



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/07/2025
18:02:00

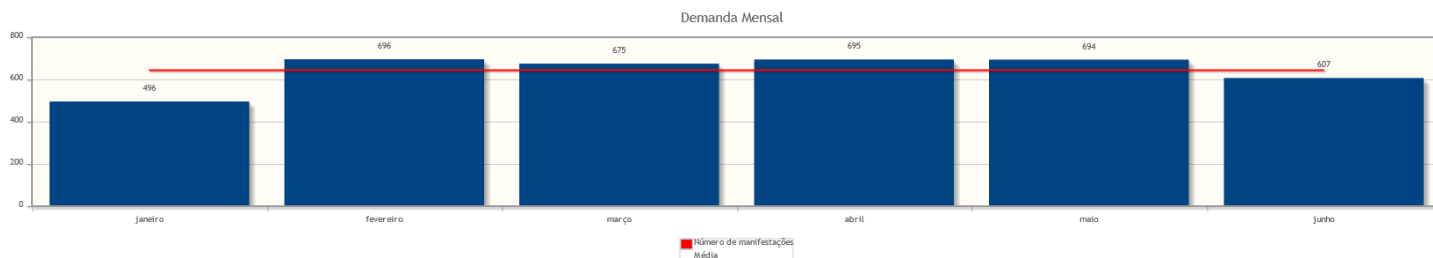
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 30/06/2025.

Critérios do relatório

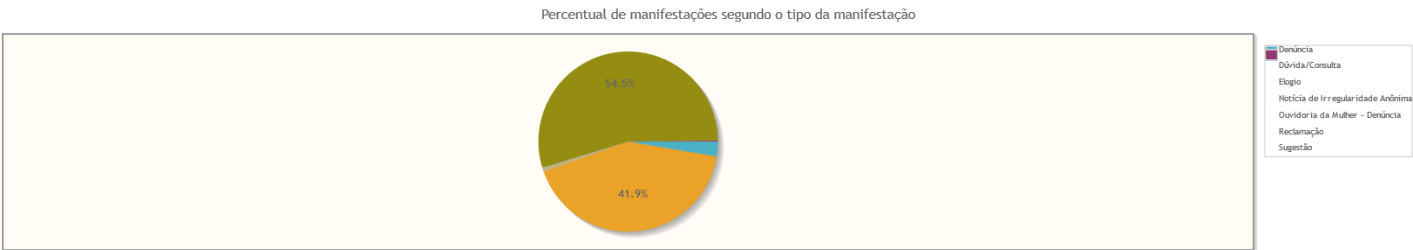
Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

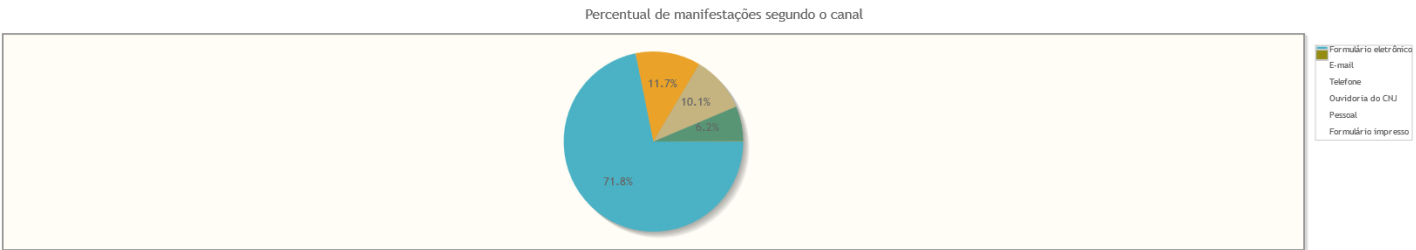


Manifestações por tipo



Tipo de manifestação	Quantidade	%
Denúncia	103	2,67%
Dúvida/Consulta	1619	41,91%
Elogio	27	0,70%
Notícia de Irregularidade Anônima	1	0,03%
Ouvidoria da Mulher - Denúncia	2	0,05%
Reclamação	2105	54,49%
Sugestão	6	0,16%
Total	3863	100,00%

Manifestações por canal



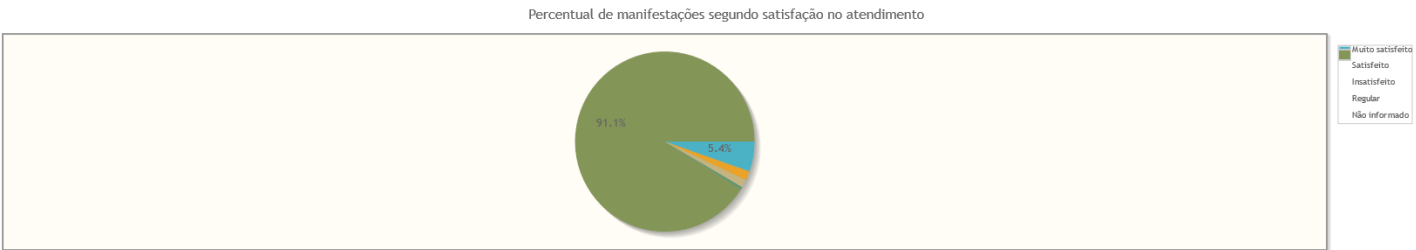
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	2774	71,81%
E-mail	453	11,73%
Telefone	391	10,12%
Ouvidoria do CNJ	241	6,24%
Pessoal	3	0,08%
Formulário impresso	1	0,03%
Total	3863	100,00%

Manifestações por perfil



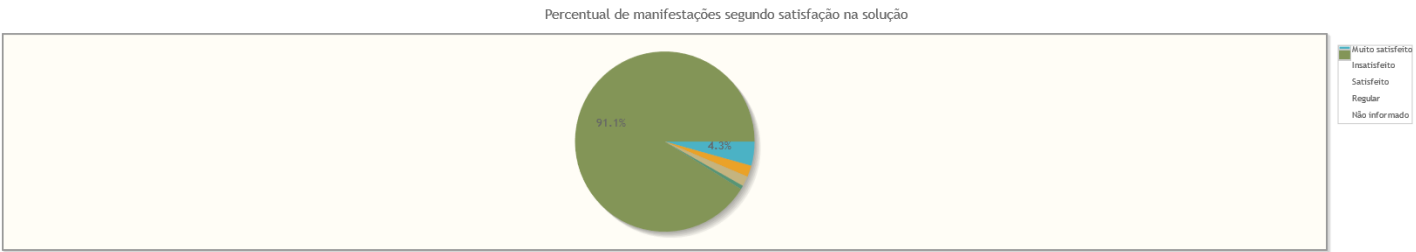
Perfil	Quantidade	%
Advogado/Procurador	1515	39,22%
Reclamante	1430	37,02%
Outros	562	14,55%
Reclamado	95	2,46%
Perito	89	2,30%
Servidor	49	1,27%
Estagiário	30	0,78%
Órgão Público	29	0,75%
Arrematante	24	0,62%
Juiz/Desembargador	18	0,47%
Entidade de classe	7	0,18%
Preposto	7	0,18%
Testemunha	7	0,18%
Não informado	1	0,03%
Total	3863	100,00%

Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	208	5,38%
Satisfeito	64	1,66%
Insatisfeito	55	1,42%
Regular	15	0,39%
Não informado	3521	91,15%
Total	3863	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	167	4,32%
Insatisfeito	79	2,05%
Satisfeito	70	1,81%
Regular	26	0,67%
Não informado	3521	91,15%
Total	3863	100,00%

Manifestações por Estado

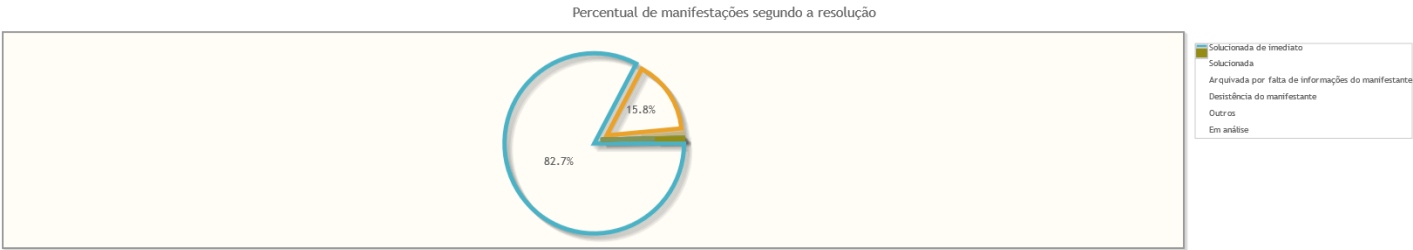


Estado	Quantidade	%
SP	3610	93,45%
RJ	50	1,29%
MG	42	1,09%
PR	36	0,93%
DF	20	0,52%
SC	16	0,41%
BA	15	0,39%
PE	12	0,31%
GO	9	0,23%
MS	9	0,23%
RS	7	0,18%
PI	6	0,16%
CE	5	0,13%
MT	3	0,08%
Total	3863	100,00%

Estado	Quantidade	%
RN	3	0,08%
RO	3	0,08%
TO	3	0,08%
AL	2	0,05%
AM	2	0,05%
MA	2	0,05%
PA	2	0,05%
RR	2	0,05%
SE	2	0,05%
ES	1	0,03%
PB	1	0,03%
Total	3863	100,00%

Manifestações por resolução

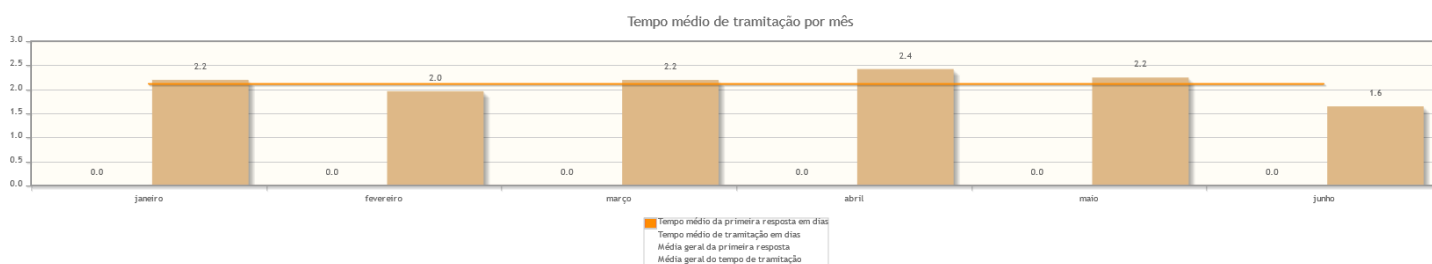
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	3196	82,73%
Solucionada	610	15,79%
Arquivada por falta de informações do manifestante	43	1,11%
Desistência do manifestante	1	0,03%
Outros	1	0,03%
Em análise	12	0,31%
Total	3863	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

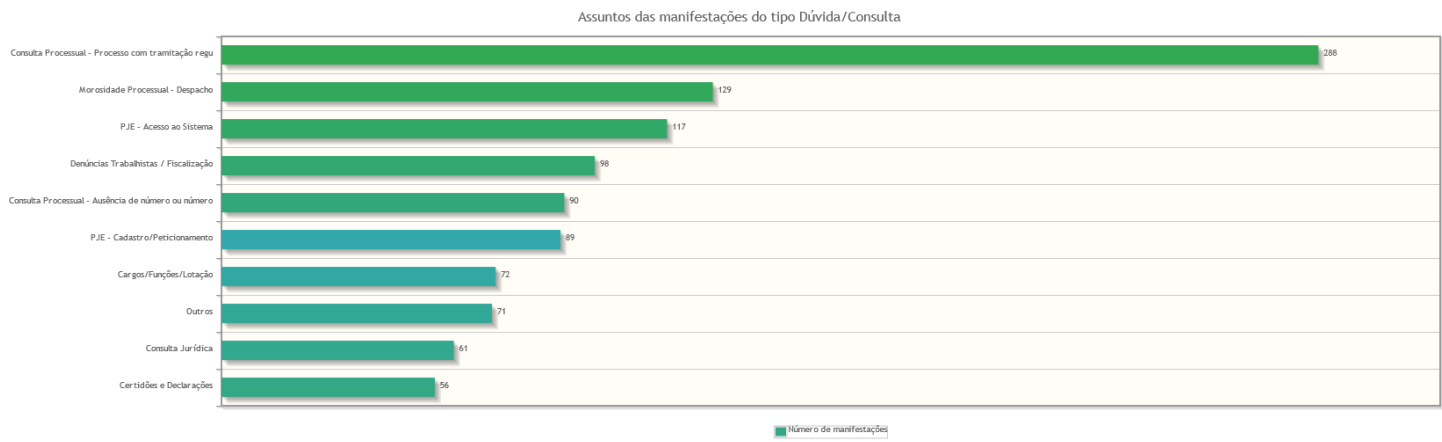
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia



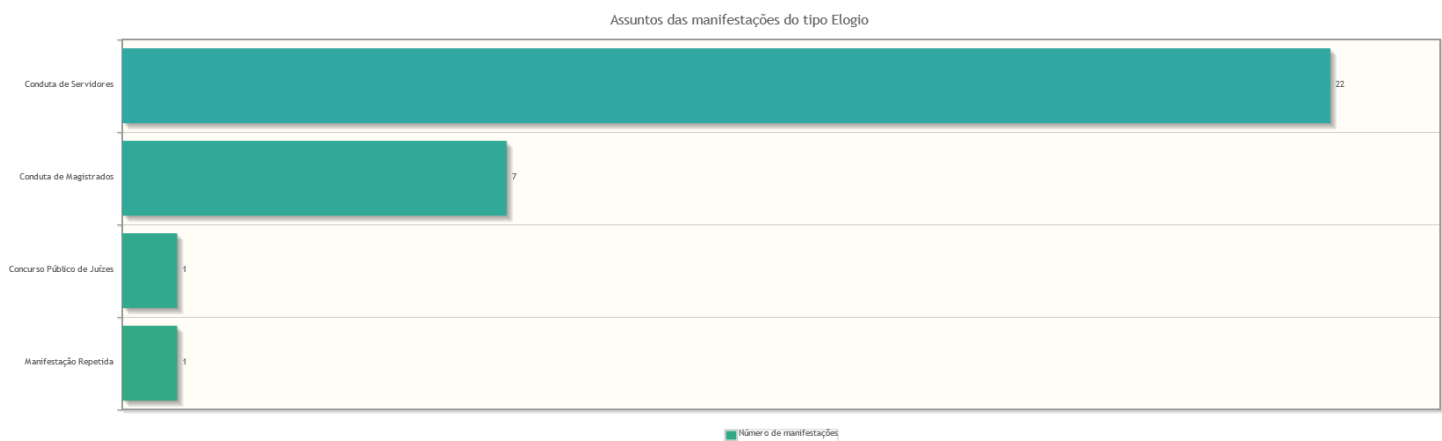
Classificações mais utilizadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

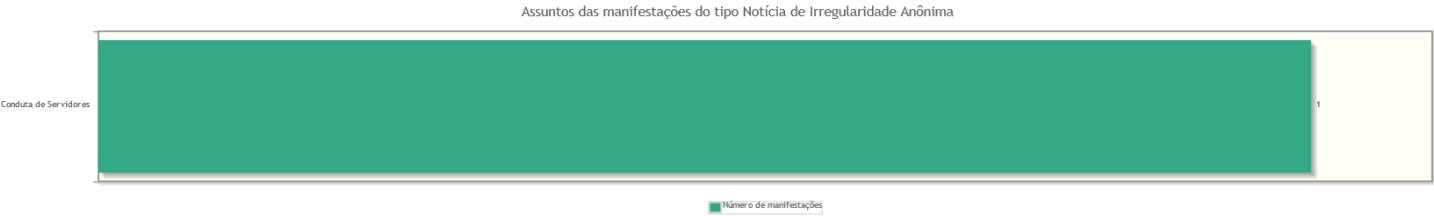
Classificações mais utilizadas em manifestações de Dúvida/Consulta



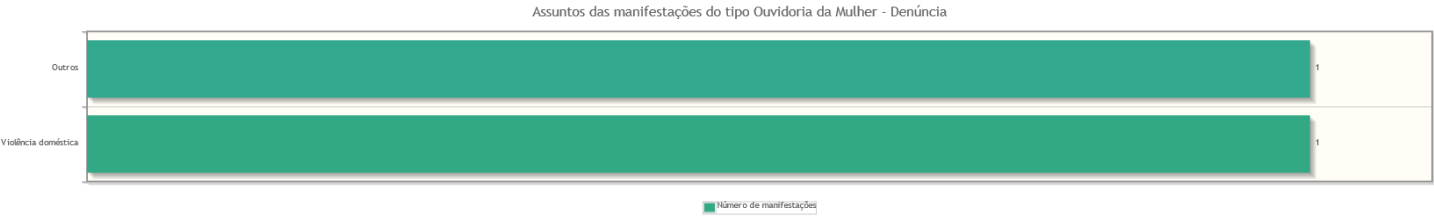
Classificações mais utilizadas em manifestações de Elogio



Classificações mais utilizadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima



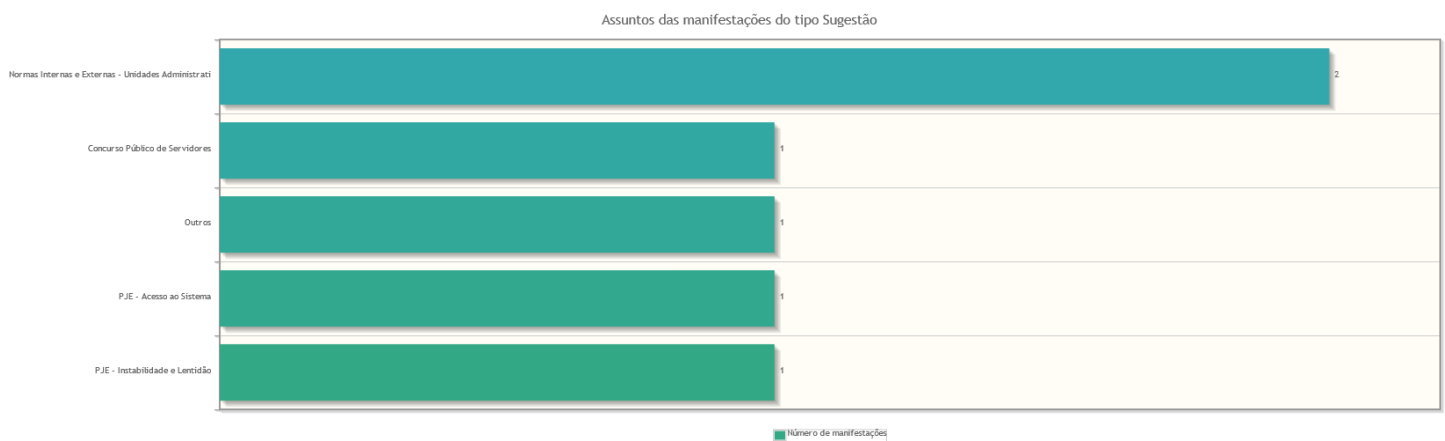
Classificações mais utilizadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



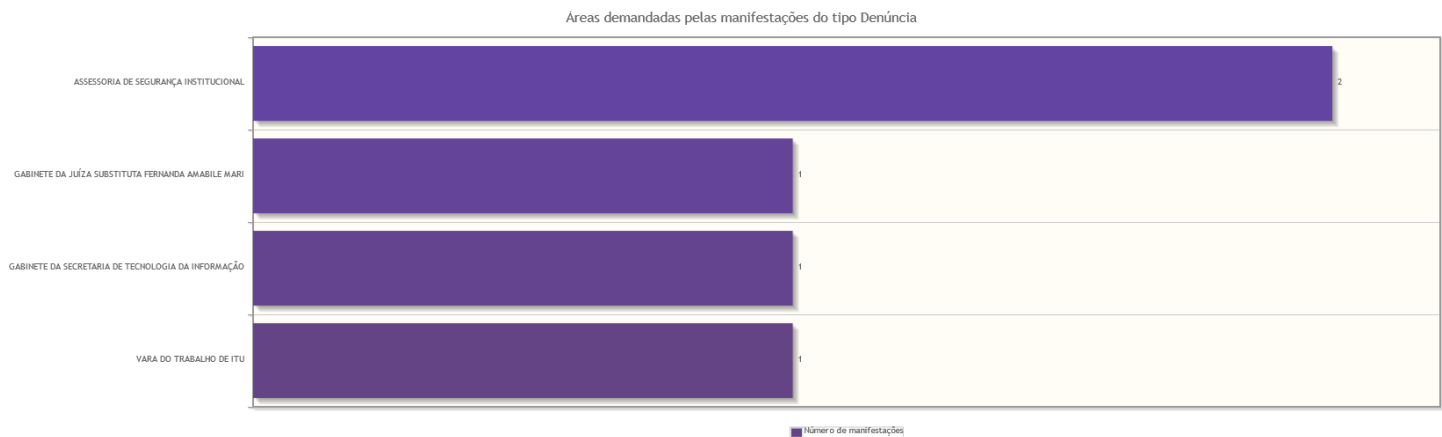
Classificações mais utilizadas em manifestações de Reclamação



Classificações mais utilizadas em manifestações de Sugestão



Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia

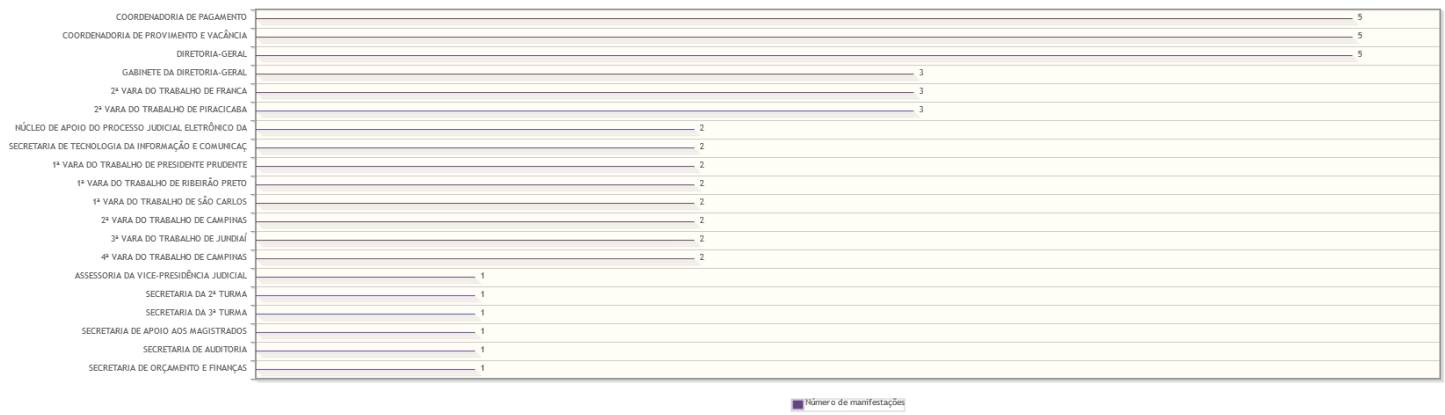


Áreas mais demandadas em manifestações de Denúncia - Assédio Eleitoral nas Relações de Trabalho

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

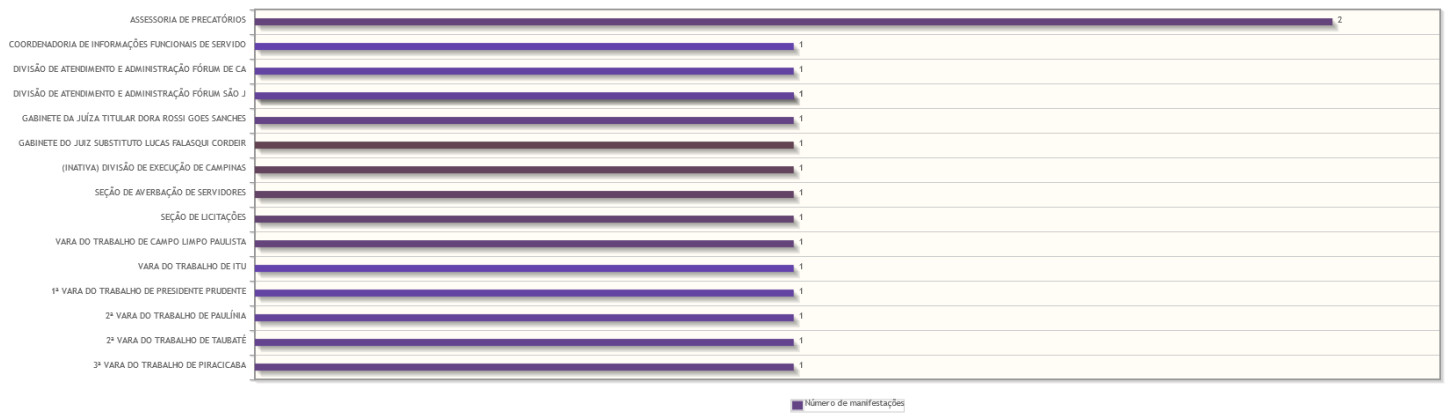
Áreas mais demandadas em manifestações de Dúvida/Consulta

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Dúvida/Consulta



Áreas mais demandadas em manifestações de Elogio

Áreas demandadas pelas manifestações do tipo Elogio



Áreas mais demandadas em manifestações de Notícia de Irregularidade Anônima

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Ouvidoria da Mulher - Denúncia



Áreas mais demandadas em manifestações de Reclamação



Áreas mais demandadas em manifestações de Sugestão

