



Relatórios da Ouvidoria

Emitido em:
03/07/2025
18:02:35

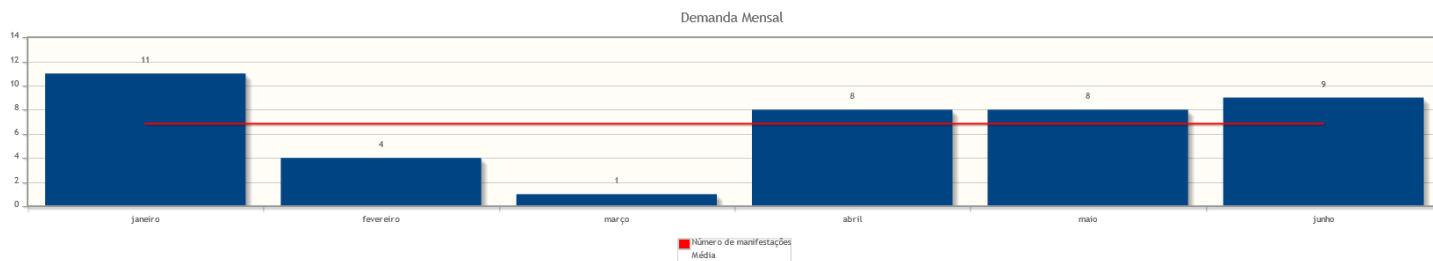
Intervalo de datas: 01/01/2025 a 30/06/2025.

Critérios do relatório

Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Demanda Mensal

Quantidade de manifestações criadas, por mês.

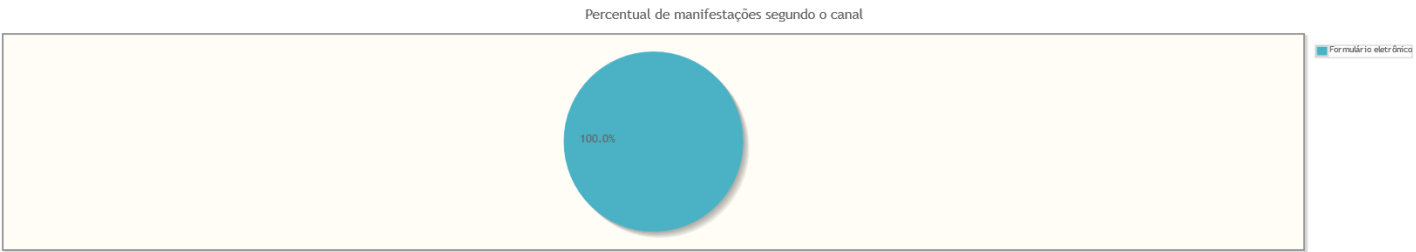


Manifestações por tipo



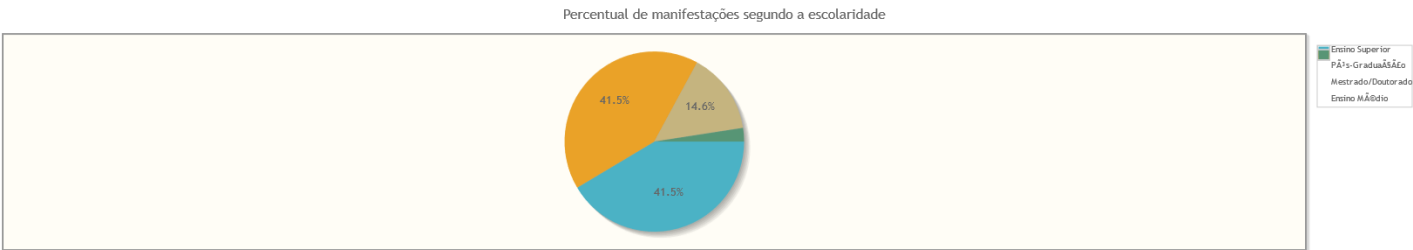
Tipo de manifestação	Quantidade	%
Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)	41	100,00%
Total	41	100,00%

Manifestações por canal



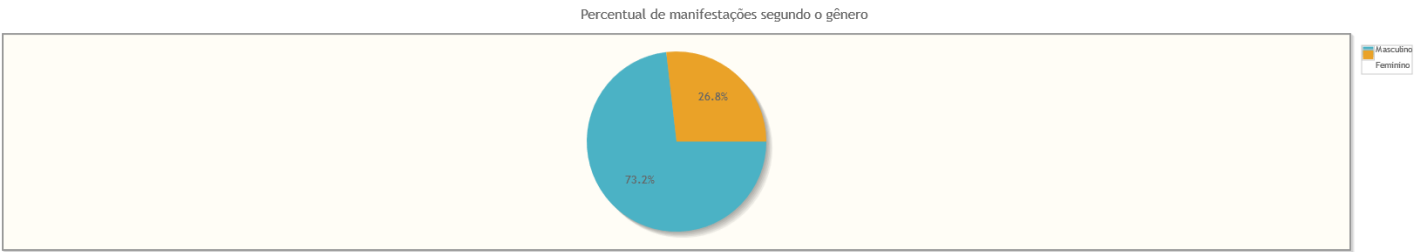
Canal	Quantidade	%
Formulário eletrônico	41	100,00%
Total	41	100,00%

Manifestações por escolaridade



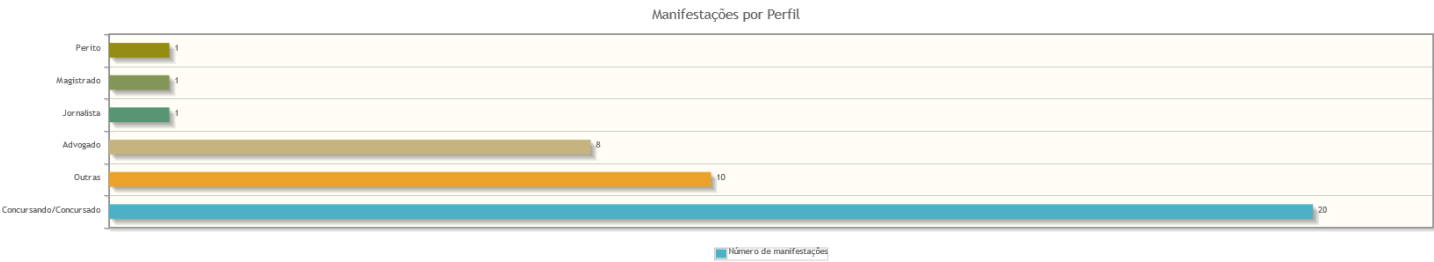
Escolaridade	Quantidade	%
Ensino Superior	17	41,46%
PÃ³s-GraduaÃ§Ã£o	17	41,46%
Mestrado/Doutorado	6	14,63%
Ensino MÃ©dio	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por gênero



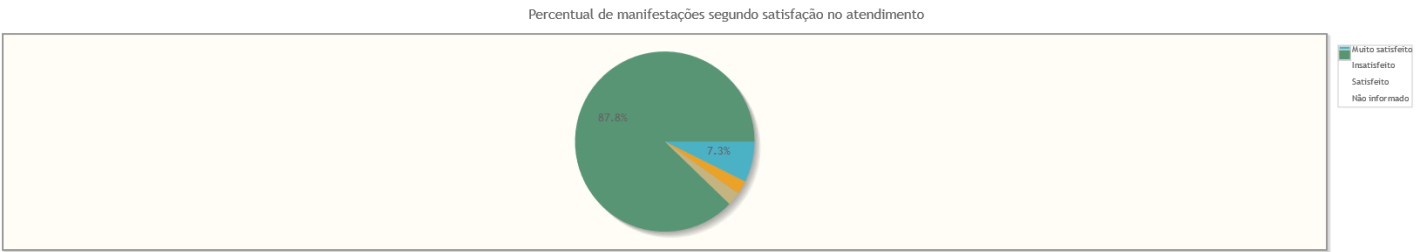
Gênero	Quantidade	%
Masculino	30	73,17%
Feminino	11	26,83%
Total	41	100,00%

Manifestações por perfil



Perfil	Quantidade	%
Concursando/Concursado	20	48,78%
Outras	10	24,39%
Advogado	8	19,51%
Jornalista	1	2,44%
Magistrado	1	2,44%
Perito	1	2,44%
Total	41	100,00%

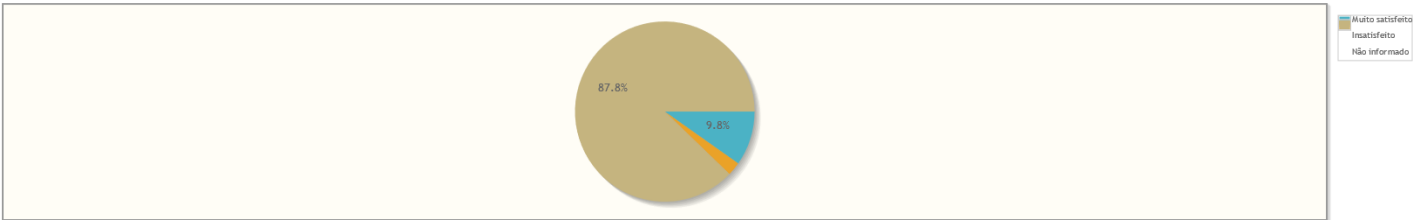
Manifestações por Satisfação no Atendimento



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	3	7,32%
Insatisfeito	1	2,44%
Satisfeito	1	2,44%
Não informado	36	87,80%
Total	41	100,00%

Manifestações por Satisfação na Solução

Percentual de manifestações segundo satisfação na solução



Resposta	Quantidade	%
Muito satisfeito	4	9,76%
Insatisfeito	1	2,44%
Não informado	36	87,80%
Total	41	100,00%

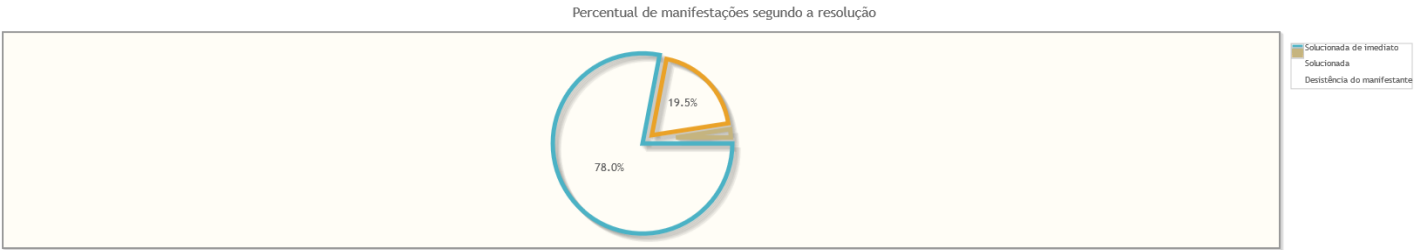
Manifestações por Estado



Estado	Quantidade	%
SP	15	36,59%
MG	5	12,20%
RJ	5	12,20%
BA	3	7,32%
CE	2	4,88%
DF	2	4,88%
MT	2	4,88%
GO	1	2,44%
MS	1	2,44%
PE	1	2,44%
PI	1	2,44%
PR	1	2,44%
RN	1	2,44%
SE	1	2,44%
Total	41	100,00%

Manifestações por resolução

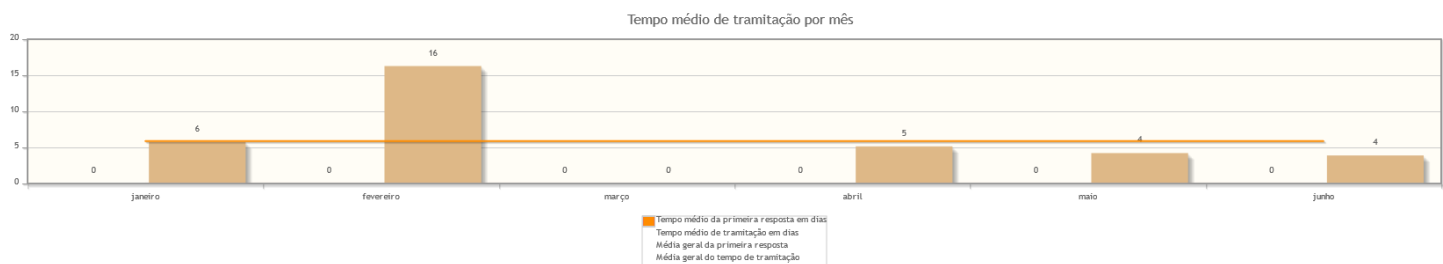
Motivo do arquivamento das manifestações



Resolução	Quantidade	%
Solucionada de imediato	32	78,05%
Solucionada	8	19,51%
Desistência do manifestante	1	2,44%
Total	41	100,00%

Tempo de Tramitação

Número médio de dias para arquivamento, por mês da manifestação.



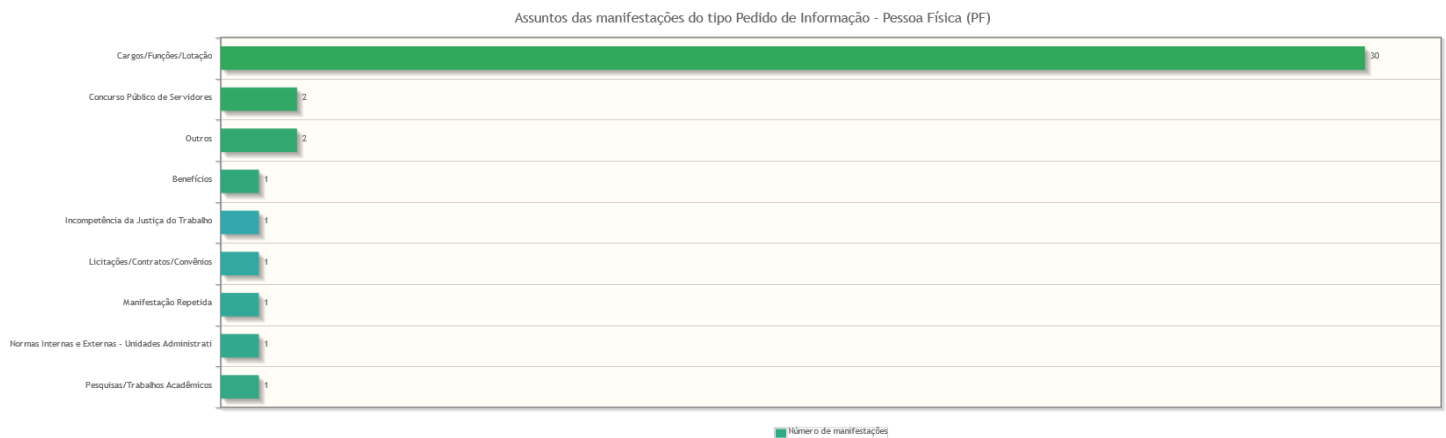
Análise por tipo de manifestação

Assuntos e áreas demandadas mais utilizados por tipo de manifestação.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



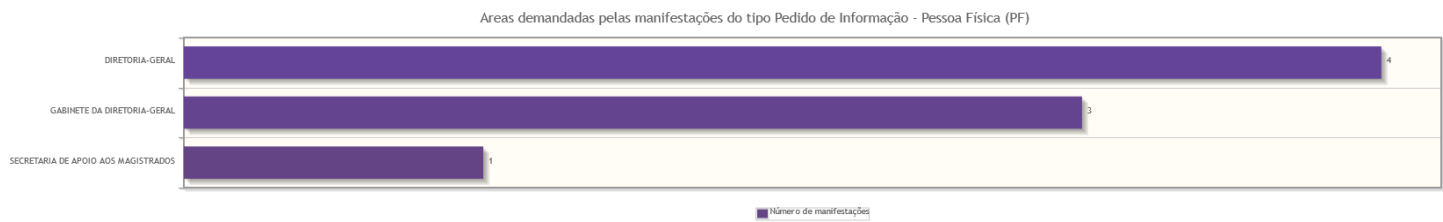
Classificações mais utilizadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhum assunto foi informado para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Lei nº 12.527/2011 - assunto antigo

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.

Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Física (PF)



Áreas mais demandadas em manifestações de Pedido de Informação - Pessoa Jurídica (PJ)

Nenhuma área foi informada para manifestações desse tipo.