

**Esclarecimento** 22/11/2022 13:20:43

Seguem pedidos de esclarecimentos solicitados por empresa interessada:

**Resposta** 22/11/2022 13:20:43

Questionamento 01 - Na tabela do item 04. Requisitos de Garantia e Manutenção – ID R.GM07 menciona: Durante o período contratado, a CONTRATADA deverá, sem ônus para a CONTRATANTE, fornecer, instalar e configurar atualizações corretivas do software e firmware dos equipamentos disponibilizados pelo fabricante, além de prover esclarecimentos de dúvidas sobre a configuração e a utilização dos produtos. Considerando que o objeto dessa licitação é para extensão de garantia e suporte técnico especializado, do tipo DELL Pro Support na modalidade 8x5xNBD – Next Business Day do fabricante. Considerando que a Central de Atendimento via 0800 ou web-site e Assistência Técnica será do fabricante. Considerando que o Fabricante Dell faz manutenção preventiva de tempo em tempos. Entendemos que o próprio suporte/assistência técnica do fabricante que deverá fornecer, instalar e configurar atualizações corretivas do software e firmware dos equipamentos, além de prover esclarecimentos de dúvidas sobre a configuração e a utilização dos produtos. Nosso entendimento está correto? RESPOSTA: Não, não está correto o entendimento. As obrigações descritas no requisito são da CONTRATADA, que poderá cumprir a obrigação diretamente, ou com o auxílio do fabricante, solidariamente. ---XXX--- Questionamento 02 - Na tabela do item 10. Requisitos de Execução dos Serviços de Garantia, Suporte e Assistência Técnica – ID R.ES02 menciona: A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente, no prazo máximo de 2h (duas horas), contado a partir do horário da abertura do chamado. A solução definitiva dos problemas deve ocorrer no prazo de até 8h (oito horas), contado a partir do horário da abertura do chamado. Considerando o tipo de suporte/modalidade solicitado para o item 3 é : ProSupport DELL na modalidade 8x5xNBD. Entendemos que o atendimento será no próximo dia útil e não em horas conforme regras do fabricante. Nosso entendimento está correto? RESPOSTA: Não, não está correto o entendimento. O que deverá ocorrer até o próximo dia útil (NBD) é a solução definitiva e não o atendimento.---XXX--- Questionamento 03 - Considerando que o fabricante Dell só renova o suporte de equipamentos que estejam em perfeito funcionamento e como na descrição no termo de referência informa que a garantia dos equipamentos já está finalizada desde fevereiro de 2022, entendemos que todos os equipamentos se encontram em perfeitas condições e com todos os seus componentes funcionando perfeitamente. Nosso entendimento está correto? RESPOSTA: Sim, está correto entendimento.

**Resposta** 24/11/2022 08:26:49

QUESTIONAMENTO: Entendemos que no item I - 1 e 2 - Cisco Smartnet, Requisitos de Negócio R.N04 - A extensão de garantia e suporte dos produtos deve ser oficial e reconhecida pelo fabricante dos equipamentos (Cisco Systems). A garantia compreende o fornecimento de peças ou componentes na modalidade ON SITE, necessários para corrigir o mau funcionamento dos equipamentos que apresentarem falhas, mantendo-os em perfeito funcionamento, dentro das especificações do fabricante. O período de cobertura da garantia de cada equipamento deverá ser iniciado imediatamente após as datas de vencimento da garantia atual e finalizado na data de vencimento da nova garantia, conforme as tabelas do item anterior, de forma que não haja descontinuidade na prestação dos serviços. A modalidade ON SITE está associada tão somente para extensão de garantia que "compreende o fornecimento de peças ou componentes". Está correto o nosso entendimento? RESPOSTA: Não, não está correto o entendimento. O requisito de negócio R.N04 define apenas um dos requisitos que devem ser atendidos na modalidade ON SITE, não é correto afirmar que 'A modalidade ON SITE está associada tão somente para extensão de garantia que "compreende o fornecimento de peças ou componentes". O edital é claro e descreve as várias situações onde a modalidade ON SITE deve ser atendida, não sendo admitida a restrição descrita no entendimento incorreto realizado pela empresa interessada.

**Esclarecimento 30/11/2022 10:59:05**

QUESTIONAMENTO 1 - Fornecimento Item 3 - O suporte solicitado na TR denominado ProSupport DELL pode ser substituído pelo suporte Cisco Smart net 8x5Xndb, uma vez que estes equipamentos são fabricados pela Cisco e revendidos como O&M pela Dell/EMC ? Está correto o nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 2 - Atestado - Em relação ao Item 9.11.1 do edital, alínea b, que trata do item 3, entendemos que serão aceitos atestados que comprovem a regular e satisfatória prestação de serviços de suporte para equipamentos MDS de modelos superiores aos solicitados no edital. Está correto o nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 3 - Cond. Pagamento - Entendemos que o pagamento se dará de forma única e integral em até 10 (dez) dias após o Termo de Aceite Definitivo (TRD), que ocorrerá em até 5 dias úteis após o Termo de Aceite Provisório (TRP). Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 4 - Serviço - Qual o período de cobertura dos serviços (início e fim) a ser contratado para o item 3? Ainda sobre o tema acima, entendemos que os serviços iniciar-se-ão no primeiro dia útil após o Termo de Recebimento Definitivo e vigorarão por 60 meses. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 5 - O item 7.2.1 do Edital prevê que o licitante que se identificar por meio da proposta será desclassificado. Ocorre que o item 5.8 do Edital dispõe que a documentação enviada pelos licitantes apenas será acessada pelo pregoeiro após a fase de lances. Neste sentido, entendemos que as propostas iniciais enviadas até o horário de abertura da sessão, poderão conter informações que eventualmente identifiquem os licitantes, visto que tais documentos serão acessados apenas após a fase de lances. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 6 - Penalidades - "Em relação às penalidades previstas na cláusula quinze da minuta do contrato, entendemos que a base de cálculo das alíquotas de multa será o valor do item em atraso proporcional ao mês em que se foi apurada a medição. Exemplo: valor do item: R\$ 12.000,00. Vigência: 12 meses. Base de cálculo a ser aplicada em penalidade relativa à medição do mês respectivo: R\$ 1.000,00. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 7 - Serviço - "Em relação aos Itens I e II, O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Fornecimento por parte do TRT. Em quanto tempo após a assinatura do contrato será emitida tal Ordem?" QUESTIONAMENTO 8 - Em relação às penalidades previstas na cláusula quinze da minuta do contrato, entendemos que a base de cálculo das alíquotas de multa será o valor do item em atraso proporcional ao mês em que se foi apurada a medição. Exemplo: valor do item: R\$ 12.000,00. Vigência: 12 meses. Base de cálculo a ser aplicada em penalidade relativa à medição do mês respectivo: R\$ 1.000,00. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 9 - Serviço - Em relação aos Itens I e II, no item R.N04 da tabela respectiva do TR, é previsto que o período de cobertura da garantia de cada equipamento deverá ser iniciado imediatamente após as datas de vencimento da garantia atual. Ocorre que em diversos outros trechos é previsto que o início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Fornecimento por parte do TRT, e que entrega dos pacotes de serviços de garantia total (software e hardware) deverá acontecer, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da emissão da ordem de fornecimento. A partir de que data os serviços deverão ser prestados? Favor esclarecer a aparente contradição." QUESTIONAMENTO 10 - Em relação à etapa de lances, favor esclarecer se será executada sequencialmente, seguindo a respectiva ordem primeiro item 1, depois item 2 e assim por diante ou será executado simultaneamente os 3 itens ao mesmo tempo? QUESTIONAMENTO 11 - De acordo com a cláusula onze da minuta contratual, em que é previsto que o Termo de Recebimento Provisório se dará em até 5 dias úteis após a entrega do objeto, entendemos que o evento "entrega do objeto" pode ser entendido como o início da execução contratual. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 12 - Entendemos que o parágrafo primeiro da cláusula dez da minuta contratual deve ser desconsiderado, visto que o faturamento não será mensal, mas sim ocorrerá de forma integral no valor total do item após o TRD. Está correto nosso entendimento? QUESTIONAMENTO 13 - Relativo ao item 9 do TR, "Requisitos para Eventuais Penalizações", entendemos que eventuais penalidades serão aplicadas conforme alíquota e base de cálculo previstas no contrato e na documentação do edital, sendo vedada, à luz da razoabilidade e da segurança jurídica, a estipulação de tais valores pelo órgão de forma unilateral e incidental. Está correto nosso entendimento?

**Resposta 30/11/2022 10:59:05**

QUESTIONAMENTO 1 - Fornecimento Item 3 - O suporte solicitado na TR denominado ProSupport DELL pode ser substituído pelo suporte Cisco Smart net 8x5Xndb, uma vez que estes equipamentos são fabricados pela Cisco e revendidos como O&M pela Dell/EMC ? Está correto o nosso entendimento? RESPOSTA: Não, não está correto o entendimento. QUESTIONAMENTO 2 - Atestado - Em relação ao Item 9.11.1 do edital, alínea b, que trata do item 3, entendemos que serão aceitos atestados que comprovem a regular e satisfatória prestação de serviços de suporte para equipamentos MDS de modelos superiores aos solicitados no edital. Está correto o nosso entendimento? RESPOSTA: Sim, está correto o entendimento. QUESTIONAMENTO 3 - Cond. Pagamento - Entendemos que o pagamento se dará de forma única e integral em até 10 (dez) dias após o Termo de Aceite Definitivo (TRD), que ocorrerá em até 5 dias úteis após o Termo de Aceite Provisório (TRP). Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: O pagamento se dará no prazo estabelecido na minuta contratual, desde que todas as condições necessárias tenham sido atendidas. Considerando que o orçamento do Termo de Referência, bem como o quadro para preenchimento da proposta da licitante estabelecem os preços em termos de valor unitário (e não valor mensal), após o recebimento definitivo do(s) item(ns) entregue(s), será pago o valor integral correspondente à(s) unidade(s) formalmente recebida(s). QUESTIONAMENTO 4 - Serviço - Qual o período de cobertura dos serviços (início e fim) a ser contratado para o item 3? Ainda sobre o tema acima, entendemos que os serviços iniciar-se-ão no primeiro dia útil após o Termo de Recebimento Definitivo e vigorarão por 60 meses. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: Sim, está correto o entendimento. QUESTIONAMENTO 5 - O item 7.2.1 do Edital prevê que o licitante que se identificar por meio da proposta será desclassificado. Ocorre que o item 5.8 do Edital dispõe que a documentação enviada pelos licitantes apenas será acessada pelo pregoeiro após a fase de lances. Neste sentido, entendemos que as propostas iniciais enviadas até o horário de abertura da sessão, poderão conter informações que eventualmente identifiquem os licitantes, visto que tais documentos serão acessados apenas após a fase de lances. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: Sim, está correto. Os documentos anexados no Sistema somente serão acessíveis após a disputa de lances. QUESTIONAMENTO 6 - Penalidades - "Em relação às penalidades previstas na cláusula quinze da minuta do contrato, entendemos que a base de cálculo das alíquotas de multa será o valor do item em atraso proporcional ao mês em que se foi apurada a medição. Exemplo: valor do item: R\$ 12.000,00. Vigência: 12 meses. Base de cálculo a ser aplicada em penalidade relativa à medição do mês respectivo: R\$ 1.000,00. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: O entendimento dado na pergunta está equivocado. A base de cálculo das multas não é proporcional à vigência do contrato. Onde está descrito em termos de valor item, é o valor integral do item. Onde está estabelecido em termos de valor do contrato ou valor total adjudicado, é o valor total do contrato. Ex.: Valor do item em atraso: R\$10.000,00, a base de cálculo será R\$10.000,00. QUESTIONAMENTO 7 - Serviço - "Em relação aos Itens I e II, O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Fornecimento por parte do TRT. Em quanto tempo após a assinatura do contrato será emitida tal Ordem?" RESPOSTA: As Ordens de Serviços serão emitidas, a critério da equipe técnica do TRT-15, com o objetivo de evitar descontinuidade na garantia e manutenção dos equipamentos, em datas compatíveis com o requisito R.GM01 descrito para os itens 1 e 2. QUESTIONAMENTO 8 - Em relação às penalidades previstas na cláusula quinze da minuta do contrato, entendemos que a base de cálculo das alíquotas de multa será o valor do item em atraso proporcional ao mês em que se foi apurada a medição. Exemplo: valor do item: R\$ 12.000,00. Vigência: 12 meses. Base de cálculo a ser aplicada em penalidade relativa à medição do mês respectivo: R\$ 1.000,00. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: O entendimento dado na pergunta está equivocado. A base de cálculo das multas não é proporcional à vigência do contrato. Onde está descrito em termos de valor item, é o valor integral do item. Onde está estabelecido em termos de valor do contrato ou valor total adjudicado, é o valor total do contrato. Ex.: Valor do item em atraso: R\$10.000,00, a base de cálculo será R\$10.000,00. QUESTIONAMENTO 9 - Serviço - Em relação aos Itens I e II, no item R.N04 da tabela respectiva do TR, é previsto que o período de cobertura da garantia de cada equipamento deverá ser iniciado imediatamente após as datas de vencimento da garantia atual. Ocorre que em diversos outros trechos é previsto que o início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Fornecimento por parte do TRT, e que entrega dos pacotes de serviços de garantia total (software e hardware) deverá acontecer, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da emissão da ordem de fornecimento. A partir de que data os serviços deverão ser prestados? Favor esclarecer a aparente contradição." RESPOSTA: Para os itens 1 e 2 os serviços deverão ser prestados em conformidade com o requisito R.GM01 - "A extensão da garantia integral (hardware e software) dos equipamentos deverá ter início em 23/03/2023 para os switches core (Cisco Nexus 9508) e em 06/02/2023 para os switches de distribuição (Cisco WS-C3650). Os serviços de suporte e garantia deverão ser prestados pelo fabricante e pela empresa contratada e se estenderá até a data de EOSL constante nas Tabelas 1 e 2 do requisito R.N03". Apenas na eventualidade do contrato não ser assinado em tempo hábil para o início da prestação nestas datas, o início da prestação dos serviços deverá ocorrer em até 30 dias contados da data de emissão da Ordem de Fornecimento. QUESTIONAMENTO 10 - Em relação à etapa de lances, favor esclarecer se será executada sequencialmente, seguindo a respectiva ordem primeiro item 1, depois item 2 e assim por diante ou será executado simultaneamente os 3 itens ao mesmo tempo? RESPOSTA: A disputa dos 3 itens será executada simultaneamente, a menos que ocorra problemas no Sistema, alheios ao pregoeiro. QUESTIONAMENTO 11 - De acordo com a cláusula onze da minuta contratual, em que é previsto que o Termo de Recebimento Provisório se dará em até 5 dias úteis após a entrega do objeto, entendemos que o evento "entrega do objeto" pode ser entendido como o início da execução contratual. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Fornecimento por parte do TRT-15. O prazo para a CONTRATADA assinar a Ordem de Fornecimento é de até 5 dias úteis após a data de emissão. QUESTIONAMENTO 12 - Entendemos que o parágrafo primeiro da cláusula dez da minuta contratual deve ser desconsiderado, visto que o faturamento não será mensal, mas sim ocorrerá de forma integral no valor total do item após o TRD. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: Correto, o termo "mensalmente" deveria ter sido retirado. QUESTIONAMENTO 13 - Relativo ao item 9 do TR, "Requisitos para Eventuais Penalizações", entendemos que eventuais penalidades serão aplicadas conforme alíquota e base de cálculo previstas no contrato e na documentação do edital, sendo vedada, à luz da razoabilidade e da segurança jurídica, a estipulação de tais valores pelo órgão de forma unilateral e incidental. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: Correto, as sanções são as previstas em Edital/Contrato, bem como as previsões legais.

**Fechar**

**Aviso** 30/11/2022 11:00:41

Prezados licitantes, aviso que, no parágrafo primeiro da cláusula dez da minuta contratual, deve ser desconsiderado o termo "mensalmente" lá inserido, visto que não deveria ter constado.