

**DADOS ESTATÍSTICOS**  
**OUVIDORIA / 2016**

<b>CANAIS DE COMUNICAÇÃO</b>	<b>N.º DE OCORRÊNCIAS</b>
Formulário Eletrônico	5.698
Telefone	4.330
E-mail	450
Ouvidoria CNJ	117
Balcão	01
Formulário Impresso	09
Correspondência	03
<b>TOTAL DE OCORRÊNCIAS</b>	<b>10.608</b>

<b>ASSUNTO DAS MANIFESTAÇÕES MAIS FREQUENTES</b>	<b>N.º DE OCORRÊNCIAS</b>
Morosidade Processual	4.274
Andamento/Situação de Processo	3.543
PJe-JT	645
Sistema Push	265
Concurso Público	246
Elogio	106