias(os) com Deficiência	0
Trabalhadoras(es) Terceirizadas(os) com Deficiência	0
Conciliadoras(es) com Deficiência	0

# AÇÕES REALIZADAS

## Acessibilidade em Serviços

### BALCÃO VISUAL

O Balcão Visual é um canal de atendimento remoto em Língua Brasileira de Sinais - Libras, projetado para facilitar o acesso dos jurisdicionados surdos a informações sobre os trâmites, atos ou fases processuais. É conduzido por servidores do Regional, com o objetivo de assegurar total acessibilidade à Justiça do Trabalho. O propósito é eliminar qualquer tipo de obstáculo, especialmente a barreira linguística, que possa dificultar ou impedir que o jurisdicionado exerça seus direitos de cidadão em condições iguais às de qualquer outra pessoa.



<https://meet.google.com/qca-egfd-fjo>

## Prêmio "Justiça do Trabalho Sustentável"



<https://trt15.jus.br/noticia/2023/balcao-visual-do-trt-15-vence-primeiro-premio-da-justica-do-trabalho-sustentavel-0>

O TRT-15 alcançou posição de destaque na categoria "social" na primeira edição do Prêmio "Justiça do Trabalho Sustentável". O reconhecimento do Projeto "Balcão Visual" foi concedido pelo Comitê Gestor da Política Nacional de Responsabilidade Socioambiental da Justiça do Trabalho (PNRSJT), em conjunto com o Tribunal Superior do Trabalho (TST) e o Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT).

A entrega do prêmio ocorreu durante o 8º Encontro Nacional de Sustentabilidade da Justiça do Trabalho, sediado em Belém, na sede do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região (PA), em 28 de novembro.

---

## Curso de capacitação para atendimento em Libras



O TRT-15 demonstrou seu compromisso com a inclusão e acessibilidade ao promover o curso de capacitação para atendimento no Balcão Visual. Realizado em março de 2023, a capacitação consistiu em quatro encontros virtuais, durante os quais foram abordados diversos temas importantes para garantir um atendimento eficaz aos jurisdicionados surdos.

Os encontros foram projetados para proporcionar uma compreensão abrangente da ferramenta acessível, além de focar na postura e nas ações dos atendentes a fim de criar um ambiente acolhedor e eficiente para os usuários da Língua de Sinais Brasileira, garantindo que suas necessidades fossem atendidas de forma adequada e respeitosa.

---

## **Palestra "A Inclusão de pessoas com deficiência na jurisprudência dos Tribunais do Trabalho e na negociação coletiva"**

No dia 16 de junho de 2023, o Regional promoveu uma palestra, que foi conduzida pelo Ministro do Tribunal Superior do Trabalho (TST), Claudio Mascarenhas Brandão, no auditório da Escola Judicial 15 (EJUD 15). O tema discutido foi a "Inclusão das pessoas com deficiência na jurisprudência dos Tribunais do Trabalho e na negociação coletiva".

O evento foi altamente significativo, pois abordou a inclusão das pessoas com deficiência nos Tribunais do Trabalho e na negociação coletiva a fim de promover uma sociedade mais justa e igualitária, garantindo direitos fundamentais e oportunidades para todos os cidadãos.



---

## Visita de jovens e adultos com TEA



Sete alunos do Instituto SER, acompanhados por professores, visitaram o Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região. Recebidos pelo vice-diretor da Escola Judicial e outros membros do tribunal, os estudantes, que têm transtorno do espectro autista e síndromes associadas, foram conduzidos por várias áreas do tribunal.

Os alunos também ouviram o testemunho inspirador de um servidor diagnosticado com transtorno do espectro autista. A visita incluiu uma sessão de julgamento e uma passagem pelo Centro de Memória, Arquivo e Cultura do Tribunal, encerrando com um lanche e uma foto em frente à sede do TRT-15.

<https://trt15.jus.br/noticia/2023/trt-15-recebe-visita-de-estudantes-com-transtorno-do-espectro-autista>

---

## Oficina “Envelhecer e Rememorar”

A Coordenadoria de Gestão Documental do Centro de Memória, Arquivo e Cultura do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região promoveu, nos dias 5 e 12 de setembro, a oficina “Envelhecer e Rememorar”, uma ação conjunta com o Programa UniversIDADE, organizado pela Pró-Reitoria de Extensão e Cultura da Unicamp.

Os encontros, com participação de 28 inscritos com idade superior a 50 anos, foram realizados na sede judiciária do Tribunal, com participação do presidente do TRT-15 e acompanhamento da Coordenadora de Gestão Documental e servidoras da Seção de Gestão de Arquivo Permanente.

A iniciativa recebeu aval da Comissão de Preservação da Memória da Justiça do Trabalho do TRT-15, presidida pelo vice-presidente judicial, desembargador João Alberto Alves Machado.



<https://trt15.jus.br/noticia/2023/cmac-adere-ao-programa-universidade-da-unicamp-e-promove-oficina-envelhecer-e>

## Palestra “Diversidade e lutas: a experiência das pessoas com deficiência”

Em comemoração ao dia Nacional de Luta das Pessoas com Deficiência - 21 de setembro - o TRT15 organizou dois eventos expressivos: a palestra “Diversidade e lutas: a experiência das pessoas com deficiência” e, no mesmo dia, o lançamento da **Cartilha de Acessibilidade** - Construindo um ambiente Inclusivo.



A Cartilha de Acessibilidade do TRT-15 é um documento elaborado pelo Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região, que aborda diretrizes e recomendações para garantir a acessibilidade a pessoas com deficiência em seus espaços físicos, serviços e informações. Essa cartilha tem como objetivo orientar gestores, servidores e o público em geral sobre as melhores práticas para promover a inclusão e a igualdade de oportunidades para todos.

## Sessões de audiências com janela de Libras



Em 26 de setembro de 2023 as sessões da Terceira Turma passaram a disponibilizar janela de libras, legendas e audiodescrição nas sessões de julgamento, como unidade piloto na prestação dos referidos serviços.

A disponibilização de janela de libras, legendas e audiodescrição durante as sessões de julgamento pela Terceira Turma é de suma importância, pois visa garantir a acessibilidade e a inclusão de pessoas com deficiência auditiva e visual no sistema judiciário.

Essas medidas promovem a igualdade de acesso à justiça, possibilitando que todos os cidadãos tenham condições de compreender e participar dos procedimentos legais de forma plena e efetiva. Além disso, essa iniciativa contribui para a promoção da diversidade e para a construção de uma sociedade mais justa e democrática.

<https://trt15.jus.br/noticia/2023/trt-15-participa-de-lancamento-do-manual-de-atendimento-pessoas-com-transtorno-do>

---

## TRT-15 participa de lançamento do Manual de Atendimento a Pessoas com Transtorno do Espectro Autista



O Tribunal participou do Seminário de Apresentação do Manual de Atendimento a Pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA) em Salvador, promovido pelo Tribunal de Justiça da Bahia (TJBA) em parceria com o Conselho Nacional de Justiça (CNJ). O evento visava promover a conscientização sobre a inclusão de pessoas autistas no Judiciário e na sociedade em geral.

O Manual, resultado do Grupo de Trabalho instituído por uma portaria do CNJ, tem como objetivo auxiliar o Poder Judiciário a compreender, acolher e promover os direitos das pessoas com TEA. Com 23 páginas, o documento aborda o conceito de TEA, oferece dicas de acolhimento, normativas sobre os direitos das pessoas com TEA, *links* úteis e informações de contato das Ouvidorias do Poder Judiciário, incluindo a do TRT-15.

<https://trt15.jus.br/noticia/2023/trt-15-participa-de-lancamento-do-manual-de-atendimento-pessoas-com-transtorno-do>

---

## Acessibilidade Comunicacional



### Abertura do Ano Judiciário com acessibilidade

No dia 16 de março, o Regional realizou a cerimônia de Abertura do Ano Judiciário de 2023. O evento é um momento importante no qual são delineadas as prioridades, metas e desafios para o sistema judicial ao longo do ano.

Um destaque significativo desse evento foi a presença da tradução para a Língua Brasileira de Sinais (LIBRAS). Essa inclusão é de extrema importância para garantir que as pessoas com deficiência possam compreender e participar plenamente das discussões e pronunciamentos. A presença da tradução de LIBRAS demonstra um compromisso essencial com a acessibilidade e a inclusão, assegurando que a justiça seja verdadeiramente acessível a todas as pessoas, independentemente de suas capacidades auditivas.

## Matérias jornalísticas com acessibilidade

O site do TRT agora oferece matérias jornalísticas acessíveis. Iniciativa que reflete um compromisso sólido com a acessibilidade, garantindo que usuários, independentemente de suas necessidades individuais, possam desfrutar do conteúdo oferecido.

Essas medidas abrangem recursos como descrições detalhadas para imagens e *links* acompanhados por textos explicativos, visando tornar a navegação mais fácil para pessoas com deficiência visual ou dificuldades de acesso *on-line*.

Além disso, o acesso a conteúdos audiovisuais foi aprimorado com a inclusão de legendas para vídeos, transcrições textuais para áudios e recursos específicos como Libras e audiodescrição, permitindo que pessoas surdas ou com deficiência auditiva tenham acesso completo aos materiais.

Essas ações não só promovem a inclusão, mas também enriquecem a experiência de todos os usuários, demonstrando o compromisso do TRT-15 em tornar a informação acessível.

<https://trt15.jus.br/noticia/2024/laboratorio-de-inovacao-do-trt-15-promove-dialogo-sobre-gamificacao-do-trabalho-e>



---

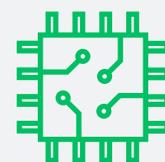
## Cerimônia de Encerramento da VII Semana Nacional da Conciliação Trabalhista com janela de Libras



A cerimônia de encerramento da 7ª Semana Nacional da Conciliação Trabalhista, destacando os benefícios do diálogo sobre a litigiosidade, ocorreu na sede do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região, em Campinas. O evento, que contou com a tradução em Libras, enfatizou a importância de uma prestação jurisdicional célere e adequada.

A tradução em Libras foi importante para garantir acessibilidade e inclusão a pessoas surdas ou com deficiência auditiva, permitindo que elas também participassem plenamente do evento e entendessem os conteúdos apresentados. Isso demonstra o compromisso com a equidade e a promoção da igualdade de oportunidades para todos os participantes, independentemente de suas habilidades comunicativas.

## ACESSIBILIDADE TECNOLÓGICA



○ **“Assistente Virtual para Justiça do Trabalho (AVJT)”**, desenvolvido por servidor do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região, foi o grande vencedor da categoria Dimensão Tecnológica do Prêmio Justiça do Trabalho Acessível, promovido pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST) e pelo Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT). A Premiação ocorreu no dia 19/9, durante o seminário “Capacitismo e Interseccionalidade: Experiências Específicas, Desafios Coletivos”, realizado na sede do TST, em Brasília.

<https://trt15.jus.br/noticia/2023/servidor-sisenando-calixto-da-1a-vara-de-taubate-recebe-premio-justica-do-trabalho>

---

## Adequação dos *links* do Balcão Virtual do TRT-15

O TRT-15 implementou uma medida de acessibilidade adicional e significativa: A partir de 03 de outubro de 2023, as imagens nos *links* que levam às unidades judiciárias do Balcão Virtual foram atribuídas com a tag “ALT”, contendo o texto informativo “link de acesso à sala virtual”.

Essa iniciativa visa tornar mais acessível o uso do sistema para pessoas com deficiência visual, proporcionando-lhes uma experiência de navegação mais inclusiva e eficiente.

### **BALCÃO VIRTUAL**



<https://trt15.jus.br/servicos/balcao-virtual>

# INDICADORES DE ACESSIBILIDADE

---

## Gestão da Acessibilidade e Inclusão

---

Quantidade de magistradas(os) com deficiência	1
Quantidade de servidores(as) com deficiência.	115
Quantidade de servidores(as) comissionados com ou sem vínculo com deficiência.	7
Quantidade de servidores(as) com função comissionada com deficiência.	69
Quantidade de estagiários(as) com deficiência.	2
Quantidade de trabalhadores terceirizados(as) com deficiência.	1
Quantidade de conciliadores(as) com deficiência.	0
Quantidade de voluntários(as) com deficiência.	0
Quantidade de aprendizes com deficiência.	0

# INDICADORES DE ACESSIBILIDADE

## Acessibilidade em Serviços

---

Quantidade de servidores(as) capacitados(as) na unidade de Gestão de Pessoas para o pleno atendimento de pessoa com deficiência. 0

---

Quantidade de servidores(as) capacitados(as) na unidade de Tecnologia da Informação capacitados(as) em normas de acessibilidade digital. 0

---

Quantidade de servidores(as) capacitados(as) na unidade de Engenharia e/ou Arquitetura capacitados(as) em normas de acessibilidade urbanística e arquitetônica. 2

---

Quantidade de ações de sensibilização com objetivo de fomentar mudanças atitudinais que favoreçam a ampliação da acessibilidade e inclusão. 0

---

Ações de promoção da inclusão. 0

---

Quantidade total de contratos que envolvam atendimento ao público externo. 7%

---

Quantidade total de contratos que envolvam atendimento ao público externo providos por pessoas aptas na comunicação em libras. 4

---

# INDICADORES DE ACESSIBILIDADE

---

## Acessibilidade Comunicacional

---

---

Quantidade de vídeos produzidos com recursos de acessibilidade.	17
-----------------------------------------------------------------	----

---

---

Quantidade de matérias jornalísticas disponibilizadas em formato acessível.	86
-----------------------------------------------------------------------------	----

---

A ouvidoria da instituição disponibiliza formas de comunicação alternativas acessíveis para atendimento ao público com deficiência?

(X) sim, quais? Sim. O público conta com atendimento presencial, por telefone (0800), formulário eletrônico, correspondência, correio eletrônico e também o recentemente inaugurado "Balcão Visual". Importante ressaltar que o portal deste Regional, sítio eletrônico em que se encontra o canal de acesso à esta Ouvidoria, encontra-se com ferramentas que facilitam a utilização por parte das pessoas com deficiências, viabilizando o acolhimento e acessibilidade  
( ) não

---

Quantidade de eventos total, presenciais ou a distância:	122
----------------------------------------------------------	-----

---

---

Quantidade de eventos com acessibilidade comunicacional	43
---------------------------------------------------------	----

---

---

Proporção de eventos, presenciais ou à distância, promovidos pela instituição disponibilizados por meios de comunicação acessível em relação a quantidade de eventos totais.	35,26%
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

---

# INDICADORES DE ACESSIBILIDADE

---

## Acessibilidade Tecnológica

---

---

O órgão utiliza programas para avaliar o nível de acessibilidade do seu site e de seus links?

sim, quais?

Não

---

---

O órgão fornece alguma tecnologia assistiva que permita o uso de computadores por pessoa com deficiência visual, acentuada ou total?

programa leitor de tela

aplicativos associados a programas sintetizadores de voz

ferramenta de contraste

programa de ampliação de tela

outros programas

não fornece nenhum programa

---

---

O órgão fornece algum programa para pessoas com deficiência (público interno e/ou externo) para uso nos aplicativos de videoconferência?

sim, quais?

não fornece nenhum programa

---

# SUBCOMITÊ DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

---

Em 11 de fevereiro de 2022, a Resolução CSJT nº 325 estabeleceu a Política de Governança dos Colegiados Temáticos da Justiça do Trabalho de primeiro e segundo grau e do Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT). Dentro dessa política, a Subseção III aborda os Subcomitês, definindo-os como colegiados que apoiam a gestão, tratando de iniciativas e assuntos específicos derivados do comitê ao qual estão associados.

O Subcomitê de Acessibilidade e Inclusão do Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região foi regulamentado pelo Ato Regulamentar GP Nº 022/2023, datado de 24 de outubro de 2023. Esse ato estabelece o funcionamento e atribuições específicas do Subcomitê, considerando a Resolução CSJT nº 325/2022, que o enquadrou na área temática de patrimônio, logística e sustentabilidade.

O Subcomitê, vinculado à Presidência, é de caráter multidisciplinar, sendo composto por magistrados e servidores, portadores de deficiência ou não. Seu principal objetivo é a promoção da acessibilidade e inclusão no Tribunal. Visa eliminar qualquer forma de discriminação e remover barreiras que dificultem o acesso autônomo e seguro às instalações e serviços do órgão por pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

---

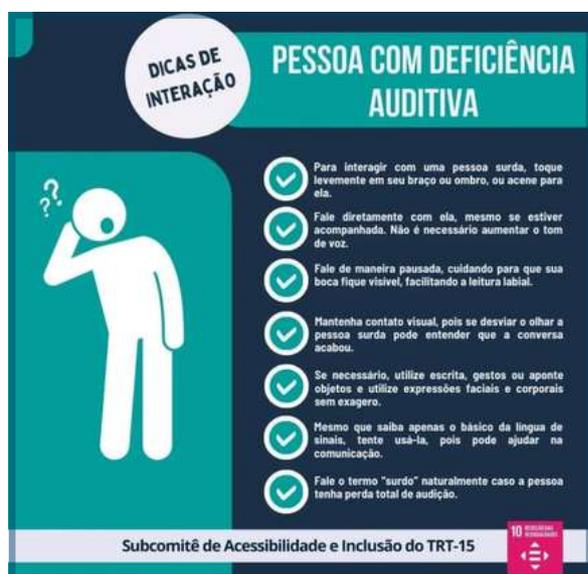
Dentre suas atribuições, destacam-se a proposição, orientação e acompanhamento estratégico das ações de acessibilidade e inclusão, a aprovação de relatórios anuais, o encaminhamento e acompanhamento de planos de ação, metas, recomendações, normativos, manifestações e eventos relacionados à sua área de atuação.

Assim, o Subcomitê desempenha um papel fundamental na construção de um ambiente mais acessível e inclusivo no Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região, promovendo a igualdade de oportunidades para todos os seus usuários.

Ao longo do ano de 2023, o Subcomitê realizou diversas ações para aprimorar a acessibilidade no âmbito do TRT15. Entre essas iniciativas, ressaltam-se as mencionadas nas páginas seguintes.

## 1. Melhorar a acessibilidade comunicacional do TRT-15

O Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT-15) implementou recentemente a prática de descrever detalhadamente *banners* e *posts* em suas redes sociais, visando garantir acessibilidade a todos os públicos, especialmente àqueles com deficiência visual ou que dependem de tecnologias assistivas. Essa iniciativa reflete o compromisso do TRT-15 com a inclusão, promovendo uma comunicação mais transparente e igualitária, e representa apenas o primeiro passo de seus esforços contínuos nesse sentido.



 Curtido por iara\_cristina\_gomes e outras pessoas

trt15campinas #ParaTodosVerem : Banner em tons de azul, em que estão escritas as seguintes dicas de interação com pessoas com deficiência auditiva:

Para interagir com uma pessoa surda, toque levemente em seu braço ou ombro, ou acene para ela.

Fale diretamente com ela, mesmo se estiver acompanhada. Não é necessário aumentar o tom de voz.

Fale de maneira pausada, cuidando para que sua boca fique visível, facilitando a leitura labial.

Mantenha contato visual, pois se desviar o olhar a pessoa surda pode entender que a conversa acabou.

Se necessário, utilize escrita, gestos ou aponte objetos e utilize expressões faciais e corporais sem exagero.

Mesmo que saiba apenas o básico da língua de sinais, tente usá-la, pois pode ajudar na comunicação.

Fale o termo "surdo" naturalmente caso a pessoa tenha perda total de audição.

Ao lado esquerdo dessas frases, tem um bonequinho representando uma pessoa com deficiência auditiva; e abaixo, "Coordenadoria de Acessibilidade e Inclusão do TRT-15" e o símbolo do ODS 10 (Redução das desigualdades).

15 de janeiro · Ver tradução

## 2. Atividades de sensibilização

O Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região (TRT-15) vem desenvolvendo banners para promover e conscientizar sobre diversos temas importantes. Entre esses assuntos estão o Dia Nacional dos Surdos, o Dia Nacional da Pessoa com Deficiência, o Dia Internacional da Pessoa com Deficiência, o Dia da Acessibilidade, além de abordar o significado do Colar de Girassol e outras questões relevantes como a Cartilha de Acessibilidade.

Essa iniciativa visa não apenas divulgar essas datas e conceitos, mas também destacar a importância da inclusão e acessibilidade. A divulgação adequada desses temas não só aumenta a conscientização na sociedade, mas também promove a inclusão de pessoas com deficiência, criando um ambiente mais acolhedor e igualitário para todos.



## 4. Informação sobre atendimento prioritário e acesso à Justiça de pessoas com deficiência

A Lei 13.146/2015, conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência, é uma legislação ampla que busca proteger os direitos fundamentais e promover a inclusão social e a igualdade de oportunidades para pessoas com deficiência no Brasil. Entre as medidas estabelecidas por essa lei, está a garantia de atendimento prioritário para pessoas com deficiência em tramitação processual e procedimentos judiciais. Isso significa que essas pessoas têm o direito de receber um tratamento diferenciado e adequado durante o desenrolar de processos legais, garantindo que suas necessidades específicas sejam consideradas e respeitadas.

Essa medida visa assegurar que o acesso à justiça seja efetivo e igualitário para todos, independentemente de suas condições físicas, sensoriais, intelectuais ou mentais. Além disso, a lei proíbe qualquer forma de discriminação, reforçando o compromisso do Estado brasileiro com a garantia dos direitos das pessoas com deficiência e a promoção de uma sociedade mais inclusiva e justa.



### ATENDIMENTO PRIORITÁRIO

De acordo com a **Lei Brasileira de Inclusão**, nº 13.146/15, art. 9º, pessoas com deficiência têm direito a receber atendimento prioritário, sobretudo com a finalidade de:

**Para pessoa com deficiência e acompanhante ou atendente pessoal:**

- Proteção e socorro em quaisquer circunstâncias;
- Atendimento em todas as instituições e serviços de atendimento ao público;
- Disponibilização de recursos, tanto humanos quanto tecnológicos, que garantam atendimento em igualdade de condições com as demais pessoas;
- Acesso a informações e disponibilização de recursos de comunicação acessíveis.

**Apenas para a pessoa com deficiência:**

- Tramitação processual e procedimentos judiciais e administrativos em que for parte ou interessada, em todos os atos e diligências

## 5. Melhorar o relacionamento com os servidores com deficiência

O TRT-15 compartilhou os posts contendo sugestões de interação adaptadas para diferentes tipos de deficiência, juntamente com banners que foram apresentados no evento "Diversidade e lutas: a experiência das pessoas com deficiência", organizado pela Escola Judicial em 22 de setembro. Esses materiais já foram divulgados nas redes sociais do TRT-15, com o propósito de aprimorar o relacionamento com os servidores que possuem deficiência.

**ATENÇÃO!!**

Conheça o termo correto:

- Portador de Deficiência
- Alejado
- Excepcional
- Inválido
- Portador de Necessidades Especiais
- Deficiente Especial
- Pessoa com Deficiência

Comissão de Acessibilidade e Inclusão do TRT-15

**Pessoa com Deficiência Visual**

**DICAS DE INTERAÇÃO**

- Identifique-se de imediato e fale suavemente em voz baixa.
- Fale sempre o lado da voz, ou manual que seja utilizado e quando ao utilizar o braço.
- Fale naturalmente de forma "sem", "silva" ou "maga", sem o prefixo "senhor" quando falar do estado.
- Plausifique no momento, sobre os problemas, sempre ser educado e não deixar o grupo em silêncio, sendo eles contarem pontos.
- Assessores o trabalho utilizando sobre obstáculos e desafios que possam virar.
- Assessores o trabalho, não se deixe levar e não deixe o grupo em silêncio, sendo eles contarem pontos.

Comissão de Acessibilidade e Inclusão do TRT-15

**DICAS DE INTERAÇÃO**

**PESSOA COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA**

- Para interação com uma pessoa surda, toque levemente em seu braço ou ombro, ou acene para ela.
- Fale diretamente com ela, mesmo se estiver acompanhado. Não é necessário aumentar o tom de voz.
- Fale de maneira pausada, cuidando para que sua boca fique visível, facilitando a leitura labial.
- Mantenha contato visual, pois se desviar o olhar a pessoa surda pode entender que a conversa acabou.
- Se necessário, utilize escrita, gestos ou aponte objetos e utilize expressões faciais e corporais sem exagero.
- Mesmo que saiba apenas o básico da língua de sinais, tente usá-la, pois pode ajudar na comunicação.
- Fale o termo "surdo" naturalmente caso a pessoa tenha perda profunda de audição.

Comissão de Acessibilidade e Inclusão do TRT-15

**PESSOA COM DEFICIÊNCIA INTELLECTUAL**

**DICAS DE INTERAÇÃO**

- Trate a pessoa com deficiência intelectual com respeito e dignidade.
- Compreenda a pessoa e respeite sua personalidade.
- Use a linguagem simples e clara de forma clara e objetiva.
- Use uma linguagem simples e objetiva para a comunicação.
- Se a pessoa de deficiência intelectual estiver em um grupo, não se deixe levar e não deixe o grupo em silêncio, sendo eles contarem pontos.
- Se a pessoa de deficiência intelectual estiver em um grupo, não se deixe levar e não deixe o grupo em silêncio, sendo eles contarem pontos.

Comissão de Acessibilidade e Inclusão do TRT-15

## Contato

Assessoria de Gestão Estratégica

[age.presidencia@trt15.jus.br](mailto:age.presidencia@trt15.jus.br)