

## Identificação do Documento

<b>Solução de TI:</b>	Switches core e de distribuição.
<b>Plano de Contratações / PROAD:</b>	Item N° 10 / PROAD N° 1858/2022
<b>Integrante Demandante / área:</b>	Herbert Wittmann (titular) / Secretaria de TIC Andre Pires Ferreira Bertoldi (suplente) / Coordenadoria de Administração de Recursos de TIC
<b>Integrante Técnico / área:</b>	William dos Santos Abertoni (titular) / Coordenadoria de Administração de Recursos de TIC Julio Cesar Zanetti (suplente) / Coordenadoria de Administração de Recursos de TIC
<b>Integrantes Administrativos / área:</b>	Christiano Carneiro Ferreira (titular) / Coordenadoria de Compras Douglas Suetsugo Mitsuse (suplente) / Coordenadoria de Compras

## Controle de Revisão

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>Descrição</b>	<b>Autor</b>
03/02/2022	1.0	Criação do documento	Andre Pires Ferreira Bertoldi
04/02/2022	1.1	Adaptação do modelo ao objeto	Rodrigo Augusto Folegatti
21/02/2022	1.2	Preenchimento do documento	William S Abertoni
04/05/2022	1.3	Revisão do demandante	Andre Pires Ferreira Bertoldi
30/05/2022	1.4	Revisão após apontamentos IAs	Andre Pires Ferreira Bertoldi

## Sumário

<b>1 Objetivos do Documento</b>	<b>4</b>
<b>2 Solução de TI a ser contratada/adquirida</b>	<b>4</b>
<b>3 Análise de Viabilidade da Contratação</b>	<b>4</b>
3.1 Necessidade da contratação	4
3.2 Alinhamento com o Plano de Contratações de STIC para o exercício e a previsão orçamentária	8
3.3 Alinhamento entre a contratação e os planos estratégicos do TRT 15 e planos estratégicos de Tecnologia da Informação	8
3.4 Requisitos da contratação/aquisição	9
Requisitos de Negócio	9
Requisitos Gerais para Prestação dos Serviços	10
Requisitos para Prestação do Suporte Técnico	11
3.5 Soluções disponíveis no mercado	20
3.6 Contratações similares disponíveis em outros órgãos	21
3.7 Identificação de diferentes soluções que atendem aos requisitos	26
3.8 Identificação de diferentes soluções que atendam aos requisitos e presentes no Portal do Software Público Brasileiro	27
3.9 Identificação de diferentes soluções em software livre ou software público que atendem aos requisitos	27
3.10 Identificação de diferentes soluções considerando o no Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário	27
3.11 Identificação de diferentes soluções considerando a aderência às regulamentações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)	28
3.12 Identificação de diferentes soluções considerando Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)	28
3.13 Estimativa preliminar de preços	28
3.14 Justificativa e escolha da solução a contratar	30
3.14.1 Matriz de decisões	31
3.15 Benefícios a serem alcançados	33
3.16 Relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item	34
3.17 Providências para adequação do ambiente do órgão	34
<b>4 Sustentação do Contrato</b>	<b>35</b>
4.1 Recursos necessários para continuidade de negócio durante e após a contratação	35
4.1.1 Recursos materiais providos pelo Tribunal	35
4.1.2 Recursos Humanos providos pelo Tribunal	35

---

4.2	Transição contratual ou encerramento do contrato	35
4.2.1	Tempo para análise prorrogação/nova contratação	36
4.2.2	Entrega de produtos finais	36
4.2.3	Transferência de conhecimentos	36
4.2.4	Devolução de recursos materiais	36
4.2.5	Revogação de perfis de acessos e caixas postais	36
4.3	Transferência de conhecimento da solução contratada sob encomenda no mercado de TIC.	36
4.4	Direitos de propriedade intelectual e autoral	37
<b>5</b>	<b>Estratégia para Contratação</b>	<b>37</b>
5.1	Natureza do objeto a ser contratado	37
5.2	Justificativas para o parcelamento ou não da solução	37
5.3	Adjudicação do objeto	38
5.4	Apresentação das propostas	38
5.5	Modalidade e tipo de licitação	39
5.6	Adequação orçamentária	39
5.7	Vigência	39
5.8	Equipe de Apoio à Contratação	39
5.9	Equipe de Gestão da Contratação	40
<b>6</b>	<b>Análise de Riscos</b>	<b>40</b>
<b>7</b>	<b>Equipe de Planejamento da Contratação</b>	<b>45</b>

## 1 Objetivos do Documento

Este documento apresenta os Estudos Preliminares necessários para assegurar a viabilidade da contratação, mensurar os riscos, determinar uma estratégia para a contratação, fornecer subsídios para a elaboração do Termo de Referência, bem como definir um plano de sustentação para a solução contratada, conforme Resolução CNJ nº 182, de 17 de outubro de 2013.

## 2 Solução de TI a ser contratada/adquirida

O Documento de Oficialização de Demanda (DOD) foi autuado no Processo PROAD nº 1858/2022, tendo sido aprovado pela Diretoria-Geral e instituída a Equipe de Planejamento da Contratação, nos termos das normas vigentes. Em resumo, trata-se de demanda de solução de TIC para contratação de serviço de suporte e garantia ou aquisição de novos equipamentos *switches core* e de distribuição a fim de aprimorar a segurança da informação e possibilitar a modernização de recursos de infraestrutura de TIC; manter equipamentos atualizados e em funcionamento, pois exercem funções críticas no *data center*; ter a possibilidade de acionamento rápido de assistência técnica em caso de falhas, considerando o término da garantia técnica contratada. A contratação encontra-se abarcada pelo Decreto nº 7.174/2010, que regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal.

## 3 Análise de Viabilidade da Contratação

### 3.1 Necessidade da contratação

O TRT-15, cada vez mais, intensifica a aplicação dos recursos de Tecnologia e Segurança da Informação buscando obter agilidade, economicidade e eficiência na execução de suas atribuições institucionais e na prestação dos serviços à sociedade. Assim, manter a disponibilidade do ambiente informatizado é um dos pilares indispensáveis ao bom funcionamento dos processos de trabalho, da continuidade operacional, da prestação jurisdicional, bem como, é fundamental a busca pela adequação da atual infraestrutura ao atendimento dos requisitos mínimos, possibilitando melhoria contínua e acompanhando os recentes avanços tecnológicos para ampliar o acesso à Justiça. Nesse sentido, com o intuito de atender à crescente demanda por TIC, o TRT-15, adquiriu, em 2017, por intermédio do processo de compra CP0548/2017-A e contrato administrativo nº 199/2017, a atual solução modular para comutação central (núcleo) de pacotes de rede (*Switch Core*) e, através do contrato administrativo nº 198/2017, os equipamentos da camada de distribuição (*Switches* de distribuição).

*Switch Core* é o ativo de rede responsável por consolidar as conexões, convergindo todo o tráfego proveniente dos equipamentos de data center, distribuição e acesso, por encaminhar os dados entre os diversos equipamentos, desde os computadores dos usuários finais até os servidores e sistemas de armazenamento centralizados, por gerenciar a segmentação de tráfego das redes lógica de dados e das zonas de redes desmilitarizada (DMZ) e por concentrar os canais de *uplinks/backbone*. Possui, inclusive, a maior capacidade de comutação da infraestrutura com menor

latência e maior taxa de transmissão (*throughput*) e opera em alta disponibilidade. O contrato supracitado foi celebrado com 9NET Telecom e Serviços LTDA e consistiu nos seguintes fornecimentos:

<b>Contrato 199/2017</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Item 2/1	Chassi comutador Switch Core tipo 1 - Cisco Nexus 9508 com 8 <i>linecards</i> slots	2
Item 2/3	Módulos de 48P 1GbE UTP - Nexus 9500 linecard, 48p 1/10G-T & 4p QSFP	6
Item 2/5	Módulos de 8P 10GbE SFP+ - Nexus 9500 linecard, 48p 1/10G SFP+ & 4p QSFP	4
Item 2/13	Serviços de instalação, migração e configuração de Switches Core	2
Item 2/14	Treinamento	1
Item 2/15	Extensão de garantia por 24 meses com ANS (SLA) do tipo NBD para item 2/1 - Smartnet Cisco	2
Item 2/17	Extensão de garantia por 24 meses com ANS (SLA) do tipo NBD para item 2/3 - Smartnet Cisco	6
Item 2/19	Extensão de garantia por 24 meses com ANS (SLA) do tipo NBD para item 2/5 - Smartnet Cisco	4
Valor Total		R\$ 971.032,50

Ademais, em 24/8/2018, através do contrato administrativo nº 108/2018, o TRT-15 adquiriu um terceiro equipamento modular, oriundo do supramencionado processo de compra, para ampliar a redundância da rede corporativa, provendo resiliência contra falhas em equipamentos críticos e para aumentar a disponibilidade dos sistemas de TIC prestados:

<b>Contrato 108/2018</b>	<b>Descrição</b>	<b>Quantidade</b>
Item 2/1	Chassi comutador Switch Core tipo 1 - Cisco Nexus 9508 com 8 <i>linecards</i> slots	1
Item 2/3	Módulos de 48P 1GbE UTP - Nexus 9500 linecard, 48p 1/10G-T & 4p QSFP	2
Item 2/5	Módulos de 8P 10GbE SFP+ - Nexus 9500 linecard, 48p 1/10G SFP+ & 4p QSFP	1
Item 2/13	Serviços de instalação, migração e configuração de Switches Core	1
Item 2/15	Extensão de garantia por 24 meses com ANS (SLA) do tipo NBD para item 2/1 - Smartnet Cisco	1
Item 2/17	Extensão de garantia por 24 meses com ANS (SLA) do tipo NBD para item 2/3 - Smartnet Cisco	2

Item 2/19	Extensão de garantia por 24 meses com ANS (SLA) do tipo NBD para item 2/5 - Smartnet Cisco	1
Valor Total		R\$ 422.081,60

*Switch* de Distribuição é o ativo de rede responsável pela interconexão entre os *Switches* Core e a camada de Acesso (*switches* mais próximos das máquinas dos usuários finais), sendo capaz de concentrar os pacotes de dados oriundos da camada de Acesso para encaminhar ao *Switches* Core. A Camada de Distribuição controla o fluxo do tráfego da rede usando políticas e determina domínios de *broadcast*, realizando funções de roteamento entre VLANs por exemplo. O contrato supramencionado foi celebrado com a Tecnoset Informática Produtos e Serviços LTDA e constitui dos seguintes fornecimentos:

Contrato 198/2017	Descrição	Quantidade
Item 3/2	Comutador ( <i>SWITCH</i> ) Distribuição – 24P 1000BASE-T E 2P 10GBASE-X: Cisco WS-C3650-8X24PD-E	6
Item 3/7	<i>Transceiver</i> MINI-GBIC SFP, 1000BASE-SX (multimodo): Cisco GLC-SX-MMD=	22
Item 3/8	<i>Transceiver</i> SFP+ 10GBASE-SR (multimodo): Cisco SFP-10G-SR=	50
Item 3/9	<i>Transceiver</i> SFP+ 10GBASE-LR (monomodo): Cisco SFP-10G-LR=h	15
Item 3/11	<i>Transceiver</i> QSFP+ 40GBASE-SR BD LC – Bi-Di (multimodo): Cisco QSFP-40G-SR-BD	8
Item 3/12	<i>Transceiver</i> QSFP+ 40GBASE-LR4 (monomodo): Cisco QSFP-40G-LR4	4
Valor Total		R\$384.403,00

Insta frisar que, embora os equipamentos citados não tenham atingido a obsolescência tecnológica no âmbito do TRT-15, o término da vigência da garantia técnica contratada está próxima, bem como, as datas de fim de suporte (EOSL, *End-of-Service-Life*) já foram anunciadas pelo fabricante e os equipamentos continuam suportando aplicações críticas. Contudo, os EOSL, referidos neste estudo, são relativos exclusivamente aos módulos de conectividade (*linecard*) e não da solução completa, isto é, a linha do Chassi Cisco Nexus 9500 não estará descontinuada nas datas informadas, possibilitando; portanto, em momento posterior, uma eventual atualização dos módulos do chassi empregado no TRT-15.

Equipamento	Fim da garantia	Fim do suporte do fabricante (EOSL)
<i>Switches</i> Core - contrato 199/2017	22/3/2023	30/11/2025. Disponível em: <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/nexus-9">https://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/nexus-9</a>



		<a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/nexus-9000-series-switches/eos-eol-notice-listing.html">000-series-switches/eos-eol-notice-listing.html</a>
Switch Core - Contrato 108/2018	16/1/2024	30/11/2025. Disponível em: <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/nexus-9000-series-switches/eos-eol-notice-listing.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/nexus-9000-series-switches/eos-eol-notice-listing.html</a>
Switches de Distribuição - Contrato 198/2017	4/2/2023	31/10/2026. Disponível em: <a href="https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-3650-series-switches/eos-eol-notice-c51-744426.html">https://www.cisco.com/c/en/us/products/collateral/switches/catalyst-3650-series-switches/eos-eol-notice-c51-744426.html</a>

EOSL significa a última data para receber o serviço e suporte aplicáveis ao produto (*hardware* e sistema operacional - OS), conforme autorizado pelos contratos de serviço ativos ou pelos termos e condições da garantia. Após essa data, todos os serviços de suporte para o produto ficam indisponíveis e o produto se torna obsoleto.

Nesse contexto, cabe mencionar algumas orientações da Gartner, através do relatório intitulado “*Know When It’s Time to Replace Enterprise Network Equipment*” de 2012:

*“ Four primary factors determine the useful life of network equipment: market innovation, vendor end-of-life policies, operating life and operating cost. Failing to assess the EOL of equipment properly will result in premature equipment replacement or increased risks for the organization.”*

Em tradução direta para o Português tem-se:

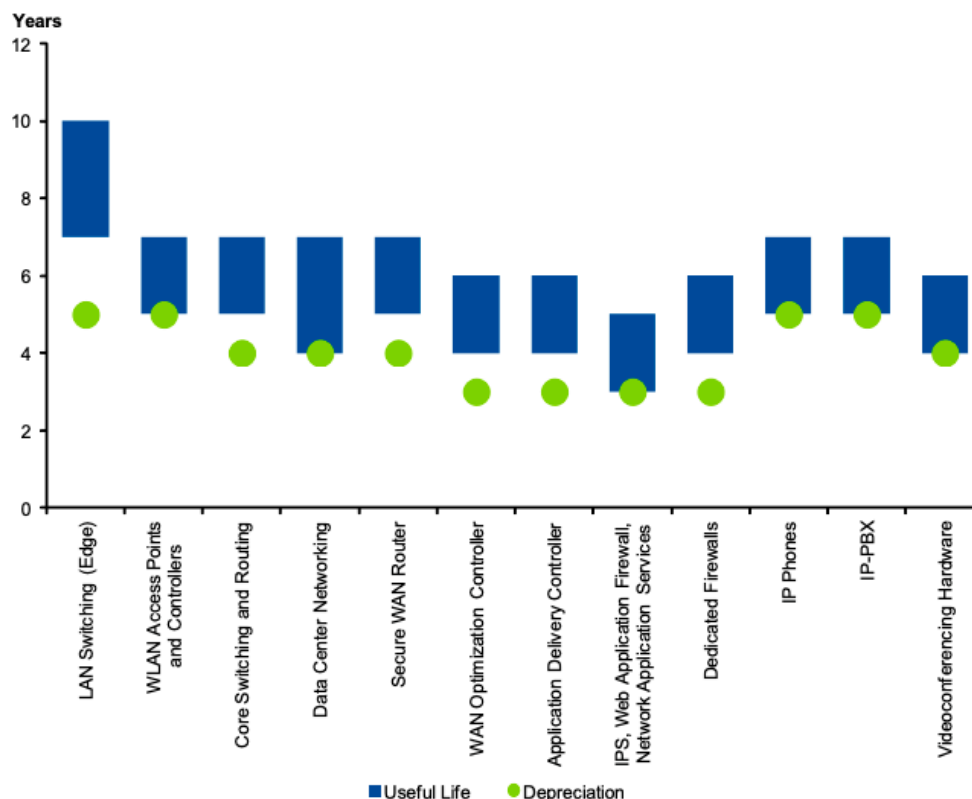
“Quatro fatores principais determinam a vida útil dos equipamentos de rede: inovação de mercado, políticas de fim de vida do fornecedor, vida operacional e custo. A falha em avaliar adequadamente o EOL do equipamento resultará em substituição prematura de equipamentos ou aumento de riscos para a organização.”

Oportuno destacar ainda, outra recomendação do relatório indicando que os *Switches Core* e a rede de *Data Center* possuem depreciação total em 4 (quatro) anos e, podendo alcançar um ciclo de vida útil, como exibido na FIGURA 1, de 7 (sete) anos ou um pouco mais, dependendo de algumas condições: (i) Análise de novos requisitos; (ii) O custo de operação do equipamento antigo; (iii) O nível de risco associado à operação de ativos de rede de longa duração. Contudo, sugere-se que, nesta última fase, seja programada a substituição por novos equipamentos.

Assim, a utilização de equipamentos que dependem de peças e tecnologia proprietárias sem cobertura de suporte e garantia do fabricante é temerária para a infraestrutura de TIC, especialmente quando se trata dos *switches* centrais da rede. Portanto, é necessário realizar estudos para que se encontre a solução mais vantajosa para o TRT-15, considerando-se o atual cenário econômico e as possibilidades técnicas possíveis de serem aplicadas, visto que, se alguma falha ou indisponibilidade na sustentação dos serviços de TIC prestados por esses equipamentos ocorrer,

pode comprometer gravemente a continuidade dos negócios do TRT-15, assim como, escalar rapidamente e impactar a toda sociedade jurisdicionada.

FIGURA 1 - Vida útil recomendado para os equipamentos.



Fonte: GARTNER (2012)

### 3.2 Alinhamento com o Plano de Contratações de STIC para o exercício e a previsão orçamentária

A demanda encontra-se respaldada no Planejamento de Contratações de Soluções de TIC de 2022 do TRT da 15ª Região sob o item nº 10 com execução orçamentária para 2022 e estimativa preliminar de R\$ 300.000,00,

### 3.3 Alinhamento entre a contratação e os planos estratégicos do TRT 15 e planos estratégicos de Tecnologia da Informação

**Origem:** CNJ - Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 (Resolução Nº 325 de 29/06/2020).



<p><b>Indicador Estratégico:</b> IGovTIC-JUD (indicador da TI) - AVALIA GOVERNANÇA, GESTÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC</p> <p><b>Macrodesafio:</b> Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados.</p>
<p><b>Origem:</b> CSJT - Plano Estratégico da Justiça do Trabalho 2021-2026 (Ato CSJT.GP.SG Nº 34/2021 de 12 de março de 2021).</p> <p><b>Objetivo Estratégico:</b> Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados.</p> <p><b>Macrodesafio:</b> Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.</p>
<p><b>Origem:</b> TRT-15 - Plano Estratégico Institucional 2021-2026 (Resolução Administrativa nº 08/2021).</p> <p><b>Objetivo Estratégico:</b> Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados.</p> <p><b>Macrodesafio:</b> Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.</p>

### 3.4 Requisitos da contratação/aquisição

Requisitos de Negócio																							
ID	Descrição																						
R.N01	Contratação de pacotes de serviço de extensão de garantia, bem como de suporte técnico especializado, do tipo Cisco SmartNet e na modalidade 8x5xNBD - <i>Next Business Day</i> , para os ativos de infraestrutura do fabricante Cisco Systems, empregados na rede de dados corporativa do TRT-15.																						
R.N02	Deverá incluir a substituição de componentes, módulos e acessórios para todos os elementos que façam parte da infraestrutura tecnológica dos Switches elencados. Deverá, ainda, incluir atualizações e correções de <i>software</i> utilizados nos equipamentos.																						
R.N03	<p>Deverá estabelecer o serviço de extensão de garantia total (<i>hardware</i> e <i>software</i>) para os equipamentos até o fim de suporte técnico para cada item (EOSL - <i>End-of-Service-Life</i>), a partir do fim de cada garantia técnica vigente conforme a seguir:</p> <p>Tabela 1: Switches Core Nexus 9508</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th><th>Número de Série</th><th>Fim da garantia</th><th>Fim do suporte do fabricante (EOSL)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>N9K-C9508</td><td>FGE20400VFV</td><td>23/3/2023</td><td>30/11/2025</td></tr> <tr> <td>N9K-C9508</td><td>FGE2122269N</td><td>23/3/2023</td><td>30/11/2025</td></tr> </tbody> </table> <p>Tabela 2: Switches de Distribuição Cisco Catalyst 3650</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Part Number</th><th>Número de Série</th><th>Fim da garantia</th><th>Fim do suporte do fabricante (EOSL)</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>WS-C3650-8X24PD-E</td><td>FDO2151V1DZ</td><td>5/2/2023</td><td>31/10/2026</td></tr> </tbody> </table>			Part Number	Número de Série	Fim da garantia	Fim do suporte do fabricante (EOSL)	N9K-C9508	FGE20400VFV	23/3/2023	30/11/2025	N9K-C9508	FGE2122269N	23/3/2023	30/11/2025	Part Number	Número de Série	Fim da garantia	Fim do suporte do fabricante (EOSL)	WS-C3650-8X24PD-E	FDO2151V1DZ	5/2/2023	31/10/2026
Part Number	Número de Série	Fim da garantia	Fim do suporte do fabricante (EOSL)																				
N9K-C9508	FGE20400VFV	23/3/2023	30/11/2025																				
N9K-C9508	FGE2122269N	23/3/2023	30/11/2025																				
Part Number	Número de Série	Fim da garantia	Fim do suporte do fabricante (EOSL)																				
WS-C3650-8X24PD-E	FDO2151V1DZ	5/2/2023	31/10/2026																				

	WS-C3650-8X24PD-E	FDO2151V1BD	5/2/2023	31/10/2026
	WS-C3650-8X24PD-E	FDO2151V1CW	5/2/2023	31/10/2026
	WS-C3650-8X24PD-E	FDO2151V1DL	5/2/2023	31/10/2026
R.N04	A extensão de garantia e suporte dos produtos deve ser oficial e reconhecida pelo fabricante dos equipamentos ( <i>Cisco Systems</i> ). A garantia compreende o fornecimento de peças ou componentes na modalidade <i>ON SITE</i> , necessários para corrigir o mau funcionamento dos equipamentos que apresentarem falhas, mantendo-os em perfeito funcionamento, dentro das especificações do fabricante. O período de cobertura da garantia de cada equipamento deverá ser iniciado imediatamente após as datas de vencimento da garantia atual e finalizado na data de vencimento da nova garantia, conforme as tabelas do item anterior, de forma que não haja descontinuidade na prestação dos serviços.			
R.N05	<p>Os serviços de suporte técnico deverão oferecer, no mínimo:</p> <p>a) suporte corporativo telefônico ou por e-mail, ilimitado, diretamente da Cisco, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, o ano inteiro;</p> <p>b) suporte ao Centro Técnico de Assistência Cisco (TAC) para identificação de falhas durante as horas de trabalho (9h às 17h);</p> <p>c) acesso às atualizações de correções do <i>software</i> (<i>patches</i>), melhorias do produto (<i>updates</i>) e mudanças de versão (<i>upgrades</i>);</p> <p>d) substituição de <i>hardware</i> com nível de serviço dentro de 1 (um) dia útil, durante 8 (oito) horas por dia e 5 (cinco) dias por semana.</p>			

Requisitos Gerais para Prestação dos Serviços	
ID	Descrição
R.GPS01	Deverá fornecer, orientar e exigir o uso de todos os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva) necessários para a execução dos serviços nas dependências da CONTRATANTE sem qualquer ônus ao TRT-15. A contratada deverá observar e atender às disposições editadas por este Tribunal, bem como nos Decretos Estaduais sobre o tema e na Resolução CNJ nº 322/2020, além de outras editadas posteriormente, que dispõem sobre o uso de equipamentos de proteção contra a disseminação do vírus que causa a COVID-19, e da necessidade de comprovação do gesto vacinal (aplicação de pelo menos duas doses da vacina contra a COVID-19), para trabalhos nas dependências sob responsabilidade deste TRT 15ª Região.

R.GPS02	A CONTRATADA deverá assumir, objetivamente, a inteira responsabilidade civil e administrativa pela execução dos serviços, correndo por sua conta os ônus inerentes aos serviços prestados, tais como: encargos fiscais, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, licenças, férias e documentos concernentes ao contrato, inclusive seguros contra acidentes de trabalho, bem como indenizar todo e qualquer dano/prejuízo pessoal e material causados, voluntária ou involuntariamente, por seus prepostos durante e/ou em consequência da execução dos serviços contratados, providenciando, imediata reparação dos danos ou prejuízos impostos à CONTRATANTE ou a Terceiros, inclusive, se houver, as despesas com custas judiciais e honorários advocatícios.
---------	--

Requisitos para Prestação do Suporte Técnico	
ID	Descrição
R.PST01	A modalidade do suporte técnico <i>SmartNet Cisco</i> deverá ser 8x5xNBD (8 horas por dia e 5 dias por semana com reposição de peças no próximo dia útil do tipo <i>on-site</i> ).
R.PST02	Deverá permitir o acesso à ferramentas <i>on-line</i> e Recursos de Transferência de Conhecimento: ter acesso direto à base de dados de conhecimento da Cisco, através de login e senha de acesso específicos, com informações, assistência e orientação para instalação, desinstalação, configuração e atualização de <i>firmware</i> e <i>software</i> , aplicação de correções ( <i>patches</i> ), diagnósticos, avaliações e resolução de problemas e demais atividades relacionadas à correta operação e funcionamento dos equipamentos.
R.PST03	Deverá permitir contato ao Centro de Suporte Técnico Cisco (TAC – <i>Technical Assistance Center</i> ): acesso mundial direto via <i>web-site</i> ou telefone 0800 no Brasil, 24 horas por dia, durante todos os dias do ano, à equipe com especialização técnica da Cisco, para suporte na solução de problemas e ao encaminhamento de problemas críticos ao setor competente. Não deverá haver limite para aberturas de chamados, sejam de dúvidas/configurações e/ou resolução de problemas de <i>hardware</i> ou <i>software</i> . Poderá ser solicitado ao fabricante acesso remoto aos equipamentos para ajuda na correção de problemas dos diversos tipos inclusive configuração sem custos adicionais.
R.PST04	A contratada deverá garantir assistência técnica, seja por meio da rede mantida pelo próprio fabricante ou por meio de rede por ele credenciada, sendo, em todo caso, capaz de prestar atendimento na cidade de Campinas/SP. Em hipótese alguma a garantia poderá ser afetada pelo não cumprimento de cláusulas contratuais pela contratada, ou pelo uso de mão de obra não autorizada pelo fabricante.
R.PST05	Os chamados técnicos deverão ser abertos por telefone (0800) ou via <i>e-mail pelo gestor do contrato ou pelos fiscais ou, ainda, por pessoas por eles designadas, o</i>

	prazo máximo para solução definitiva do problema será de acordo com a severidade do incidente e a contagem do prazo se iniciará a partir do registro do chamado, ou pelo contato telefônico com o fornecimento do número do protocolo da CONTRATADA ou a partir da confirmação do recebimento do e-mail, que deve ocorrer em, no máximo, 1 hora após o envio pela CONTRATANTE, salvo problemas comprovados de atraso no recebimento devido a problemas de força maior. A CONTRATADA deverá responder imediatamente ao e-mail, fornecendo o número do protocolo. O atendimento deverá ser efetuado em língua portuguesa, salvo quando for necessário um melhor detalhamento técnico.
R.PST06	Toda e qualquer intervenção no ambiente produtivo resultante de suporte técnico deve ser executada somente mediante prévia autorização do TRT-15, a partir de informações claras dos procedimentos que serão adotados/executados pela contratada.

Requisitos de Garantia e Manutenção	
ID	Descrição
R.GM01	A extensão da garantia integral ( <i>hardware e software</i> ) dos equipamentos <u>deverá ter início em 23/03/2023 para os <i>switches core</i> (Cisco Nexus 9508) e em 04/02/2023 para os <i>switches</i> de distribuição (Cisco WS-C3650).</u> Os serviços de suporte e garantia deverão ser prestados pelo fabricante e pela empresa contratada e se estenderá até a data de <u>EOSL</u> constante nas <u>Tabelas 1 e 2 do requisito R.N03</u> .
R.GM02	Durante o período de garantia os equipamentos que apresentarem inoperância, em 2 (duas) ocasiões separadas em um período de 60 (sessenta) dias corridos, deverão ser substituídos. Igualmente, os módulos, peças, interfaces ou qualquer parte do equipamento que apresentarem funcionamento irregular, em desacordo com aquele especificado, em 2 (duas) ocasiões separadas em um período de 60 (sessenta) dias corridos, deverão ser substituídos, sem ônus para o Tribunal, sendo o prazo de substituição, em ambos os casos, de 2 (dois) dias úteis.
R.GM03	O serviço de garantia deverá ser prestado na modalidade <i>on site</i> , em Campinas / SP, nos dias úteis, das 9 às 17 horas, e consistirá na reparação das eventuais falhas da solução e na substituição de peças e componentes que se apresentem defeituosos e de acordo com manuais e normas técnicas específicas para os equipamentos envolvidos. A execução do serviço deverá ser previamente agendada junto à Seção de Infraestrutura Física de TIC por meio de envio de <i>e-mail</i> para: <a href="mailto:sif.cartic@trt15.jus.br">sif.cartic@trt15.jus.br</a> . A contratada deverá informar os dados (nome completo e documento de identidade) do(s) profissional(is) que prestará(ão) o serviço.
R.GM04	Todos os produtos, peças, componentes e materiais destinados à reparação ou à substituição deverão ser novos e originais (de procedência do fabricante do equipamento ou atestados por ele), tecnologicamente equivalentes ou superiores e com

	a mesma garantia dos produtos substituídos e deverão ser fornecidos sem ônus adicional. O Contratante poderá a seu critério e a qualquer tempo consultar o fabricante quanto à procedência de origem das peças e componentes fornecidos, através de número de série.
R.GM05	O término do reparo do equipamento não poderá ultrapassar o prazo previsto; caso contrário, a Contratada deverá providenciar a colocação de equipamento equivalente ou de superior configuração, em perfeitas condições de uso, como backup, até que seja sanado o defeito do equipamento. O prazo máximo para o backup permanecer no Tribunal não deverá ser superior a 30 (trinta) dias.
R.GM06	Quaisquer peças, componentes, acessórios ou outros materiais que apresentarem defeitos de fabricação e/ou instalação deverão ser substituídos por originais, iguais ou superiores, novos, sem ônus para o CONTRATANTE.
R.GM07	Durante todo o período de prestação dos serviços de suporte e garantia dos equipamentos, o fabricante e a empresa contratada deverão fornecer ou disponibilizar em <i>website</i> atualizações corretivas e evolutivas (novas versões e <i>patches</i> ) de <i>softwares</i> e <i>firmwares</i> , sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE, permitindo todas as atualizações necessárias. Deverão prover atendimento de suporte para as implementações de atualizações corretivas e evolutivas, assim como em configurações de novos recursos e esclarecimentos de dúvidas sobre a configuração e a utilização dos produtos.
R.GM08	A garantia contratual exigida, nos termos do art. 56, da lei nº 8.666/93, será de 3% do valor total do contrato.

Requisitos Legais, Sociais e Ambientais	
ID	Descrição
R.LSA01	Promover a correta destinação dos resíduos resultantes da prestação do serviço, tais como peças substituídas, embalagens, entre outros, observando a legislação e princípios de responsabilidade socioambiental como a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei n.º 12.305/2010).
R.LSA02	Todos os profissionais da CONTRATADA deverão respeitar todos os servidores, funcionários e colaboradores, em qualquer posição hierárquica, preservando a comunicação e o relacionamento interpessoal construtivo bem como deverão portar crachá de identificação da empresa de forma visível quando da execução dos serviços nas unidades do TRT-15.
R.LSA03	A contratada deve comprovar, como condição prévia à assinatura do contrato e durante a vigência contratual, sob pena de rescisão contratual, o atendimento das seguintes condições:



	<p>a) não possuir inscrição no cadastro de empregadores flagrados explorando trabalhadores em condições análogas às de escravo, instituído pela Portaria Interministerial MTPS/MMIRDH nº 04/2016; e b) não ter sido condenada, a contratada ou seus dirigentes, por infringir as leis de combate à discriminação de raça ou de gênero, ao trabalho infantil e ao trabalho escravo, em afronta ao previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos artigos 1º, 3º (inciso IV), 7º (inciso XXXIII) e 170 da Constituição Federal de 1988;</li> <li>• Nos artigos 149, 203 e 207 do Código Penal Brasileiro;</li> <li>• No Decreto nº 5.017/2004 (promulga o Protocolo de Palermo);</li> <li>• Nas Convenções da OIT nº 29 e nº 105;</li> <li>• No Capítulo IV do Título III (Da Proteção do Trabalho do Menor) do Decreto-Lei nº 5.452/1943 (CLT);</li> <li>• Nos arts. 60 a 69 da Lei nº 8.069/1990 (ECA), que trata do Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho;</li> <li>• No Decreto nº 6.481/2008, o qual trata da proibição das piores formas de trabalho infantil e ação imediata para sua eliminação.</li> </ul>
R.LSA04	<p>Todos os produtos, peças, insumos e materiais destinados à reparação ou à substituição não deverão conter substâncias nocivas ao meio ambiente como mercúrio, chumbo, cromo hexavalente, cádmio, bifenil-polibromados, éteres <i>difenilpolibromados</i>, em concentração acima da recomendada pela Diretiva 2002/95/EC do Parlamento Europeu também conhecida como diretiva Rohs (<i>Restriction of Certain Hazardous Substances</i>). O atendimento a este requisito, a critério do órgão, pode ser solicitado a qualquer momento da contratação e deve ser comprovado por meio de certificado reconhecido nacionalmente (que inclui laudos técnicos emitidos por laboratórios acreditados pelo Inmetro) ou declaração do fabricante. As despesas correm por conta da contratada.</p>
R.LSA05	<p>Nos termos do Decreto nº 2.783/1998, e Resolução Conama nº 267/2000, é vedada a aquisição de produtos que contenham ou façam uso de qualquer das substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) abrangidas pelo Protocolo de Montreal, quais sejam: <i>Clorofluorcarbonos</i> (CFCs); <i>Hidroclorofluorcarbonos</i> (HCFCs); Halons; Brometo de metila (permitida para fins agrícolas); Tetracloroeto de carbono (CTC); <i>Metilclorofórmio</i>; <i>Hidrobromofluorcarbonos</i> (HBFCs); e <i>Hidrofluorcarbonos</i> (HFCs). O atendimento a este requisito deve ser comprovado por meio de certificado reconhecido nacionalmente, laudos técnicos emitidos por laboratórios acreditados pelo Inmetro ou declaração do fabricante.</p>
R.LSA06	<p>A contratada deverá providenciar o recolhimento e o adequado descarte dos resíduos de equipamentos, originários da contratação, entendidos como aqueles produtos ou componentes eletroeletrônicos em desuso e sujeitos ao descarte final, conforme disposto no item “Critérios e Práticas de Sustentabilidade – Logística Reversa” do <i>Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho – 3ª edição</i> (criado pela Resolução nº 310/2021 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT).</p>

R.LSA07	A contratada deverá cumprir as recomendações gerais, conforme disposto no item “2. Contratação de Serviços” do <i>Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho – 3ª edição</i> (criado pela Resolução nº 310/2021 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT).
---------	--

Requisitos de Segurança da Informação	
ID	Descrição
R.SI01	A CONTRATADA não poderá divulgar, mesmo em caráter estatístico, quaisquer informações originadas no TRT-15 sem prévia autorização formal. Será expressamente responsabilizada quanto à manutenção de sigilo sobre quaisquer dados, informações, artefatos, contidos em quaisquer documentos e em quaisquer mídias, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos trabalhos, não podendo, sob qualquer pretexto divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo TRT-15 a tais documentos.
R.SI02	Obedecer às normas de segurança na área externa e interna ao Tribunal.
R.SI03	O acesso às instalações da Contratante onde serão realizados os serviços deverá ser controlado e permitido somente às pessoas autorizadas.
R.SI04	A Contratada deverá substituir imediatamente aquele profissional que seja considerado inconveniente à boa ordem ou que venha a transgredir as normas disciplinares da Contratante.

Requisitos de Recebimento e Aceite do Objeto	
ID	Descrição
R.RAO01	Provisoriamente, para todos os itens, na entrega dos comprovantes dos pacotes de licenciamento e suporte, emitidos pela Cisco, condizentes com os <i>part numbers</i> dos itens contratados e com a relação de equipamentos constante no requisito R.N03 do Anexo 1. Caberá à contratada acrescentar quaisquer informações e/ou esclarecimentos necessários à correta avaliação e utilização dos produtos fornecidos. Os termos de recebimento provisório (TRP) serão emitidos pelos fiscais demandante e técnico, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis após a entrega. O fiscal administrativo, em até 5 (cinco) dias úteis, analisará a documentação e, estando em conformidade com o contrato e com o TRP, emitirá certidão.
R.RAO02	A emissão dos Termos de Recebimento Definitivos (TRD) caberá à Comissão Especial de Recebimento de Serviços de TIC, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, após o recebimento do TRP e da certidão do fiscal administrativo e, na sequência, caberá juntar o TRD ao processo para que a área administrativa encaminhe o processo para pagamento, que deve ocorrer em até 10 (dez) dias úteis após a juntada.



R.RAO03	Se for constatado que os produtos foram entregues de forma incompleta ou em desacordo com as especificações ou com a proposta, os prazos de recebimento definitivo serão suspensos até que todas as pendências tenham sido devidamente sanadas pela contratada.
R.RAO04	O recebimento provisório ou definitivo não exclui a responsabilidade civil, nem a ética profissional pela perfeita execução do Contrato, dentro dos limites estabelecidos pela lei.

Requisitos de Prazo	
ID	Descrição
R.P01	A entrega dos pacotes de serviços de garantia total ( <i>software</i> e <i>hardware</i> ) deverá acontecer, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da emissão da ordem de fornecimento.
R.P02	O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Fornecimento por parte do TRT-15. O prazo para a CONTRATADA assinar a Ordem de Fornecimento é de até 5 dias úteis após a data de emissão.
R.P03	A garantia dos equipamentos se estenderá até a data fim de suporte técnico, de acordo com as tabelas do requisito R.N03.
R.P04	A vigência contratual terá início na data de assinatura do contrato e se estenderá: 1) Até 30/11/2025 para as 2 unidades do item 1 - <i>switches core</i> ; 2) Até 31/10/2026 para as 4 unidades do item 2 - <i>switches</i> de distribuição.
R.P05	Na contagem dos prazos, excluir-se-á o dia de início e incluir-se-á o dia do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias úteis.
R.P06	Serão considerados injustificados os atrasos não comunicados tempestivamente ou indevidamente fundamentados, e a aceitação da justificativa ficará a critério do Contratante.
R.P07	Havendo pedido de prorrogação do prazo de entrega, este somente será concedido nas hipóteses previstas no Art. 57, §1º, da Lei nº 8.666/93, em caráter excepcional e sem efeito suspensivo, e deverá ser encaminhado por escrito, com antecedência mínima de 1 (um) dia do seu vencimento, anexando-se documento comprobatório do alegado pela Contratada. Eventual pedido de prorrogação deverá ser encaminhado para o seguinte endereço: <a href="mailto:sif.cartic@trt15.jus.br">sif.cartic@trt15.jus.br</a> . Em casos excepcionais, autorizados pelo Contratante, o documento comprobatório do alegado poderá acompanhar a entrega do produto.
R.P08	A CONTRATADA, em até 3 (três) dias úteis após atendimento, deverá emitir e entregar de forma digital, para cada atendimento realizado, ordem de serviço contendo número

	do atendimento, informações da solicitação, classificação da severidade, procedimentos técnicos, solução e horário início/fim bem como manter histórico de ações e atividades realizadas. No documento deve constar as identificações dos técnicos que realizaram os trabalhos e a assinatura e identificação do técnico responsável pela atividade.
--	--

<b>Requisitos para Eventuais Penalizações</b>	
<b>ID</b>	<b>Descrição</b>
R.EP01	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por atraso ou não entrega de Ordens de Serviços para atendimentos em garantia e suporte técnico.
R.EP02	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por entregar, em desconformidade ou apenas parcialmente, o objeto segundo as especificações constantes nos Termos de Referência e demais disposições contratuais (penalidade incide de forma proporcional à parte não executada).
R.EP03	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por desacatar as orientações do Gestor do Contrato ou não prestar os esclarecimentos solicitados e atendimento das reclamações formuladas.
R.EP04	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por deixar de observar as políticas de segurança e normas de acesso do CONTRATANTE.
R.EP05	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por atrasos injustificados na solução de chamados técnicos de suporte e garantia.
R.EP06	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por atraso na entrega do objeto.
R.EP07	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por atraso ou não assinatura do Contrato.
R.EP08	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por atraso ou não apresentação da garantia contratual.
R.EP09	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por utilizar peças, parte de peças, componentes e outros materiais sem serem originais e ou novos.
R.EP10	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por deixar de manter a garantia ou de prestar os serviços previstos no Edital.
R.EP11	Advertência e/ou multa, conforme critério do TRT-15, por deixar de fornecer a seus empregados todas as ferramentas e instrumentos necessários à execução dos serviços, bem como produtos ou materiais indispensáveis à realização desses.

Requisitos de Execução dos Serviços de Garantia, Suporte e Assistência Técnica	
ID	Descrição
R.ES01	<p><u>Para o serviço de garantia técnica de <i>hardware</i>:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) A modalidade de atendimento deverá ser de 8x5xNBD (<i>next business day</i>).</li><li>b) Os atendimentos em dias úteis deverão ocorrer entre 9h e 17h.</li><li>c) Para chamados abertos, em dia útil, até às 14h: a implementação de solução definitiva deverá ocorrer até às 17h do próximo dia útil; para chamados abertos, em dia útil, após às 14h, ou, em dia não útil, a qualquer hora: a implementação de solução definitiva deverá ocorrer até às 12h do segundo dia útil subsequente.</li></ul>
R.ES02	<p><u>Para o serviço de suporte e assistência técnica:</u></p> <ul style="list-style-type: none"><li>a) A modalidade de atendimento deverá ser de 24x7x365.</li><li>b) Prioridade 1 (<b>CRÍTICA</b>): situações de emergência ou problemas críticos caracterizados, principalmente, pela existência de ambiente paralisado, ou que prejudicam a operação do ambiente, causando impactos significativos em seu desempenho ou a indisponibilidade dos serviços. Deve-se empregar todo esforço para restaurar a operação do ambiente afetado, mesmo que com solução de contorno ou sem plena redundância da solução. A critério do TRT-15, caso ocorra uma restauração parcial da solução, a prioridade do chamado poderá ser reclassificada, não impactando, no entanto, no prazo estabelecido para o serviço de garantia técnica de hardware. São exemplos de Prioridade 1 (crítica), eventos que causem: (i) falha grave ou parada total de módulo ou chassi; (ii) incapacidade de intervenção na administração e gerenciamento do equipamento. A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente, no prazo máximo de 2h (duas horas), contado a partir do horário da abertura do chamado. A solução definitiva dos problemas deve ocorrer no prazo de até 8h (oito horas), contado a partir do horário da abertura do chamado.</li><li>c) Prioridade 2 (<b>ALTA</b>): Problemas que criam restrições severas à operação do ambiente, mas que causam impacto parcial sobre a produtividade ou disponibilidade dos serviços da rede corporativa; representa um incidente que está causando ou poderá vir a causar comprometimento do ambiente, considerando parcial degradação aos seus componentes, mas com continuidade de operação da rede. São exemplos de Prioridade 2 (alta), eventos que (i) afetam, mesmo que parcialmente, a redundância dos equipamentos da infraestrutura do TRT-15; (ii) prejudicam, mesmo que parcialmente, a capacidade de administração do equipamento; (iii) . A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 2h (duas horas), contado a partir do horário da abertura do chamado. A</li></ul>

	<p>solução definitiva dos problemas deve ocorrer no prazo de até 24h (vinte e quatro horas), contado a partir do horário da abertura do chamado.</p> <p>d) Prioridade 3 (<b>MÉDIA</b>): Situações de baixo impacto ou problemas que se apresentem de forma intermitente, que, embora, não afetem a operação essencial do ambiente, exigem ações de monitoração, análise e correção. São exemplos de Prioridade 3 (média): problemas na qualidade da conexão na rede corporativa (perda de pacotes, instabilidade, latência). A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 1 (um) dia útil, contado a partir da data da abertura do chamado. A solução definitiva dos problemas ou a prestação dos esclarecimentos técnicos devem ocorrer no prazo de até 3 (três) dias úteis, contado a partir da data da abertura do chamado.</p> <p>e) Prioridade 4 (<b>BAIXA</b>): Eventos ou solicitações que, a critério do TRT-15, não possuem necessidade de atendimento imediato, sendo que tais eventos não prejudicam o funcionamento dos diversos sistemas. São exemplos de Prioridade 4 (baixa): (i) problemas ou esclarecimentos técnicos que não afetam a operação essencial do ambiente e que exigem ações de análise, relatório e monitoração de serviços; (ii) suporte técnico para atualizações de <i>software</i> e <i>firmware</i>. Atualizações e updates no ambiente, embora sejam tipicamente planejadas em horário comercial, poderão ter a execução agendada em janela fora do expediente comercial, a critério do Tribunal. A empresa CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 1 (um) dia útil, contado a partir da data de abertura do chamado. A solução definitiva deve ocorrer no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contado a partir da data de abertura do chamado.</p> <p>f) Em todos os casos, Caso seja determinado que a solução do problema de um chamado implique na substituição de equipamento ou módulo, é facultado à CONTRATADA substituir temporariamente o equipamento ou módulo defeituoso por outro de mesmas características técnicas, ou superiores. A critério do TRT-15, a prioridade do chamado poderá ser reclassificada, não impactando, no entanto, no prazo estabelecido do serviço de garantia técnica de hardware.</p>
R.ES03	<p>Conforme gravidade ou criticidade do problema a ser resolvido, a CONTRATADA deverá viabilizar o escalonamento do incidente para a área de suporte ou engenharia do fabricante dos equipamentos devidamente capacitada a resolver o problema, sem custo adicional para o TRT-15. Para situações críticas deverá ser possível acionar diretamente o fabricante, todos os dias, em horário integral (24x7), via chamada local, e-mail ou <i>internet</i> junto ao fabricante.</p>

R.ES04	A critério do TRT-15, o grau de prioridade do problema poderá ser reclassificado para mais ou para menos, conforme o andamento dos serviços, e a alteração das condições do problema.
R.ES05	Somente o TRT-15, por meio da análise e anuência de justificativa por escrito da CONTRATADA, poderá alterar o prazo de término dos serviços.

Requisitos de Habilitação Técnica	
ID	Descrição
R.HT01	Apresentação de um ou mais atestados de comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantitativos e prazos com o objeto desta licitação, com a discriminação dos serviços prestados e respectivas quantidades, emitido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que comprove quantitativo mínimo de 1 unidade de <i>switch core</i> modular Cisco. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, em consonância com a IN 05/2017, ANEXO VII-A DIRETRIZES GERAIS PARA ELABORAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO.
R.HT02	Apresentação de um ou mais atestados de comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantitativos e prazos com o objeto desta licitação, com a discriminação dos serviços prestados e respectivas quantidades, emitido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que comprove quantitativo mínimo de 2 unidades de <i>switch de distribuição</i> Cisco de 24 portas WS-C3650-8X24PD-E ou similar. Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, em consonância com a IN 05/2017, ANEXO VII-A DIRETRIZES GERAIS PARA ELABORAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO.

### 3.5 Soluções disponíveis no mercado

#### 3.5.1 Prospecção das soluções

A fim de proporcionar a escolha da melhor solução possível em termos de eficácia e efetividade, que atenda adequadamente às necessidades de negócio que motivaram a demanda, realizou-se a prospecção de soluções candidatas, denominadas Cenários de 1 a 4, conforme tabela a seguir:

**Tabela 1:** Análise comparativa de cenários

<b>Requisitos preliminares técnico-negociais (Macro Requisitos)</b>	<b>Cenário 1: Extensão de garantia técnica</b>	<b>Cenário 2: Aquisição de Switches de arquitetura legada</b>	<b>Cenário 3: Extensão de garantia com atualização de módulos</b>	<b>Cenário 4: Aquisição de Switches de arquitetura Leaf-Spine</b>
Oferecer compatibilidade tecnológica - baixo impacto na arquitetura	Atende	Atende	Atende	Não atende
Prover recursos de rede necessários ao desenvolvimento das atividades laborais e à sustentação dos serviços de TIC	Atende	Atende	Supera expectativa	Supera expectativa
Maximizar a disponibilidade da rede corporativa do TRT-15	Atende	Atende	Atende	Supera expectativa
Maximizar a efetividade e eficiência da rede corporativa	Atende	Atende parcialmente	Atende	Não atende
Garantia completa de hardware e software	Atende	Atende	Atende	Atende
Prestar suporte e assistência técnica especializada	Atende	Atende	Atende	Atende
Maximizar a segurança da informação	Atende	Atende	Supera expectativa	Supera expectativa
Maximizar a vantajosidade no âmbito do TRT-15	Atende	Atende	Atende parcialmente	Não atende
Assegurar redundância da rede corporativa	Atende	Atende	Supera expectativa	Supera expectativa
<b>Resultado da análise</b>	<b>Viável</b>	<b>Viável</b>	<b>Inviável</b>	<b>Inviável</b>

A partir da prospecção e análise dos cenários, decidiu-se indicar os cenários 1 e 2 como soluções viáveis, baseando-se em razão das características de cada alternativa. A definição pautou-se em metas de mais alto nível, objetivos e necessidades do TRT-15 a fim de atingir os objetivos estratégicos institucionais.

Apesar de os cenários 3 e 4 apresentarem alguns aspectos que poderiam superar expectativas, a implementação de qualquer um deles causaria atualizações no ambiente, sobretudo sob o ponto de vista de arquitetura tecnológica, e para as quais não existe definição clara de demanda até o momento. Ademais, estudos sobre a adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem vêm sendo estimulados e recomendados conforme a resolução do CNJ nº 370 de 2021 - "Estabelece a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)", aumentando, ainda mais, o grau de incerteza para definir investimentos em novos recursos no data center local. Portanto, visando elencar as alternativas de atendimento à demanda considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação; seguem, as soluções identificadas para



posterior análise comparativa:

**Solução 1:** Contratação de serviço de extensão de garantia SMARTNET para todo o conjunto do chassi modular Cisco Nexus 9508 e para os *switches* de distribuição Cisco WS-C3650.

**Solução 2:** Aquisição de novos equipamentos *Switch* Core modular e *switches* de Distribuição.

### 3.6 Contratações similares disponíveis em outros órgãos

A partir de consultas conduzidas em *sites* de entidades da Administração Pública, pode ser constatada a existência de editais publicados com condições similares às soluções consideradas nesse estudo:

- a) **Solução 1:** Contratação de serviço de extensão de garantia SMARTNET para todo o conjunto do chassi modular Cisco Nexus 9508 e para os *switches* de distribuição Cisco WS-C3650.

#### I) Contratações similares para *Switch* Core modular de chassi

Órgão	Tribunal de Justiça de SC	Tribunal de Justiça de CE
Pregão	PE 122/2020 - Item 1	PE 11/20 - Itens 3, 4, 5, 6 e 7
ID	UASG: 925045	Processo n. 8503279-55.2020.8.06.0000
Descrição	Contratação de serviço de extensão da garantia SMARTNET (8x5xNBD) do conjunto que compõe o equipamento Switch Cisco Nexus 7000, elemento integrante da rede principal do PJSC, por um período de 12 (doze) meses, em regime de empreitada por preço global	Contratação de empresa para o fornecimento da Renovação de Garantia das Switches de Acesso/Núcleo e dos Softwares de Gerenciamento, com garantia mínima de 36 (trinta e seis) meses, para o Tribunal de Justiça do Estado do Ceará (TJCE). Regime 24x7x4
Detalhes	1x Chassi N7K-C7010 2x Supervisor N7K-SUP-2 5x Fabric module N7K-C7010-FAB-2 2x Power Supply N7K-AC-6KW 2x Nexus N7K- USB-8G USB flash memory 8G 1x Nexus N7K-Module-Blank - Chassi power supply blank 1x Cabinet jumper power cord CAB-C19-CBN 1X Nexus I/O Module N7K-MODULE-BLANK	2x Chassis N77-C7710; 4x Supervisor module; 12x Fabric card module; 8x Power supply; 6x Fan; 8x Nexus 7700 F3 48p 1/10GbE (SFP/SFP+); 24x Active Twinax; 272x 10GBASE-SR SFP module; 6x 10GBASE-LR SFP module;
Valor Total	R\$ 94.000,00	R\$ 542.115,76
Vencedor	Teltec Solutions LTDA	Lanlink Sol. e Comercialização em Informática
Data	13/1/2020	27/05/2020
Cotação	R\$ 4,142	R\$ 5,458

Órgão	ALESC
Pregão	PE 8/2021
ID	Licitações-e n. 884259



<b>Descrição</b>	Contratação de suporte, garantia e atualização tecnológica por 36 (trinta e seis) meses da solução Switch Core modelo CISCO NEXUS 7009.
<b>Detalhes</b>	1x Chassi Cisco Nexus 7009
<b>Valor Total</b>	R\$ 150.300,00
<b>Vencedor</b>	Vita IT Comércio e Serv. de Sol. em TI LTDA
<b>Data</b>	3/8/2021
<b>Cotação</b>	R\$ 5,193

## II) Contratações similares para *Switches* de Distribuição

<b>Órgão</b>	<b>Uni. Fed. de Catalão/GO</b>	<b>Tribunal de Justiça do Piauí</b>
<b>Pregão</b>	PE 433/2020 - item 3	PE SRP 23/2019 - item 8
<b>ID</b>	UASG: 156679	UASG: 926454
<b>Descrição</b>	Contratação de manutenção e conservação de equipamentos de TIC.	Formação de Registro de Preços para eventual aquisição de pacotes de serviços para manutenção bem como aquisição de serviço da garantia dos ativos de infraestrutura da fabricante CISCO Systems, em uso na atual rede de computadores do Poder Judiciário, conforme especificações e quantidades do Termo de Referência
<b>Detalhes</b>	Extensão de garantia oficial e reconhecido pelo fabricante dos equipamentos. 57x Switches Cisco WS-C2960X-48TS-L 36 meses, regime 8x5 com 6h de solução	Pacote de Extensão de Garantia e Serviço Cisco Smartnet (8x5xNBD) para Switch Catalyst C4500X-16SFP+, por 12 meses ou ou até a data do prazo proporcional ao Last Date of Support
<b>Valor Unitário</b>	R\$ 2.200,00	R\$ 5.110,00
<b>Valor Total</b>	R\$ 125.400,00	R\$ 10.220,00
<b>Vencedor</b>	Teltec Solutions LTDA	Teltec Solutions LTDA
<b>Data</b>	30/12/2020	9/10/2019
<b>Cotação</b>	R\$5,189	R\$ 4,103

<b>Órgão</b>	<b>Tribunal de Contas de GO</b>
<b>Pregão</b>	PE 17/2019
<b>ID</b>	Licitações-e: 785875/Proc. 2019/47001792
<b>Descrição</b>	Contratação de serviço de manutenção preventiva, corretiva, reposição de peças da fabricante Cisco no Serviço Smartnet Total Care Onsite 8x5
<b>Detalhes</b>	Pacote de extensão de garantia Cisco Smartnet 8x5xNBD para o equipamento Switch

	WS-C4500X-32SFP+ por 36 meses
<b>Valor Unitário</b>	R\$ 45.659,15
<b>Valor Total</b>	R\$ 91.318,30
<b>Vencedor</b>	Tecno-IT Tecn. Serv. e Com. LTDA
<b>Data</b>	7/10/2019
<b>Cotação</b>	R\$ 4,105

- b) **Solução 2:** Aquisição de novos equipamentos *Switch* Core modular e *switches* de Distribuição.

I) Contratações similares para *Switch* Core modular de chassi

Órgão	Prefeitura Mun. do Rio Grande /RS	Tribunal de Justiça do RJ
<b>Pregão</b>	PE 14/2020	PE 101/2019; itens: 1,9,10,12 e 13
<b>ID</b>	UASG: 988815	UASG: 30100
<b>Descrição</b>	Switch Cisco Nexus 9504 Chassis with 4 <i>linecard</i> slots com os opcionais e configuração	Aquisição de Switches Core e componentes de hardware, perímetro de campus, com garantia de 57 (cinquenta e sete) meses, incluindo prestação de serviço de instalação / migração, configuração e treinamento, bem como serviço suporte técnico especializado nas modalidades presencial e remoto, conforme especificado no termo de referência (Anexo I).
<b>Detalhes</b>	Cisco Nexus 9504 48x 1/10 GbE SFP+ 8x 100 GbE QSFP+ 48x 1/10 GbE UTP 60 meses de garantia, 8x5xNBD	Switch Core Alcatel-Lucent Omni 9700 12x 10GbE LR SFP+ 24x 10GbE SR SFP+ 24x 1GbE SFP+ 2x 40G SR4 QSFP+ 12x 1GbE UTP 57 meses de garantia, 24x7, tempo de solução de 4h (severidade máxima)
<b>Valor Total</b>	R\$ 858.000,00	R\$ 753.844,00
<b>Vencedor</b>	IDTCORP Comércio e Tec. da Info Eireli	Alcatel Telec. e Informática LTDA
<b>Data</b>	26/3/2020	5/12/2019
<b>Cotação</b>	R\$ 4,997	R\$ 4,188

<b>Órgão</b>	Fundação Oswaldo Cruz
<b>Pregão</b>	PE 8/2021; item 8
<b>ID</b>	UASG: 254420
<b>Descrição</b>	Aquisição Solução de Tecnologia de Infraestrutura Hiperconvergente (HCI) para a Sala Cofre Fiocruz-CE,

	composta por equipamentos de comunicação de dados, armazenamento e processamento e software e equipamentos de comunicação de rede, com garantia pelo fabricante pelo período de 36 meses (trinta e seis) meses
<b>Detalhes</b>	Switch Core Cisco N9K-C9504 + N9K-SUP-A+ + N9K-X97160YC-EX 48x 1/10/25 GbE SFP 4x 40/100 GbE QSFP 36 meses de garantia, 24x7
<b>Valor Total</b>	R\$ 869.470,16
<b>Vencedor</b>	Ziva Tecnologia e Soluções LTDA
<b>Data</b>	6/4/2021
<b>Cotação</b>	R\$ 5,600

## II) Contratações similares para *Switches* de Distribuição

<b>Órgão</b>	<b>Univ. Fed. de Itajubá/MG</b>	<b>Ministério Público de SC</b>
<b>Pregão</b>	PE 10/2021 - item 7	PE SRP 16/2021 - item 2
<b>ID</b>	UASG: 153030	Licitações-e: 866594/ Proc.2021/004237
<b>Descrição</b>	Registro de preços para aquisição de bens, peças e acessórios de Tecnologia da Informação, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos. Item 7: Switch de rede Cisco System C9300L-24T-4X-E-BR com 24 portas Gigabit Ethernet Uplink com 4 portas de 10G SFP+	Registro de preços, com prazo máximo de 12 (doze) meses, para futuras aquisições de equipamentos e insumos que compõem a parte de Solução de Rede LAN (Switches, pontos de acesso sem fio, licenciamento e acessórios). Item 2: Switch de rede Cisco System C9300L-24T-4X-A com 24 portas Gigabit Ethernet Uplink e 4 portas de 10G SFP+
<b>Detalhes</b>	15x Switches Cisco C9300L-24T-4X-E-BR Garantia de 36 meses - Smartnet	Item 2: 4x Cisco 9300L-24P-4X-A Garantia de 36 meses - Smartnet 8X5XNBD
<b>Valor Unitário</b>	R\$ 43.980,00	R\$ 48.929,99
<b>Valor Total</b>	15	4
<b>Vencedor</b>	World Partners Sol. em Inf. Eireli	Teletex Com. e Sistemas LTDA
<b>Data</b>	26/5/2021	27/4/2021
<b>Cotação</b>	R\$ 5,313	R\$ 5,461

<b>Órgão</b>	<b>Superior Tribunal Militar</b>
<b>Pregão</b>	PE SRP 50/2021 - Grupo 3
<b>ID</b>	UASG 06001
<b>Descrição</b>	Aquisição de equipamentos de rede e serviços: a) 02 (dois) Switch core Cisco Catalyst 9500; b) 02 (dois) Cisco Nexus 9300; c) 30 (trinta) Switch Multigigabit e d) Serviços de

	manutenção corretiva e preventiva para 02 (dois) Switch SAN, pelo Sistema de Registro de Preços. Grupo 3: Part Number C9200L-48PXG-4X-E Com garantia do fabricante por 5 anos.( CONSNT-C20L94XG-SNTC-8X5XNBD C9200L 48-p 12xmGig, 36x1G, 4x10G PoE+)
<b>Detalhes</b>	Item 7: Switch C9200L : R\$64.580,63 Item 8: Garantia por 30 meses: R\$600,00 Item 9: Implantação: R\$220,00
<b>Valor Unitário</b>	R\$ 65.400,63
<b>Valor Total</b>	30
<b>Vencedor</b>	YSSY Soluções SA
<b>Data</b>	9/12/2021
<b>Cotação</b>	R\$ 5,574

### 3.7 Identificação de diferentes soluções que atendem aos requisitos

A seguir, a apresentação da análise crítica das diferentes soluções identificadas, considerando o aspectos técnicos, qualitativos e econômicos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos com a contratação:

- a) **Solução 1:** Contratação de serviço de extensão de garantia SMARTNET para todo o conjunto do chassi modular Cisco Nexus 9508 e para os *switches* de distribuição Cisco WS-C3650.

Consiste na extensão dos serviços de suporte técnico e garantia dos equipamentos Cisco. Atualmente, os equipamentos estão cobertos pela garantia técnica do fabricante, denominada Cisco SmartNet Service 8x5xNBD (*next business day*). Através deste serviço, o TRT-15 dispõe de: (i) suporte para *softwares* de sistemas autorizados, como Cisco IOS *Software* ou Cisco *Catalyst OS*, incluindo atualizações, manutenção e novos lançamentos; (ii) acesso à Central de Assistência Técnica (TAC) do fabricante – 24 horas por dia, 7 dias por semana; (iii) acesso registrado ao site Cisco.com – possibilitando acesso às informações técnica *on-line*, ao acompanhamento das solicitações de serviço e às ferramentas técnicas avançadas; iv) substituição avançada de *hardware* no regime 8x5xNBD. Salienta-se que a vigência desses serviços técnicos seria até o fim do suporte (EOSL) anunciado pela Cisco para cada equipamento.

Forças	a) Provável menor custo financeiro. b) Preservação do investimento já realizado. c) Equipamentos de um fabricante líder do mercado e que não atingiram a obsolescência tecnológica no âmbito do TRT-15.
--------	---

Fraquezas	a) Proximidade do fim dos serviços de suporte técnico (EOSL). b) Sem inovação e avanço tecnológico. c) Universo menor de licitantes.
Ameaças	a) Avanços tecnológicos por computação em nuvem b) Flutuação cambial c) Incertezas de demanda diante do cenário da pandemia do COVID-19. d) Risco de obsolescência a médio prazo.

- b) **Solução 2:** Aquisição de novos equipamentos *Switch* Core modular e *switches* de Distribuição.

Esta solução contempla aquisição de *switches* do tipo Chassi Core Modular e de Distribuição para otimizar e assegurar disponibilidade e integridade da infraestrutura da rede lógica de dados, abrangendo, além do fornecimento dos equipamentos: (i) serviços técnicos de garantia; (ii) treinamento para nova solução; (iii) instalação, migração e configuração das funcionalidades e serviços em produção dos equipamentos substituídos.

Forças	a) Propicia inovação e avanço tecnológico, maior capacidade de <i>backplane</i> e taxa de transmissão, por exemplo. b) Potencial pluralidade de licitantes, maior concorrência no certame.
Fraquezas	a) Maior custo financeiro b) Desfazimento de equipamentos de um fabricante líder de mercado. c) Sem a preservação do investimento já realizado. d) Eventual capacitação da equipe técnica do TRT-15 para gerenciar a nova solução. e) Maior impacto operacional, durante a instalação e migração. f) Interrupção do funcionamento da rede de dados no Data Center.
Ameaças	a) Avanços tecnológicos por computação em nuvem b) Flutuação cambial c) Incertezas de demanda diante do cenário da pandemia do COVID-19.

### 3.8 Identificação de diferentes soluções que atendam aos requisitos e presentes no Portal do Software Público Brasileiro

Não aplicável, uma vez que esta contratação trata-se de extensão de garantia de *hardware*, com especificações, modelos, tipos e obrigações contratuais específicas para o atendimento do TRT-15. O Portal do Software Público Brasileiro trata de *software*, não de *hardware*. Assim, o objeto não é compatível com o que é oferecido no Portal mencionado.

### **3.9 Identificação de diferentes soluções em software livre ou software público que atendem aos requisitos**

Não aplicável, uma vez que esta contratação não se trata de plataforma baseada em componentes convencionais de *software*.

### **3.10 Identificação de diferentes soluções considerando o no Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário**

Não aplicável, uma vez que esta contratação não se trata de plataforma baseada em componentes convencionais de *software*.

### **3.11 Identificação de diferentes soluções considerando a aderência às regulamentações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)**

Não aplicável, uma vez que esta contratação não se trata de plataforma baseada em componentes convencionais de *software*.

### **3.12 Identificação de diferentes soluções considerando Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)**

Não aplicável, uma vez que esta contratação não se trata de plataforma baseada em componentes convencionais de *software*.

### **3.13 Estimativa preliminar de preços**

Os integrantes Demandante e técnico consultaram contratações similares de outros entes da Administração Pública para estimar os valores preliminares desta contratação. Cabe ressaltar que cada equipamento é composto de características únicas como, por exemplo, número de interfaces, capacidade de comutação, latência e taxa de transmissão, impossibilitando uma comparação direta ou, ainda, uma razão de equivalência. Assim, os resultados obtidos (item 3.6 Contratações similares disponíveis em outros órgãos) foram utilizados como insumos para estimar o valor desta contratação, além de propostas comerciais de potenciais fornecedores, indicados pelo fabricante, para atingir uma previsão de custos com grau adequado.

## **I - Contratações similares no âmbito da Administração Pública Federal:**

### **a) Item 1: Extensão de garantia técnica para Switches Core Cisco Nexus 9508**

<b>Órgão</b>	<b>Tribunal de Justiça - SC</b>	<b>Tribunal de Justiça - CE</b>	<b>Assembleia Legislativa - SC*</b>
Pregão	PE 122/20 - Item 1	PE 11/20 - Itens 3, 4, 5, 6 e 7	PE 8/2021

Valor Total	R\$94.000,00	R\$542.115,76	R\$150.300,00
Período contratado	12 meses	36 meses	36 meses
Valor Mensal	R\$7.833,33	R\$ 7.529,39	R\$ 4.175,00

**b) Item 2: Extensão de garantia técnica para Switches de Distribuição Cisco WS-C3650**

Órgão	Uni. Fed. de Catalão -GO*	Tribunal de Justiça do Piauí	Tribunal de Contas - GO*
Pregão	PE 433/2020 - item 3	PE SRP 23/2019 - item 8	PE 17/2019
Valor Total	R\$ 125.400,00	R\$ 10.220,00	R\$ 91.318,30
Período contratado	36 meses	12 meses	36 meses
Valor Mensal	R\$61,11	R\$425,83	R\$1.268,31

\* valores excluídos para calcular a nova média (MMn) conforme metodologia (III)

**II - Pesquisa no mercado privado**
**a) Item 1: Extensão de garantia técnica para Switches Core Cisco Nexus 9508**

Fornecedor	YSSY	9Net
CNPJ	22.902.540/0001-01	12.247.352/0001-25
Proposta	Proposta comercial : 18618 - 14/3/22	Proposta comercial: 9net 2022035192 - 17/3/22
Valor Total	R\$ 591.582,63	R\$ 589.202,67
Período contratado	33 meses	33 meses
Valor Mensal	R\$ 17.926,75	R\$ 17.854,63

**b) Item 2: Extensão de garantia técnica para Switches de Distribuição Cisco WS-C3650**

Fornecedor	YSSY	9Net
CNPJ	22.902.540/0001-01	12.247.352/0001-25
Proposta	Proposta comercial : 18618 - 14/3/22	Proposta comercial: 9net 2022035192 - 17/3/22
Valor Total	R\$32.127,65	R\$52.452,36
Período contratado	44 meses	44 meses
Valor Mensal	R\$730,17	R\$1.192,10



### III - Metodologia

Do universo estabelecido entre as propostas da Administração Pública e mercado privado, optou-se por realizar a média aritmética mensal entre todos, além de calcular o desvio padrão. De posse do desvio, estabeleceu-se um intervalo entre os valores mensais máximos e mínimos e, na sequência, a exclusão dos valores afastados do interstício formado. Por fim, após a exclusão dos valores, realizou-se nova média aritmética (MMn) entre os restantes.

**a) Item 1: Extensão de garantia técnica para Switches Core Cisco Nexus 9508**

Média Mensal (MM)	R\$ 11.063,82
Desvio Padrão (DV)	R\$ 5.720,12
Valor Máximo Mensal (Vmax)	R\$ 16.783,94
Valor Mínimo Mensal (Vmin)	R\$ 5.343,70
Nova Média Mensal (MMn)	R\$ 12.786,02

**b) Item 2: Extensão de garantia técnica para Switches de Distribuição Cisco WS-C3650**

Média Mensal (MM)	R\$ 735,51
Desvio Padrão (DV)	R\$ 456,75
Valor Máximo Mensal (Vmax)	R\$ 1.192,25
Valor Mínimo Mensal (Vmin)	R\$ 278,76
Nova Média Mensal (MMn)	R\$ 782,70

### IV - Estimativa de valor

A estimativa de valor da contratação realizada durante o ETP visa levantar o eventual gasto com a solução escolhida de modo a avaliar a viabilidade econômica da opção, sendo assim, não exigindo alto grau de precisão, todavia, possuindo a completude suficiente para selecionar e decidir adequadamente. Cabe destacar que esta estimativa não se confunde com os procedimentos e parâmetros de uma pesquisa de preço, aquela da Instrução Normativa SEGES/ME nº 73/2020, para fins de verificação da conformidade/aceitabilidade da proposta, uma vez que o valor da contratação do ETP e a pesquisa de preço se tratam de momentos distintos. Sendo assim, para fins de determinação da estimativa preliminar da contratação, tem-se:

<b>Objeto</b>	<b>Valor Unitário*</b>	<b>Valor total*</b>
Item 1: Extensão de garantia técnica para Switches Core Cisco Nexus 9508	R\$ 533.226,15	R\$ 1.066.452,30

Item 2: Extensão de garantia técnica para Switches de Distribuição Cisco WS-C3650	R\$ 33.277,36	R\$ 133.109,44
<b>Total da contratação</b>		<b>R\$ 1.199.561,74</b>

\* Valores atualizados em 30/08/2022 a partir da planilha estimativa gerada pela Coordenadoria de Compras.

### 3.14 Justificativa e escolha da solução a contratar

Conforme destacado previamente no PROAD n. 1858/2022, vinculado ao presente expediente, o objeto desta demanda trata-se de solução de TIC para contratação de serviço de suporte e garantia ou aquisição de novos equipamentos *switches* core e de distribuição a fim de aprimorar a segurança da informação e possibilitar a modernização de recursos de infraestrutura de TIC; manter equipamentos atualizados e em funcionamento, pois exercem funções críticas no data center; ter a possibilidade de acionamento rápido de assistência técnica em caso de falhas, considerando o término da garantia técnica contratada. Assim, observando os aspectos econômicos, bem como, os qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação, sugere-se a **solução 1** como a escolhida a qual contempla a aquisição de pacotes de serviço de extensão de garantia SMARTNET Cisco. A presente justificativa está relacionada com a matriz de decisão abaixo:

#### 3.14.1 Matriz de decisões

**Tabela 1 - Definição dos impactos nos indicadores para cada solução**

<b>Indicador</b>	<b>Solução 1</b>	<b>Solução 2</b>
1. Provável impacto orçamentário.	Médio	Alto
2. Risco de segurança da informação de TIC.	Médio	Baixo
3. Risco de indisponibilidade da solução.	Baixo	Médio
4. Risco de continuidade para o cliente.	Baixo	Médio
5. Complexidade da contratação.	Médio	Muito alto
6. Complexidade da execução do objeto.	Baixa	Alto
7. Complexidade da redação do objeto.	Médio	Muito alto
8. Dificuldade para eventual expansão e incremento de tecnologia.	Muito alto	Médio
9. Impacto na arquitetura atual.	Muito baixo	Alto
10. Esforço da equipe técnica do TRT-15 para configurar (impacto operacional).	Muito baixo	Alto

11.	Esforço da equipe técnica do TRT-15 para realizar a migração/implementação.	Muito baixo	Alto
12.	Risco de pouca concorrência de ofertantes e pluralidade de objetos da solução.	Alto	Médio
13.	Risco de seleção de fornecedores não conceituados e com clientes de porte inferior ao TRT-15.	Baixo	Médio
14.	Risco de degradação ao investimento já realizado pelo TRT-15.	Muito baixo	Médio

Categorizando os índices e atribuindo-lhes pesos, tem-se o seguinte:

**Tabela 2** - Definição dos pesos e indicadores por categoria

<b>Indicadores</b>	<b>Categoria</b>	<b>Peso</b>
1,2,3,4,9	Crítico	5
6,12,13,14	Significante	3
5,7,8,10,11	Pouco significativa	1

Classificando os impactos da seguinte forma:

**Tabela 3** - Definição dos pesos e impactos relacionados na Tabela 1

<b>Impactos</b>	<b>Peso</b>
Muito Alto	7
Alto	5
Médio	3
Baixo	2
Muito Baixo	1

As motivações para as classificações dos indicadores baseou-se nos seguintes termos:

- a) Resolução CNJ nº 370/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), e estabeleceu as diretrizes para sua governança, gestão e infraestrutura, bem como a Resolução CNJ nº 361/2020, que determinou a adoção de Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário, além das recomendações constantes da norma NBR ISO/IEC 27001:2013, que trata da segurança da informação, e da NBR ISO/IEC 27005:2019, que trata da gestão de riscos segurança da informação;
- b) Portaria GP nº 82/2019 que estabelece diretrizes de adequação de despesas no âmbito deste Tribunal;
- c) Decreto nº 9.637/2018, institui a Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) no âmbito da Administração Pública Federal, com a finalidade de assegurar disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade da informação a nível nacional. O Decreto menciona: visão abrangente e sistêmica da segurança da informação; segurança física e a proteção de dados organizacionais; segurança da informação das infraestruturas críticas; e entre outros princípios e objetivos;
- d) Lei nº 12.527/2011 que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações.

A partir da Tabela 1, aplicando-se os pesos da Tabela 2 e da Tabela 3, e somando-se os valores dos 14 indicadores para cada solução, obtém-se o seguinte resultado:

**Tabela 4 - Resultados obtidos**

	<b>Pontuação</b>
Solução 1	130
Solução 2	159

Observações: 1) Para se chegar ao resultado mostrado na Tabela 4: para cada um dos 14 indicadores (Tabela 1), multiplica-se o *Peso dos indicadores* (Tabela 2) pelo *Peso dos indicadores* (Tabela 3), após, somam-se os 14 valores obtidos, resultando-se na **Pontuação**. 2) Quanto menor o resultado da pontuação obtida, maior é a tendência da solução ser qualificada como mais vantajosa, pois significa que a solução se aproximou mais dos impactos “*Muito baixo*” (Peso 1 - tabela 3) e teve mais classificações de indicadores na categoria “*pouco significantes*” (Peso 1 - tabela 2). Ou seja, afastou-se dos impactos “*Muito alto*” (Peso 7 - tabela 3) e teve menos classificações de indicadores na categoria “*Crítico*” (Peso 5 - tabela 2).

### 3.15 Benefícios a serem alcançados

<b>Tipo de Resultado</b>	<b>Detalhamento</b>
<b>Ganho de</b>	Prover soluções com mecanismos de alta disponibilidade, de segurança e de

<b>produtividade</b>	redundância para a comunicação de redes de dados.
<b>Redução de esforço</b>	Contratos de garantia técnica e suporte facilitam os diagnósticos com apoio avançado e especializado, bem como realizam as operações de troca de peças e atualização de <i>softwares</i> .
<b>Redução de custo</b>	Contratos de serviços de garantia técnica e suporte mantêm esses equipamentos críticos sob responsabilidade do fabricante e evitam gastos emergenciais com imprevistos.
<b>Redução do uso de recursos</b>	Manutenções emergenciais são caras e exigem alocação de esforços em escala não programada. Um contrato de serviços de garantia e suporte, normalmente, reduz o uso de recursos financeiros e humanos.
<b>Melhoria de controle</b>	Manter a compatibilidade tecnológica do parque de ativos em funcionamento na rede de dados do TRT-15 e com suporte e garantia técnica.
<b>Redução de riscos</b>	Prover a mitigação de impactos (indisponibilidade) para as áreas de negócios decorrentes de falhas no funcionamento dos equipamentos de conectividade de rede.
<b>Determinação legal</b>	Resolução nº 182 – CNJ (Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ); Resolução nº 370/2021 – CNJ (Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)).
<b>Determinação administrativa</b>	Plano de Contratações do TRT-15 para 2022.

### 3.16 Relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item

A demanda levantada pela equipe de planejamento da contratação é a seguinte: pretensão de contratar os pacotes de serviços de garantia para 2 unidades do item 1 (Switch Core) e 4 unidades do item 2 (Switch de Distribuição) a fim de suprir a necessidade informada. Considerando que o processo não será feito na modalidade de Registro de Preços, a relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item é direta (1:1).

### 3.17 Providências para adequação do ambiente do órgão

<b>Infraestrutura tecnológica</b>	Não é necessário adequação adicional. Os equipamentos já se encontram instalados e em operação. O serviço que está sendo contratado envolve apenas suporte, atualização, manutenção e
-----------------------------------	---

	assistência técnica desses equipamentos.
<b>Infraestrutura elétrica</b>	Não é necessário adequação adicional. Os equipamentos já se encontram instalados e em operação. O serviço que está sendo contratado envolve apenas suporte, atualização, manutenção e assistência técnica desses equipamentos.
<b>Logística de implantação</b>	Não é necessário adequação adicional. Os equipamentos já se encontram instalados e em operação. O serviço que está sendo contratado envolve apenas suporte, atualização, manutenção e assistência técnica desses equipamentos.
<b>Espaço físico</b>	Não é necessário adequação adicional. Os equipamentos já se encontram instalados e em operação. O serviço que está sendo contratado envolve apenas suporte, atualização, manutenção e assistência técnica desses equipamentos.
<b>Mobiliário</b>	Não é necessário adequação adicional. Os equipamentos já se encontram instalados e em operação. O serviço que está sendo contratado envolve apenas suporte, atualização, manutenção e assistência técnica desses equipamentos.
<b>Impacto ambiental</b>	Nenhum. Não há instalação de novos equipamentos nem descarte de equipamentos antigos.
<b>Segurança da informação</b>	De acordo com as políticas de Segurança da Informação da SETIC.

## 4 Sustentação do Contrato

### 4.1 Recursos necessários para continuidade de negócio durante e após a contratação

Todos os recursos necessários para a contratação já estão disponíveis por se tratar de aquisição de serviços de garantia e suporte técnicos para os *switches* Core e de Distribuição do fabricante Cisco e estão em produção no TRT-15. Os recursos materiais e humanos necessários à execução dos serviços a serem contratados serão de responsabilidade do fabricante ou da contratada.

#### 4.1.1 Recursos materiais providos pelo Tribunal

Descrição	Qtde	Ações Necessárias	Responsável
Instalações elétricas	12	Nenhuma, TRT-15 já dispõe de infraestrutura adequada.	CARTIC
Instalações físicas	6	Nenhuma, TRT-15 já dispõe de infraestrutura adequada.	CARTIC



#### 4.1.2 Recursos Humanos providos pelo Tribunal

Função	Qtde	Atribuições	Carga Horária (Mensal)
Gestor do contrato	2	Responsável pelo planejamento, coordenação supervisão do contrato	1,0 hora
Fiscal demandante	2	Responsável pela fiscalização quanto aos aspectos funcionais da solução	0,5 hora
Fiscal técnico	2	Representante da área de TIC responsável pela fiscalização quanto aos aspectos técnicos	1,5 hora
Fiscal administrativo	2	Representante da área administrativa, para fiscalizar o contrato quantos aos aspectos administrativos da execução, especialmente os referentes ao recebimento, pagamento, sanções, aderência às normas, diretrizes e obrigações contratuais.	0,5 hora

#### 4.2 Transição contratual ou encerramento do contrato

No prazo do item 4.2.1, terá de ser analisada a necessidade de se continuar com os equipamentos, bem como a de se ter um contrato de serviços de garantia técnica dos ativos, ou seja, a Contratante deverá efetuar planejamento de renovação ou nova contratação objetivando manter os equipamentos com suporte técnico.

##### 4.2.1 Tempo para análise prorrogação/nova contratação

<b>Equipamentos</b>	Com que antecedência o gestor do contrato deverá analisar a necessidade e conveniência da contratação de serviços de garantia ou da substituição dos equipamentos, de acordo com o critério vigente no Tribunal em relação à manutenção e atualização do parque de equipamentos?	Resposta: 9 meses de antecedência contados da data do término da garantia.
---------------------	--	--

##### 4.2.2 Entrega de produtos finais

Não é aplicável. Neste contrato o TRT-15 visa adquirir apenas serviços de garantia técnica em equipamentos já instalados.

#### 4.2.3 Transferência de conhecimentos

A transferência de conhecimento da CONTRATADA para o CONTRATANTE ocorrerá por meio de base de conhecimento da CONTRATADA e pela interação entre as equipes técnicas da empresa CONTRATADA e do CONTRATANTE durante o período de vigência do contrato. A CONTRATADA deverá promover, quando solicitado pela CONTRATANTE, informações e esclarecimentos acerca da execução dos serviços prestados. Este repasse periódico poderá ocorrer em forma de entrega de relatórios/documentos ou esclarecimentos em reuniões. Toda atividade executada pela CONTRATADA na infraestrutura do TRT-15 possui uma documentação mínima, que deverá ser disponibilizada à CONTRATANTE em formato eletrônico. Quando aplicável, a documentação deverá constar de roteiro pormenorizado de execução, incluindo o registro dos problemas vivenciados e respectivas soluções adotadas.

#### 4.2.4 Devolução de recursos materiais

Não é aplicável. Neste contrato o TRT-15 não fornecerá recursos materiais para a contratada.

#### 4.2.5 Revogação de perfis de acessos e caixas postais

Deverá ser realizada até um (1) dia após o encerramento do contrato e será de responsabilidade da Seção de Infraestrutura de TIC (SIF/CARTIC).

#### 4.3 Transferência de conhecimento da solução contratada sob encomenda no mercado de TIC.

Por tratar-se de contratação de serviços de garantia para equipamentos de TIC, este item não se aplica.

#### 4.4 Direitos de propriedade intelectual e autoral

<b>Direitos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais</b>	<p>Pertencerão exclusivamente ao Tribunal os direitos relativos aos produtos desenvolvidos e elaborados para a prestação do objeto, sendo vedada sua reprodução, transmissão e/ou divulgação sem o seu respectivo consentimento.</p> <p>O fornecedor cederá ao TRT o direito patrimonial e a propriedade intelectual em caráter definitivo das informações registradas e resultados produzidos em consequência desta licitação, entendendo-se por resultados quaisquer estudos, relatórios, descrições técnicas, protótipos, dados, esquemas, plantas, desenhos, diagramas, páginas na Intranet e Internet e documentação didática em papel ou em mídia eletrônica.</p>
<b>Direitos não cedidos de Propriedade Intelectual e Direitos Autorais</b>	<p>A Administração Pública se encontra proibida de contratar (consequentemente receber) serviços que por sua natureza impliquem em direito de propriedade, quando tais direitos não puderem ser transferidos na sua totalidade para a Administração, como estabelece o artigo 111 da Lei nº. 8.666/93</p>

## 5 Estratégia para Contratação

### 5.1 Natureza do objeto a ser contratado

Trata-se de demanda de solução de TIC para aquisição de pacotes de serviços de suporte e garantia técnica, para equipamentos centrais de rede corporativa do TRT-15, a fim de garantir o pleno funcionamento. Apesar de a necessidade ser de caráter permanente, podendo se estender por sucessivos exercícios financeiros, a política de comercialização do fabricante não permite a contratação com pagamento mensal. Os serviços do fabricante destes equipamentos (*Cisco Systems*) são prestados mediante a aquisição de pacotes predefinidos, sob a forma de contratos de adesão, por tempo determinado, pagos integralmente no ato da aquisição. Sendo assim, a prestação de serviços, que é o objeto desta contratação, tem natureza continuada. Por ser possível o estabelecimento de padrões comumente utilizados no mercado e por existirem vários fornecedores que possam ofertar os itens assinalados nesta pretensa contratação - conforme art. 1º, parágrafo único da Lei nº 10.520/2002, o presente objeto tem a **classificação comum**. Cabe mencionar que embora os serviços objeto desta aquisição sejam prestados, frequentemente, pelo fabricante, os respectivos pacotes de garantia são, comumente, comercializados por intermédio de revendas.

### 5.2 Justificativas para o parcelamento ou não da solução

Em conformidade com a Lei nº 8.666/1993, é obrigatório o parcelamento quando o objeto da contratação tiver natureza divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto de bens e serviços a ser licitado. A supracitada divisão (ou fracionamento) do objeto está subordinada aos princípios da economicidade e da ampliação da competitividade. Entretanto, cabe ao gestor público atentar ao fato de que o parcelamento deverá ser realizado somente em benefício da Administração, evitando que o resultado do processo licitatório não acarrete em prejuízo para o conjunto ou complexo de bens e serviços. Embora se trate de aquisição de pacotes de serviço de garantia técnica para o conjunto de equipamentos de um mesmo fabricante (*Cisco Systems*), bem como o suporte técnico aludido necessariamente será prestado por ele, **sugere-se a contratação seja dividida em 2 itens**, visto que os prazos de prestação de suporte técnico, assim como, as características funcionais e técnicas de cada equipamento são distintos e, ainda, os respectivos pacotes de garantia poderão ser comercializados por diferentes revendas. Por conseguinte, o parcelamento não enseja riscos à execução contratual, tampouco prejuízos à Administração Pública. Assim, o item 1 consistirá em extensão de garantia técnica para *Switches Core Cisco Nexus 9508* e o item 2 em extensão de garantia técnica para *Switches de Distribuição Cisco WS-C3650*.

### 5.3 Adjudicação do objeto

A adjudicação do objeto da licitação será pelo **menor preço por item**. Será julgada proposta vencedora aquela que atender a todos os requisitos previstos neste expediente e ofertar o menor preço por item, o qual deverá incluir todos os custos diretos e indiretos pertinentes, bem como o custo com os serviços de assistência técnica e das peças porventura substituídas durante

todo o período de garantia.

#### 5.4 Apresentação das propostas

Os preços devem ser apresentados conforme tabela a seguir:

Item	Descrição	Part Number do Serviço	Equipamento/ Part Number / Números de série	Qtde	Valor unitário	Valor total
1	Fornecimento de pacotes de extensão de garantia ( <i>hardware</i> e <i>software</i> ), bem como de suporte técnico especializado, do tipo <i>Cisco SmartNet</i> e na modalidade 8x5xNBD para os ativos de infraestrutura do fabricante <i>Cisco Systems</i> empregados no TRT-15, nos termos e condições constantes deste edital e seus anexos.		Switch Modular Cisco Nexus / N9K-C9508 /  Séries: FGE20400VFV / FGE2122269N	2		
2	Fornecimento de pacotes de extensão de garantia ( <i>hardware</i> e <i>software</i> ), bem como de suporte técnico especializado, do tipo <i>Cisco SmartNet</i> e na modalidade 8x5xNBD para os ativos de infraestrutura do fabricante <i>Cisco Systems</i> empregados no TRT-15, nos termos e condições constantes deste edital e seus anexos.		Switch de distribuição Cisco / WS-C3650-8X24PD-E /  Séries: FDO2151V1DZ / FDO2151V1BD / FDO2151V1CW / FDO2151V1DL	4		

#### 5.5 Modalidade e tipo de licitação

A modalidade da licitação será o **pregão eletrônico**, com amparo na Lei nº 10.520/2002, combinados com os Decretos nº 3.555/2000 e nº 10.024/2019 e com a Lei nº 8.666/93. Será do tipo **menor preço por item** para fins de julgamento das propostas, visto que a licitação destinar-se-á, em sua essência, à prestação de serviços comuns.

#### 5.6 Adequação orçamentária

A ser oportunamente preenchida pela Secretaria de Orçamento e Finanças.

### 5.7 Vigência

A vigência contratual terá início na data de assinatura do contrato e se estenderá:

- 1) Até 30/11/2025 para os switches core (Item 1);
- 2) Até 31/10/2026 para os switches de distribuição (Item 2).

### 5.8 Equipe de Apoio à Contratação

Nome	Lotação
André Pires Ferreira Bertoldi	Coordenadoria de Administração e Recursos de TIC
André Luís da Silva	Seção de Redes de Dados
Rander Cheim Pires	Seção de Redes de Dados
Júlio César Zanetti	Seção de Infraestrutura Física de TIC
William dos Santos Abertoni	Seção de Infraestrutura Física de TIC
Edvilton Bergamasco Fontes Galante	Seção de Licitações
Douglas Suetsugo Mitsuse	Seção de Licitações

### 5.9 Equipe de Gestão da Contratação

Função no Contrato	Nome
Gestor	André Pires Ferreira Bertoldi
Gestor Suplente	Julio César Zanetti
Fiscal Técnico	Maurício Martinez Mota
Fiscal Técnico Suplente	William dos Santos Abertoni
Fiscal Administrativo	André Luís Tomadão
Fiscal Administrativo Suplente	Carlos Rodrigues da Silva
Fiscal Demandante	André Luis da Silva
Fiscal Demandante Suplente	Rander Cheim Pires

## 6 Análise de Riscos

A análise de riscos permite a identificação, avaliação e o gerenciamento dos riscos relacionados à contratação. Para cada risco identificado, definiu-se: (i) a probabilidade de

ocorrência dos eventos; (ii) possíveis ações preventivas e contingências; (iii) bem como a identificação de responsáveis por ação, (iv) resposta ao risco, com o respectivo tratamento e (v) uma análise quantitativa dos riscos, consistindo na classificação conforme a relação entre a probabilidade e o impacto, tal classificação resultará no nível de criticidade do risco.

**Tabela 1 - Riscos identificados.**

Nº	Descrição do Risco	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Criticidade
1	Especificações técnicas restritivas que limitam a ampla concorrência.	2	3	6
2	Solução não atende plenamente os requisitos demandados	2	4	8
3	Falta de orçamento para concluir a contratação	3	5	15
4	Impugnação do resultado da licitação	3	5	15
5	Falência da contratada	2	3	6
6	Licitação fracassada e ou deserta	3	5	15
7	Prestação dos serviços sem o nível de qualidade exigido	2	3	6
8	Trâmite processual se estender mais do que esperado e inviabilizar a aquisição ainda em 2022.	3	2	6
9	Estimativa de custos equivocada, acarretando valores não praticados no mercado	3	3	9
10	Levantamento inadequado dos itens que compõem os serviços.	1	4	4
11	Alteração no cenário macroeconômico entre a apresentação das propostas e a assinatura do contrato.	3	4	12
12	Atrasos durante a análise do processo pelas unidades administrativas.	3	3	9
13	Descumprimento de cláusulas contratuais pela CONTRATADA	3	4	12
14	Vazamento de informações de conteúdo sensível ao TRT-15	2	4	8
15	Não atendimento ou descumprimento dos níveis mínimos de serviço contratados no serviço de suporte e garantia técnica.	3	3	9
16	Alterações significativas dos requisitos de negócio durante a elaboração do ETP, impactando na conclusão do documento.	3	3	9



17	Interrupção dos serviços de TIC prestados em virtude de falha de algum equipamento cujo contrato de serviços de garantia técnica não esteja vigente e o processo de contratação não esteja concluído.	2	4	8
----	---	---	---	---

**Probabilidade:** 1-Muito Baixo, 2-Baixo, 3-Moderado, 4-Alto e 5-Muito Alto;

**Impacto:** 1-Muito Baixo, 2-Baixo, 3-Moderado, 4-Alto e 5-Muito Alto;

**Grau de Criticidade:** Probabilidade vs. Impacto.

**Tabela 2 - Plano de Respostas aos Riscos**

Nº	Categoria da resposta	Resposta		
		Descrição	Responsável	Período de execução
1	Mitigar	Realizar consultas a licitações anteriores e ao mercado para permitir ampla concorrência	Equipe de Planejamento da Contratação	Planejamento
2	Mitigar	No âmbito do TRT-15, acompanhar rigorosamente a necessidade por novas tecnologias e a demanda por maior taxa de transferência e comutação de dados.	Equipe de Gestão da Contratação e SETIC	Execução
3	Mitigar	1) Pautar no Plano de Contratações de TIC para o próximo ano. 2) Verificar se há orçamento disponível para a contratação no exercício corrente. Este orçamento deve ter sido previsto no exercício anterior, quando da elaboração da proposta orçamentária de TI.	SETIC/TRT-15	Execução
4	Mitigar	1) Realizar dupla conferência de documentação dos participantes e das propostas apresentadas antes da homologação do resultado. 2) Responder às impugnações e adequar o TR, se necessário.	Equipe de Gestão de Contratação.	Execução
5	Mitigar	1) Exigência, durante a licitação, de apresentação de documentos de habilitação que comprovem a boa saúde financeira da empresa a ser contratada. 2) Convocar próxima licitante qualificada do certame	Coordenadoria de Licitações e de Contratos	Execução
6	Mitigar	1) Definição criteriosa do objeto, considerando as soluções disponíveis no mercado e as necessidades do Tribunal,	Equipe de Planejamento da Contratação	Planejamento

		evitando-se direcionamentos à marca/fabricante/solução vedados por lei. 2) Consultar os fornecedores qualificados e adequar as características técnicas de forma a ampliar a concorrência.		
7	Mitigar	1) Determinar requisitos mínimos de qualidade para prestação dos serviços. 2) Revisar os relatórios técnicos nos casos de atendimentos e fiscalizar os serviços.	Equipe de Planejamento da contratação; Gestor e Fiscais do Contrato	Planejamento e Execução
8	Mitigar	1) Acompanhar processo na Administração. 2) Emitir ordem de serviço em tempo hábil.	Equipe de Gestão da Contratação	Execução
9	Mitigar	Realizar consultas ao mercado privado e pesquisar por pregões anteriores cujos objetos sejam semelhantes	Coordenadoria de Licitação	Planejamento
10	Evitar	Verificação e eventual adequação das especificações por ocasião da elaboração do Termo de Referência e com a ajuda dos fornecedores durante a cotação.	Equipe de Apoio à Contratação	Planejamento
11	Mitigar	1) Garantir a celeridade das etapas do processo licitatório e de responsabilidade da administração até a assinatura do contrato. 2) Elaborar novo processo licitatório	Coordenadoria de Licitações, de Contratos e Equipe de Gestão de Contratação	Execução
12	Evitar	1) Acompanhamento da localização do processo e contato frequente com as unidades administrativas. 2) Em caso de atraso por acúmulo de tarefas ou por motivos de ausência do servidor, verificar outros servidores, da área competente, disponíveis para realizar a conferência.	Equipe de Apoio à Contratação, Equipe de Planejamento da Contratação e TRT-15	Planejamento
13	Mitigar	1) Realizar reunião de alinhamento de entendimentos e expectativas, que deve ocorrer após a assinatura do contrato, de modo que os elementos básicos do contrato fiquem claros para ambas as partes. 2) Acompanhar e verificar a qualidade dos serviços prestados.	Equipe de Gestão da Contratação	Execução
14	Evitar	Inserção no contrato das seguintes obrigações para a Contratada: Assinatura de	Equipe de Apoio à Contratação e	Execução

		termo de confidencialidade entre a Contratada e o TRT-15.	Equipe de Gestão de Contratação	
15	Mitigar	1) Monitorar o cumprimento dos prazos de atendimento e conclusão aos chamados de manutenção. 2) Realizar reunião de alinhamento de entendimentos e expectativas, que deve ocorrer após a assinatura do contrato, de modo que os elementos básicos do contrato fiquem claros para ambas as partes.	Equipe de Apoio à Contratação e Equipe de Gestão de Contratação	Execução
16	Mitigar	1) Realizar reuniões de alinhamento de entendimentos e expectativas com certa frequência. 2) Elaborar novos requisitos com as mudanças, deixando todos cientes dessas mudanças e garantindo que elas ocorram de forma tempestiva com relação à contratação da solução.	Equipe de Planejamento da Contratação	Planejamento
17	Mitigar	Verificação criteriosa dos prazos e cobrança antecipada dos responsáveis pelas tarefas do fluxo do processo de contratação	Equipe de Planejamento da Contratação, Coordenadoria de Licitações e de Contratos	Planejamento

**Tabela 3 - Contingências**

Nº	Contingência	Responsável
1	1) Melhorar o método de revisão dos requisitos. 2) Treinamento da Equipe de Planejamento. 3) A critério da Administração, realizar contratação por dispensa nos termos da lei (art. 24, IV, 8.666/93), através de contratação emergencial.	SETIC/TRT-15
2	1) A critério da Administração, realizar contratação por dispensa nos termos da lei (art. 24, IV, 8.666/93), através de contratação emergencial. 2) Melhorar a comunicação entre as áreas técnica e demandante sobre o levantamento dos requisitos e o método revisional das especificações.	SETIC/TRT-15/Equipe de Planejamento da Contratação
3	Prever a inserção no plano de contratações de 2023.	SETIC/TRT-15
4	Responder às impugnações e adequar o TR, se necessário	Administração do TRT / Equipe de Apoio à

		Contratação
5	A critério da Administração, realizar a contratação por dispensa nos termos da lei (art. 24, IV, 8.666/93), através de contratação emergencial ou convocar próxima licitante classificada no certame.	Administração TRT-15
6	1) A critério da Administração, realizar a contratação por dispensa nos termos da lei (art. 24, IV e V, 8.666/93), através de contratação emergencial. 2) Revisar os requisitos e alterá-los se assim couber e reeditar a licitação	SETIC/TRT-15/ Equipe de Planejamento da Contratação
7	1) Aplicar as sanções previstas nas condições editalícias e no contrato. 2) Procurar os representantes da Contratada para as devidas providências.	SETIC/TRT-15/ Gestores e Fiscais
8	Prever a inserção no plano de contratações de 2023.	SETIC/TRT-15
9	1) Republicar edital com novas estimativas mais adequadas. 2) Consultar recentes licitações em que os objetos sejam análogos ao presente	SETIC/TRT-15
10	1) Avaliar o grau de inadequação e decidir sobre a eventual rescisão contratual, fazendo as correções para um novo processo licitatório. 2) Melhorar a comunicação entre as áreas técnica e demandante sobre o levantamento dos requisitos e o método revisional das especificações.	Equipe de Gestão e Fiscalização / Equipe de Planejamento da Contratação
11	Manter o controle sobre os procedimentos da equipe de planejamento e acompanhar juntamente com as equipes administrativas pertinentes à contratação ou ainda convocar próxima licitante classificada no certame.	Integrante Demandante e Equipe de Apoio à Contratação
12	Acompanhamento da localização do processo e contato frequente com as unidades administrativas.F	Integrante Demandante e Equipe de Apoio à Contratação.
13	1) Solicitar aplicação de sanções previstas no contrato. 2) Procurar os representantes da Contratada para as devidas providências	Gestor e Fiscais do Contrato.
14	1) Solicitar aplicação de sanções previstas no contrato. 2) Procurar os representantes da Contratada para as devidas providências	Gestor e Fiscais do Contrato
15	1) Solicitar aplicação de sanções previstas no contrato. 2) Procurar os representantes da Contratada para as devidas providências	Gestor e Fiscais do Contrato
16	Melhorar a comunicação entre as áreas técnica e demandante sobre o levantamento dos requisitos e o método revisional das especificações.	Equipe de Planejamento
17	1) Acompanhar o andamento do processo e contato frequente com as unidades administrativas e solicitar urgência, caso seja necessário. 2) Até a conclusão do processo, continuar a empregar os equipamentos, priorizando a redundância dos sistemas de TIC essenciais.	Integrante Demandante e Equipe de Apoio à Contratação.

## 7 Equipe de Planejamento da Contratação

O presente estudo técnico preliminar foi elaborado pela equipe de planejamento da contratação, cujos membros assinam digitalmente:

<b>Integrante Demandante</b>
<b>Herbert Wittmann</b>
<b>Integrante Técnico</b>
<b>William dos Santos Abertoni</b>
<b>Integrante Administrativo</b>
<b>Christiano Carneiro Ferreira</b>