

1. Definição do Objeto

1.1 Aquisição de pacotes de serviço de extensão de garantia, bem como de suporte técnico especializado, do tipo DELL Pro Support na modalidade 8x5xNBD - Next Business Day, para os ativos de infraestrutura do fabricante DELL, empregados na rede de dados *Fiber Channel* - Rede SAN do TRT-15

1.2 Itens da contratação

Item	Especificação	Unidade	Quantidade
1	Fornecimento de pacote de extensão de garantia (<i>hardware e software</i>), bem como de suporte técnico especializado, do tipo ProSupport DELL na modalidade 8x5xNBD para Switches Fiber Channel (FC) de Rede SAN/ DELL Connectrix MDS-9148S/ ID Tag# JPG204700G5 e JPG204700G9	Un.	2
2	Fornecimento de pacote de extensão de garantia (<i>hardware e software</i>), bem como de suporte técnico especializado, do tipo ProSupport DELL na modalidade 8x5xNBD para Switches Fiber Channel (FC) de Rede SAN/ DELL Connectrix MDS-9396S/ ID Tag# JPG204200AE e JPG2041007L	Un.	2
Classificação do objeto: despesa de Capital (investimento)			
Código do SIGEO: a ser informado oportunamente pela Secretaria de Orçamento e Finanças			
Código CATSER: 27740 - Serviços de garantia de equipamentos de TIC			

2. Fundamentação da Contratação

2.1 Motivação da Contratação

O *Data center* do TRT15 dispõe de equipamentos para armazenamento de dados que foram adquiridos ao longo dos anos, como também servidores de processamento que se utilizam dos recursos de redes ópticas para tráfego de informação de armazenamento, a fim de suprir as necessidades do Pje-JT e dos sistemas legados do Regional. Tais equipamentos, possuem interfaces de fibras ópticas e necessitam de equipamentos intermediários específicos, para que haja interligação dos servidores de processamento com as unidades de armazenamento, tendo como meio, infraestrutura e interfaces de rede física de tráfego de informação óptico, comercialmente chamada de Rede “SAN” (*Storage Area Network*). O TRT já possui equipamentos específicos que atendem a esta finalidade, e que se encontram sem garantia, atendendo a demanda atual e com projeção otimista de atender a demanda futura de curto prazo, no que tange ao tráfego de informação de dados. Portanto, considerando que a quantidade de portas atualmente em uso e que as taxas de transmissão de dados atendem a demanda de forma satisfatória, inclusive dos sistemas do PJe-JT, não se vê, por enquanto, a necessidade de adquirir um sistema com maior capacidade de tráfego. Considerando, ainda, que há diretrizes estratégicas do Poder Judiciário para a priorização de

serviços em nuvem (*cloud*) em detrimento dos serviços em *data centers* locais (*on-premise*). Justifica-se a necessidade da manutenção e a continuidade da garantia desses equipamentos, fato decorrente da necessidade de atender a uma demanda do negócio já consolidada.

2.2 Objetivos a serem alcançados

- a) Aprimorar a Segurança de Informação de TIC
- b) Reduzir a indisponibilidade dos serviços de TIC
- c) Aprimorar a Infraestrutura de TIC

2.3 Benefícios diretos e indiretos resultantes da contratação

Tipo de Resultado	Detalhamento
Ganho de produtividade	Prover soluções com mecanismos de alta disponibilidade, de segurança e de redundância para a comunicação de redes de dados SAN.
Redução de esforço	Contratos de garantia técnica e suporte facilitam os diagnósticos com apoio avançado e especializado, bem como realizam as operações de troca de peças e atualização de <i>softwares</i> .
Redução de custo	Contratos de serviços de garantia técnica e suporte mantêm esses equipamentos críticos sob responsabilidade do fabricante e evitam gastos emergenciais com imprevistos.
Redução do uso de recursos	Manutenções emergenciais são caras e exigem alocação de esforços em escala não programada. Um contrato de serviços de garantia e suporte, normalmente, reduz o uso de recursos financeiros e humanos.
Melhoria de controle	Manter a compatibilidade tecnológica do parque de ativos em funcionamento na rede de dados do TRT-15 e com suporte e garantia técnica.
Redução de riscos	Prover a mitigação de impactos (indisponibilidade) para as áreas de negócios decorrentes de falhas no funcionamento dos equipamentos de conectividade de rede.
Determinação legal	Resolução nº 182 – CNJ (Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do CNJ); Resolução nº 370/2021 – CNJ (Institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)).
Determinação administrativa	Plano de Contratações (em aprovação) do TRT-15 para 2022

2.4 Alinhamento entre a contratação e os planos estratégicos do TRT 15 e planos estratégicos de Tecnologia da Informação

Origem: CNJ - Estratégia Nacional do Poder Judiciário 2021-2026 (Resolução Nº 325 de 29/06/2020).

Indicador Estratégico: IGovTIC-JUD (indicador da TI) - AVALIA GOVERNANÇA, GESTÃO E INFRAESTRUTURA DE TIC

Macrodesafio: Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados.

Origem: CSJT - Plano Estratégico da Justiça do Trabalho 2021-2026 (Ato CSJT.GP.SG Nº 34/2021 de 12 de março de 2021).

Objetivo Estratégico: Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados.

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.

Origem: TRT15 - Plano Estratégico Institucional 2021-2026 (Resolução Administrativa nº 08/2021).

Objetivo Estratégico: Aprimorar a Governança de TIC e a Proteção de Dados.

Macrodesafio: Fortalecimento da Estratégia Nacional de TIC e de Proteção de Dados.

2.5 Referência aos Estudos Preliminares de STIC realizados

A Equipe de Planejamento da Contratação realizou estudos detalhados sobre a demanda nos quesitos viabilidade, riscos, estratégia e sustentação da contratação. Os documentos constam do Processo Administrativo nº 6201/2021 (sistema PROAD) e foram utilizados como insumos para a elaboração do edital e do contrato.

2.6 Relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item

A demanda levantada pela equipe de planejamento da contratação é a seguinte: pretensão de contratar os pacotes de serviços de garantia para as 4 unidades do grupo único (Switch's SAN), a fim de suprir a necessidade informada. Considerando que o processo não será feito na modalidade de Registro de Preços, a relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item é direta (1:1)

2.7 Soluções similares disponíveis em outros órgãos e no Portal do Software Público Brasileiro

A partir de consultas conduzidas em *sites* de entidades da Administração Pública, pode ser constatada a existência de editais publicados com condições similares às soluções consideradas nesse estudo:

Solução 1: Contratação de serviço de extensão de garantia Pro Support DELL para todo o conjunto *Switch Fiber Channel* de rede SAN - DELL Connectrix MDS-9148S e

MDS-9396S..

Órgão gerenciador	Universidade Federal do Ceará - UFC	Universidade Fed. do Triângulo Mineiro - UFTM
Pregão/Item	PE 34/2019 - item 3	PE 68/2019 - item 2
UASG	153045	153035
Descrição	Renovação de garantia e suporte de <i>hardware</i> e <i>software</i> por 24 meses. Solução de atendimento em até 6h, regime 24x7 2 switches FC HP AM867B	Aquisição de P/N de renovação de garantia para 2 <i>switches</i> SAN EMC Connectrix DS-6510R-B24/48P 8Gb até 31/1/2023 - 35 meses Solução de atendimento em até 4h, regime 24x7
Vencedor	Quales Tecnologia	IT-One Tecnologia
Valor	R\$ 15.998,40	R\$ 68.800,00
Quantidade	2	2
Nº de Licitantes	3	5
Valor do Dólar	R\$ 3,771	R\$ 4,050
Data	16/7/2019	27/12/2019

Órgão gerenciador	Governo do Distrito Federal - GDF	Instituto Nac. da Prop. Industrial - INPI
Pregão/Item	PE 13/2018 - item 6	PE 14/2020 - Item 3
UASG	974002	183038
Descrição	Extensão de suporte para 4 <i>switches</i> Brocade VDX 6740 por 60 meses. Solução de atendimento em até 2h, regime 24x7.	Garantia e suporte <i>on-site</i> por 60 meses. Solução de atendimento em até 4h, regime 10x5. 2 <i>switches</i> Dell EMC Connectrix DS-6610B
Vencedor	Servix Informática	Decision Serviços de TI
Valor	R\$ 180.000,00	R\$ 116.400,00
Quantidade	4	2
Nº de Licitantes	4	4
Valor do Dólar	R\$ 3,859	R\$ 5,125
Data	28/6/2018	4/12/20

Solução 2: Aquisição de novos equipamentos *Switches* de rede SAN.

Órgão gerenciador	Cia Nacional de Abastecimento - CONAB	TRT-6
Pregão/Item	PE 11/2020 - item 2	PE 18/2020
UASG	135100	80006
Descrição	2 <i>switches</i> Cisco MDS 9148S; 24 interfaces licenciadas e na velocidade de 16Gbps. Garantia de 60 meses, com solução dos atendimentos em até 24h e em regime 24x7.	<i>Switch</i> SAN 16Gbps 48 portas com 24 habilitadas (Cisco MDS 9148S), incluindo <i>features</i> básicas, acompanhadas de respectivos transceivers e cabos de fibra óptica necessários, instalação, transferência de conhecimento e suporte/garantia de 60 meses, com solução em até 8h e em regime 24x7.
Vencedor	Wiseit - Sistemas e Informática	Wiseit - Sistemas e Informática
Valor Total	R\$ 134.994,42	R\$ 725.770,87
Valor Unitário	R\$ 67.497,21	R\$ 65.979,17
Quantidade	2	11
Nº de Licitantes	8	5
Valor do Dólar	R\$ 5,189	R\$ 5,332
Data	30/12/2020	11/9/2020

Órgão gerenciador	Super. Nacional da Prev. Complementar - SEI/PREVIC	Ministério Público do Estado de Goiás - MPGO
Pregão/Item	PE 2/2020 - itens 4 e 5	PE 1/2020 - Lote 6: itens 1 e 2
UASG	333005	Licitação 46130 - www.comprasnet.go.gov.br
Descrição	Item 4: <i>Switch</i> FC de 24 interfaces licenciadas, com SFPs na velocidade de 16Gbps (Cisco MDS 9148S) e garantia por 60	Item 1: 2 <i>switches</i> FC de 24 interfaces licenciadas (Cisco MDS 9148S). Garantia de 60 meses, com solução de

	meses. Solução de atendimento em até 8h, regime 24x7. Item 5: Serviço de instalação e configuração.	atendimento em até 2h, regime 24x7. Item 2: 48 SFPs de velocidade 8Gbps
Vencedor	Wiseit - Sistemas e Informática	Teletex
Valor total	R\$ 199.700,00 - item 4 R\$ 36.478,00 - item 5	R\$ 322.000,00
Valor Unitário	R\$ 99.850,00 - item 4 R\$ 18.239,00 - item 5	R\$ 112.001,60 - item 1 R\$ 2.041,60 - item 2
Quantidade	2	2
Nº de Licitantes	4	3
Valor do Dólar	R\$ 5,128	R\$ 4,334
Data	8/12/2020	13/2/2020

Órgão gerenciador	Receita Federal
Pregão/Item	PE 9/2019 - itens 6,7 e 8
UASG	170010
Descrição	Item 6: solução completa de rede SAN com 64 interfaces na velocidade de 32Gbps distribuídas em 2 switches FC. Garantia de 60 meses com solução de atendimento em até 2h e regime de 24x7. (Cisco MDS 9148S 32Gb) Item 7: Serviços de instalação. Item 8: Treinamento da solução.
Vencedor	Cimcorp Comércio e Serviço de TI
Valor Total	R\$ 308.258,00 - item 6 R\$ 54.267,00 - item 7 R\$ 54.061,00 - item 8
Valor unitário	R\$ 154.129,00 - item 6
Quantidade	2
Nº de Licitantes	3
Valor do Dólar	R\$ 4,215
Data	28/11/2019

2.8 Análise do mercado de Tecnologia da Informação e Comunicação

A análise comparativa de soluções, nos termos do inciso I da Resolução nº 182 de

17/10/2013 do CNJ, visa a elencar as alternativas de atendimento à demanda considerando, além do aspecto econômico, os aspectos qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação. Sendo assim, seguem as soluções identificadas:

Solução 1: Contratação de serviço de extensão de garantia Pro Support DELL para todo o conjunto *Switch Fiber Channel* de rede SAN - DELL Connectrix MDS-9148S e MDS-9396S.

Solução 2: Aquisição de novos equipamentos *Switches Fiber Channel* de rede SAN.

A seguir, a apresentação da análise crítica das diferentes soluções identificadas, considerando os aspectos técnicos, qualitativos e econômicos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos com a contratação:

- a) **Solução 1:** Contratação de serviço de extensão de garantia Pro Support DELL para todo o conjunto *Switch FC* de rede SAN - DELL Connectrix MDS-9148S e MDS-9396S..

Consiste na extensão dos serviços de suporte técnico e garantia dos equipamentos DELL. Atualmente, os equipamentos estão cobertos pela garantia técnica do fabricante, denominada DELL ProSupport em até 4 horas/Crítico e 8x5xNBD (*next business day*) atendimento de peças e reposição. Através deste serviço, o TRT-15 dispõe de: i) suporte para *softwares* de sistemas autorizados através de pacote OEM de serviços, incluindo atualizações, manutenção e novos lançamentos; ii) acesso à Central de Assistência Técnica do fabricante – 24 horas por dia, 7 dias por semana; iii) acesso registrado ao site <https://www.dell.com> – possibilitando acesso às informações técnica *on-line*, ao acompanhamento das solicitações de serviço e às ferramentas técnicas avançadas; iv) substituição avançada de *hardware* no regime 8x5xNBD.

Forças	a) Provável menor custo financeiro. b) Preservação do investimento já realizado. c) Equipamentos de um fabricante líder do mercado e que não atingiram a obsolescência tecnológica no âmbito do TRT-15.
Fraquezas	a) Sem inovação e avanço tecnológico. b) Universo menor de licitantes.
Ameaças	a) Avanços tecnológicos por computação em nuvem b) Flutuação cambial c) Incertezas de demanda diante do cenário da pandemia do COVID-19.

- b) **Solução 2:** Aquisição de novos equipamentos *Switches Fiber Channel* de rede

SAN

Esta solução contempla aquisição de *Switches Fibre Channel* de rede SAN (novos) para otimizar e assegurar disponibilidade e integridade da infraestrutura da rede lógica de dados SAN, abrangendo, além do fornecimento dos equipamentos: i) serviços técnicos de garantia; ii) treinamento para nova solução; iii) instalação, migração e configuração das funcionalidades e serviços em produção dos equipamentos substituídos.

Forças	a) Propicia inovação e avanço tecnológico, maior capacidade de <i>backplane</i> e taxa de transmissão, por exemplo. b) Potencial pluralidade de licitantes, maior concorrência no certame.
Fraquezas	a) Maior custo financeiro b) Desfazimento de equipamentos de um fabricante líder de mercado. c) Sem a preservação do investimento já realizado. d) Eventual capacitação da equipe técnica do TRT-15 para gerenciar a nova solução. e) Maior impacto operacional, durante a instalação e migração. f) Interrupção do funcionamento da rede de dados SAN no Data Center.
Ameaças	a) Avanços tecnológicos por computação em nuvem b) Flutuação cambial c) Incertezas de demanda diante do cenário da pandemia do COVID-19.

• Justificativa e escolha da solução a contratar

Conforme destacado previamente no PROAD n. 6201/2021, vinculado ao presente expediente, o objeto desta demanda trata-se de solução de TIC para contratação de serviço de suporte e garantia ou aquisição de novos equipamentos *switches* Fiber Channel da rede SAN, a fim de aprimorar a segurança da informação e possibilitar a modernização de recursos de infraestrutura de TIC; manter equipamentos atualizados e em funcionamento, pois exercem funções críticas no data center; ter a possibilidade de acionamento rápido de assistência técnica em caso de falhas, considerando o término da garantia técnica contratada. Assim, observando os aspectos econômicos, bem como, os qualitativos em termos de benefícios para o alcance dos objetivos da contratação, sugere-se a **solução 1** como a escolhida, a qual contempla a aquisição de pacotes de serviço de extensão de garantia **ProSupport DELL**. A presente justificativa está relacionada com a matriz de decisão abaixo:

- **Matriz de decisões**

Tabela 1 - Definição dos impactos nos indicadores para cada solução

Indicador	Solução 1	Solução 2
1. Provável impacto orçamentário.	Médio	Alto
2. Risco de segurança da informação de TIC.	Médio	Baixo
3. Risco de indisponibilidade da solução.	Baixo	Médio
4. Risco de continuidade para o cliente.	Baixo	Médio
5. Complexidade da contratação.	Médio	Muito alto
6. Complexidade da execução do objeto.	Baixa	Alto
7. Complexidade da redação do objeto.	Médio	Muito alto
8. Dificuldade para eventual expansão e incremento de tecnologia.	Muito alto	Médio
9. Impacto na arquitetura atual.	Muito baixo	Alto
10. Esforço da equipe técnica do TRT-15 para configurar (impacto operacional).	Muito baixo	Alto
11. Esforço da equipe técnica do TRT-15 para realizar a migração/implementação.	Muito baixo	Alto
12. Risco de pouca concorrência de ofertantes e pluralidade de objetos da solução.	Alto	Médio
13. Risco de seleção de fornecedores não conceituados e com clientes de porte inferior ao TRT-15.	Baixo	Médio
14. Risco de degradação ao investimento já realizado pelo TRT-15.	Muito baixo	Médio

Categorizando os índices e atribuindo-lhes pesos, tem-se o seguinte:

Tabela 2 - Definição dos pesos e indicadores por categoria

Indicadores	Categoria	Peso
1,2,3,4,9	Crítico	5
6,12,13,14	Significante	3
5,7,8,10,11	Pouco significativa	1

Classificando os impactos da seguinte forma:

Tabela 3 - Definição dos pesos e impactos relacionados na Tabela 1

Impactos	Peso
Muito Alto	7
Alto	5
Médio	3
Baixo	2
Muito Baixo	1

As motivações para as classificações dos indicadores baseou-se nos seguintes termos:

- Resolução CNJ nº 370/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), e estabeleceu as diretrizes para sua governança, gestão e infraestrutura, bem como a Resolução CNJ nº 361/2020, que determinou a adoção de Protocolo de Prevenção a Incidentes Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário, além das recomendações constantes da norma NBR ISO/IEC 27001:2013, que trata da segurança da informação, e da NBR ISO/IEC 27005:2019, que trata da gestão de riscos segurança da informação;
- Portaria GP nº 82/2019 que estabelece diretrizes de adequação de despesas no âmbito deste Tribunal;
- Decreto nº 9.637/2018, institui a Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) no âmbito da Administração Pública Federal, com a finalidade de assegurar disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade da informação a nível nacional. O Decreto menciona: visão abrangente e sistêmica da segurança da informação; segurança física e a proteção de dados organizacionais; segurança da informação das infraestruturas críticas; e entre outros princípios e objetivos;
- Lei nº 12.527/2011 que dispõe sobre os procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso a informações.

A partir da Tabela 1, aplicando-se os pesos da Tabela 2 e da Tabela 3, e somando-se os valores dos 14 indicadores para cada solução, obtém-se o seguinte resultado:

Tabela 4 - Resultados obtidos

	Pontuação
Solução 1	130
Solução 2	159

Observações: 1) Para se chegar ao resultado mostrado na Tabela 4: para cada um dos 14 indicadores (Tabela 1), multiplica-se o *Peso dos indicadores* (Tabela 2) pelo *Peso dos indicadores* (Tabela 3), após, somam-se os 14 valores obtidos, resultando-se na **Pontuação**. 2) Quanto menor o resultado da pontuação obtida, maior é a tendência da solução ser qualificada como mais vantajosa, pois significa que a solução se aproximou mais dos impactos “*Muito baixo*” (Peso 1 - tabela 3) e teve mais classificações de indicadores na categoria “*pouco significantes*” (Peso 1 - tabela 2). Ou seja, afastou-se dos impactos “*Muito alto*” (Peso 7 - tabela 3) e teve menos classificações de indicadores na categoria “Crítico” (Peso 5 - tabela 2).

2.9 Natureza do objeto a ser contratado

Trata-se de demanda de solução de TIC para aquisição de pacotes de serviços de suporte e garantia técnica, para equipamentos *Switches Fiber Channel* de rede SAN do TRT-15, a fim de garantir o pleno funcionamento. Apesar de a necessidade ser de caráter permanente, podendo se estender por sucessivos exercícios financeiros, a política de comercialização do fabricante não permite a contratação com pagamento mensal. Os serviços do fabricante destes equipamentos (*Dell*) são prestados mediante a aquisição de pacotes predefinidos, sob a forma de contratos de adesão, por tempo determinado, pagos integralmente no ato da aquisição. Sendo assim, a prestação de serviços, que é o objeto desta contratação, tem natureza continuada. Por ser possível o estabelecimento de padrões comumente utilizados no mercado e por existirem vários fornecedores que possam ofertar os itens assinalados nesta pretensa contratação - conforme art. 1º, parágrafo único da Lei nº 10.520/2002, o presente objeto tem a **classificação comum**. Cabe mencionar que embora os serviços objeto desta aquisição sejam prestados, frequentemente, pelo fabricante, os respectivos pacotes de garantia são, comumente, comercializados por intermédio de revendas.

2.10 Justificativas para o parcelamento ou não da solução

Em conformidade com a Lei nº 8.666/1993, é obrigatório o parcelamento quando o objeto da contratação tiver natureza divisível, desde que não haja prejuízo para o conjunto de bens e serviços a ser licitado. A supracitada divisão (ou fracionamento) do objeto está subordinada aos princípios da economicidade e da ampliação da competitividade. Entretanto, cabe ao gestor público atentar ao fato de que o parcelamento deverá ser realizado

somente em benefício da Administração, evitando que o resultado do processo licitatório não acarrete em prejuízo para o conjunto ou complexo de bens e serviços. Embora se trate de aquisição de pacotes de serviço de garantia técnica para o conjunto de equipamentos de um mesmo fabricante (*DELL*), bem como o suporte técnico aludido necessariamente será prestado por ele, **sugere-se que a contratação seja em grupo único**, visto que os prazos de prestação de suporte técnico e as características funcionais e técnicas de cada equipamento são idênticas, não ensejando riscos à execução contratual, tampouco prejuízos à Administração Pública. Assim, o grupo único consistirá em extensão de garantia e suporte técnico para *Switches FC* de rede SAN - Modelos: DELL Connectrix MDS-9148S e Connectrix MDS-9396S

2.11 Forma de adjudicação do objeto: Vide Anexo I.

2.12 Modalidade e tipo de licitação: Vide Anexo I.

2.13 Impacto ambiental decorrente da contratação

Nenhum. Não há instalação de novos equipamentos nem descarte de equipamentos antigos.

3. Modelo de execução e gestão do contrato

3.1 Deveres e responsabilidades do Contratante

- 3.1.1 Proporcionar todas as facilidades indispensáveis ao bom cumprimento das obrigações contratuais, inclusive permitir o livre acesso dos técnicos da Contratada às dependências do Contratante relacionadas à execução do contrato.
- 3.1.2 Promover os pagamentos em moeda corrente nacional, mediante depósito na conta bancária indicada pela Contratada, após ter atestada a Nota Fiscal.
- 3.1.3 Fornecer atestados de capacidade técnica quando solicitado, desde que atendidas às obrigações contratuais.
- 3.1.4 Acompanhar e fiscalizar a execução dos serviços.
- 3.1.5 Relatar, por escrito, com a devida comprovação, as eventuais irregularidades na prestação de serviços.
- 3.1.6 Comunicar à Contratada toda e qualquer ocorrência relacionada com a execução dos serviços.
- 3.1.7 Sustar a execução de quaisquer trabalhos por estarem em desacordo com o especificado ou por outro motivo que justifique tal medida.
- 3.1.8 Verificar o prazo estabelecido no ajuste para apresentação das notas fiscais/faturas, recibos ou congêneres, exigindo seu cumprimento por parte da Contratada.

3.1.9 Zelar pela segurança dos materiais e equipamentos, não permitindo seu manuseio por pessoas não habilitadas.

3.2 Deveres e responsabilidades da Contratada: Vide Anexo I.

3.3 Especificação técnica do objeto: Vide Anexo I.

3.4 Prazos de execução: Vide Anexo I.

3.5 Garantia *on-site* do objeto: Vide Anexo I.

3.6 Garantia contratual: Vide Anexo I.

3.7 Vigência

3.7.1 O contrato terá vigência de 60 (sessenta) meses contados a partir do primeiro dia útil após a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.

3.8 Fiscalização

1.1.1 As ações de fiscalização serão realizadas em conformidade com o Manual de Gestão e Fiscalização de Contratos do Tribunal Regional do Trabalho da 15^a Região, instituído pela Portaria GP nº 44/2020.

3.8.1 Os produtos e serviços objetos desta contratação serão fiscalizados por servidor ou comissão de servidores do Contratante, doravante denominados Fiscalização, que terá autoridade para exercer toda e qualquer ação de orientação geral, controle e fiscalização da execução contratual.

3.8.2 À Fiscalização compete, entre outras atribuições:

3.8.2.1 Solicitar à Contratada e seus prepostos, ou obter da Administração, tempestivamente, todas as providências necessárias ao bom andamento do contrato e anexar aos autos do processo correspondente cópia dos documentos escritos que comprovem essas solicitações de providências.

3.8.2.2 Manter organizado e atualizado um sistema de controle em que se registrem as ocorrências ou os serviços descritos de forma analítica.

3.8.2.3 Acompanhar e atestar a prestação dos serviços contratados e indicar a ocorrência de inconformidade desses serviços ou não cumprimento do contrato.

3.8.2.4 Encaminhar à Secretaria de Administração os documentos para exame e deliberação sobre a possível aplicação de sanções administrativas.

3.8.3 A ação da Fiscalização não exonera a Contratada de suas responsabilidades contratuais.

3.9 Recebimento do objeto

- 3.9.1 Em conformidade com os artigos 73 a 76 da Lei n.º 8.666/93, o objeto deste contrato será aceito:
- 3.9.2 Provisoriamente, para todos os itens, na entrega dos comprovantes dos pacotes de licenciamento e suporte, emitidos pela *Cisco*, condizentes com os *part numbers* dos itens contratados e com a relação de equipamentos constante no requisito R.N03 do Anexo 1. Caberá à contratada acrescentar quaisquer informações e/ou esclarecimentos necessários à correta avaliação e utilização dos produtos fornecidos. Os termos de recebimento provisório (TRP) serão emitidos pelos fiscais demandante e técnico. O fiscal administrativo, em até 5 (cinco) dias úteis, analisará, bem como verificará a documentação e, estando em conformidade com o contrato e com o TRP, emitirá certidão.
- 3.9.3 Definitivamente, a emissão dos Termos de Recebimento Definitivos (TRD) caberá à Comissão Especial de Recebimento de Serviços de TIC, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, após a emissão do TRP e da certidão do fiscal administrativo e, na sequência, caberá ao gestor do contrato, juntar o TRD ao processo para que a área administrativa encaminhe o processo para pagamento, que deve ocorrer em até 10 (dez) dias úteis após a juntada.
- 3.9.4 Se for constatado que os produtos foram entregues de forma incompleta ou em desacordo com as especificações ou com a proposta, os prazos de recebimento definitivo serão suspensos até que todas as pendências tenham sido devidamente sanadas pela contratada.
- 3.9.5 Por ocasião da entrega do objeto será requerido o fornecimento da documentação de suporte técnico e manutenção em garantia, contendo as informações necessárias para abertura dos chamados por telefone e por correio eletrônico (códigos de acesso, números de telefone, endereços de correio eletrônico, códigos de identificação do cliente, etc.).
- 3.9.6 Se, após o aceite provisório, constatar-se que o objeto foi entregue em desacordo com o contrato ou com a proposta, com incorreção, ou incompleto, serão interrompidos os prazos de recebimento e suspenso o pagamento, após a notificação por escrito à Contratada e até que seja sanada a situação
- 3.9.7 Os objetos entregues em desacordo com o especificado neste Termo de Referência, no Instrumento Convocatório, no Contrato serão rejeitados parcial ou totalmente, conforme o caso, e a Contratada será obrigada a substituí-los dentro do prazo contratual, sob pena de se considerar atraso na entrega.
- 3.9.8 A Contratada ficará obrigada a trocar, a suas expensas, o material que vier a ser

recusado.

- 3.9.9 A Contratada deverá entregar todo o material discriminado na nota de empenho, não havendo pagamento em caso de entrega parcial até que ocorra o adimplemento da obrigação.
- 3.9.10 O aceite provisório ou definitivo não exclui a responsabilidade civil pela solidez e segurança do serviço, nem a ética-profissional pela perfeita execução do contrato, dentro dos limites estabelecidos pela lei.

3.10 Pagamento: Vide Anexo I.

3.11 Sanções: Vide Anexo I.

3.12 Demais disposições: Vide Anexo I.

Integrante Demandante
Herbert Wittmann
Integrante Técnico
Julio Cesar Zanetti
Integrante Administrativo
Edvilton Bergamasco Fontes Galante

Anexo 1

1. Especificação técnica do objeto

Requisitos de Negócio																								
ID	Descrição																							
R.N01	Contratação de pacotes de serviço de extensão de garantia, bem como de suporte técnico especializado, do tipo DELL Pro Support na modalidade 8x5xNBD - <i>Next Business Day</i> , para os ativos de infraestrutura do fabricante DELL, empregados na rede de dados corporativa do TRT-15.																							
R.N02	Deverá incluir a substituição de componentes, módulos e acessórios para todos os elementos que façam parte da infraestrutura tecnológica dos <i>Switches</i> elencados. Deverá, ainda, incluir atualizações e correções de <i>software</i> utilizados nos equipamentos.																							
R.N03	Deverá estabelecer o serviço de extensão de garantia total (<i>hardware</i> e <i>software</i>) para os equipamentos:																							
	Tabela 1: <i>Switches</i> SAN Dell Connectrix																							
	<table><tr><th>Modelo</th><th>Part Number</th><th>Número de Série</th><th>Fim da garantia</th></tr><tr><td>MDS-9148S</td><td>310225159</td><td>JPG204700G5</td><td>12/02/2022</td></tr><tr><td>MDS-9148S</td><td>310225159</td><td>JPG204700G9</td><td>12/02/2022</td></tr><tr><td>MDS-9396S</td><td>310225159</td><td>JPG204200AE</td><td>12/02/2022</td></tr><tr><td>MDS-9396S</td><td>310225159</td><td>JPG2041007L</td><td>12/02/2022</td></tr></table>				Modelo	Part Number	Número de Série	Fim da garantia	MDS-9148S	310225159	JPG204700G5	12/02/2022	MDS-9148S	310225159	JPG204700G9	12/02/2022	MDS-9396S	310225159	JPG204200AE	12/02/2022	MDS-9396S	310225159	JPG2041007L	12/02/2022
	Modelo	Part Number	Número de Série	Fim da garantia																				
	MDS-9148S	310225159	JPG204700G5	12/02/2022																				
	MDS-9148S	310225159	JPG204700G9	12/02/2022																				
	MDS-9396S	310225159	JPG204200AE	12/02/2022																				
MDS-9396S	310225159	JPG2041007L	12/02/2022																					
Compostos por: 4 equipamentos com fontes redundantes, portas ativas e licenciadas, cabos de força padrão ABNT NBR 14136, cordões ópticos e software de monitoramento.																								
R.N04																								
A extensão de garantia e suporte dos produtos deve ser oficial e reconhecida pelo fabricante dos equipamentos (DELL). A garantia compreende o fornecimento de peças ou componentes na modalidade <i>ON SITE</i> , necessários para corrigir o mau funcionamento dos equipamentos que apresentarem falhas, mantendo-os em perfeito funcionamento, dentro das especificações do fabricante.																								
R.N05	Os serviços de suporte técnico deverão oferecer, no mínimo:																							
	a) suporte corporativo telefônico ou por e-mail, ilimitado, diretamente da DELL, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana, o ano inteiro;																							

	<p>b) suporte à Central de Atendimento DELL para identificação de falhas durante as horas de trabalho (9h às 17h);</p> <p>c) acesso às atualizações de correções do <i>software</i> (<i>patches</i>), melhorias do produto (<i>updates</i>) e mudanças de versão (<i>upgrades</i>);</p> <p>d) substituição de <i>hardware</i> com nível de serviço dentro de 1 (um) dia útil, durante 8 (oito) horas por dia e 5 (cinco) dias por semana.</p>
R.N06	Suporte e garantia para cento e quarenta e três (143) adaptadores ópticos (<i>transceiver - SFP+ Enhanced Small Form-Factor Pluggable</i>) com velocidade nominal de 8 Gbps, <i>Short Wavelength (SWL)</i> , <i>hot pluggable</i> , compatíveis com os equipamentos que compõem a solução, conforme descritivo no Anexo 2 deste documento.
R.N07	Suporte e garantia para oito (8) adaptadores ópticos (<i>transceiver - SFP+ Enhanced Small Form-Factor Pluggable</i>) com velocidade nominal de 16 Gbps, <i>Long Wavelength (LWL)</i> , <i>hot pluggable</i> , compatíveis com os equipamentos que compõem a solução, conforme descritivo no Anexo 2 deste documento.
R.N08	Suporte e garantia para sessenta e cinco (65) adaptadores ópticos (<i>transceiver - SFP+ Enhanced Small Form-Factor Pluggable</i>) com velocidade nominal de 16 Gbps, <i>Short Wavelength (SWL)</i> , <i>hot pluggable</i> , compatível com os equipamentos que compõem a solução, conforme descritivo no Anexo 2 deste documento.

Requisitos Gerais para Prestação dos Serviços

ID	Descrição
R.GPS01	Deverá fornecer, orientar e exigir o uso de todos os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva) necessários para a execução dos serviços nas dependências da CONTRATANTE sem qualquer ônus ao TRT-15. A contratada deverá observar e atender às disposições editadas por este Tribunal, bem como nos Decretos Estaduais sobre o tema e na resolução CNJ nº 322, além de outras editadas posteriormente, que dispõem sobre o uso de equipamentos de proteção contra a disseminação do vírus que causa a COVID-19, e da necessidade de comprovação do gesto vacinal (aplicação de pelo menos duas doses da vacina contra a COVID-19), para trabalhos nas dependências sob responsabilidade deste TRT 15ª Região.
R.GPS02	A CONTRATADA deverá assumir, objetivamente, a inteira responsabilidade civil e administrativa pela execução dos serviços, correndo por sua conta os ônus inerentes aos serviços prestados, tais como: encargos fiscais, encargos sociais, trabalhistas, previdenciários, licenças, férias e documentos concernentes ao contrato, inclusive seguros contra acidentes de trabalho, bem como indenizar todo e qualquer dano/prejuízo pessoal e material causados, voluntária ou involuntariamente, por seus

	prepostos durante e/ou em consequência da execução dos serviços contratados, providenciando, imediata reparação dos danos ou prejuízos impostos à CONTRATANTE ou a Terceiros, inclusive, se houver, as despesas com custas judiciais e honorários advocatícios.
--	---

Requisitos para Prestação do Suporte Técnico	
ID	Descrição
R.PST01	A modalidade do suporte técnico DELL Pro Support deverá ser 8x5xNBD (8 horas por dia e 5 dias por semana com reposição de peças no próximo dia útil do tipo <i>on-site</i>).
R.PST02	Deverá permitir o acesso à ferramentas <i>on-line</i> e Recursos de Transferência de Conhecimento: ter acesso direto à base de dados de conhecimento da DELL, através de login e senha de acesso específicos, com informações, assistência e orientação para instalação, desinstalação, configuração e atualização de <i>firmware</i> e <i>software</i> , aplicação de correções (<i>patches</i>), diagnósticos, avaliações e resolução de problemas e demais atividades relacionadas à correta operação e funcionamento dos equipamentos.
R.PST03	Deverá permitir contato à Central de Atendimento DELL com acesso mundial direto via <i>web-site</i> ou telefone 0800 no Brasil, 24 horas por dia, durante todos os dias do ano, à equipe com especialização técnica da DELL, para suporte na solução de problemas e ao encaminhamento de problemas críticos ao setor competente. Não deverá haver limite para aberturas de chamados, sejam de dúvidas/configurações e/ou resolução de problemas de <i>hardware</i> ou <i>software</i> . Poderá ser solicitado ao fabricante acesso remoto aos equipamentos para ajuda na correção de problemas dos diversos tipos inclusive configuração sem custos adicionais.
R.PST04	A contratada deverá garantir assistência técnica, seja por meio da rede mantida pelo próprio fabricante ou por meio de rede por ele credenciada, sendo, em todo caso, capaz de prestar atendimento na cidade de Campinas/SP. Em hipótese alguma a garantia poderá ser afetada pelo não cumprimento de cláusulas contratuais pela contratada, ou pelo uso de mão de obra não autorizada pelo fabricante.
R.PST05	Os chamados técnicos deverão ser abertos por telefone (0800) ou via <i>e-mail pelo gestor do contrato ou pelos fiscais ou, ainda, por pessoas por eles designadas</i> , o prazo máximo para solução definitiva do problema será de acordo com a severidade do incidente e a contagem do prazo se iniciará a partir do registro do chamado, ou pelo contato telefônico com o fornecimento do número do protocolo da CONTRATADA ou a partir da confirmação do recebimento do e-mail, que deve ocorrer em, no máximo, 1 hora após o envio pela CONTRATANTE, salvo problemas

	comprovados de atraso no recebimento devido a problemas de força maior. A CONTRATADA deverá responder imediatamente ao e-mail, fornecendo o número do protocolo. O atendimento deverá ser efetuado em língua portuguesa, salvo quando for necessário um melhor detalhamento técnico.
R.PST06	Toda e qualquer intervenção no ambiente produtivo resultante de suporte técnico deve ser executada somente mediante prévia autorização do TRT-15, a partir de informações claras dos procedimentos que serão adotados/executados pela contratada.

Requisitos de Garantia e Manutenção	
ID	Descrição
R.GM01	A garantia integral (<i>hardware e software</i>) dos equipamentos deverá se iniciar <u>a partir do primeiro dia útil após a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo (TRD)</u> , emitido pelo CONTRATANTE e estar vigente durante um período total de 60 meses. Deverá ser prestado pelo fabricante, com possibilidade de abertura de chamados técnicos na contratada e no fabricante. É comum no mercado a oferta de suporte e garantia de 60 meses para equipamentos de rede corporativos, caso do objeto em questão.
R.GM02	Durante o período de garantia os equipamentos que apresentarem inoperância, em 2 (duas) ocasiões separadas em um período de 60 (sessenta) dias corridos, deverão ser substituídos. Igualmente, os módulos, peças, interfaces ou qualquer parte do equipamento que apresentarem funcionamento irregular, em desacordo com aquele especificado, em 2(duas) ocasiões separadas em um período de 60 (sessenta) dias corridos, deverão ser substituídos, sem ônus para o Tribunal, sendo o prazo de substituição, em ambos os casos, de 2 (dois) dias úteis.
R.GM03	A assistência técnica e o suporte prestados durante o período da garantia consistirão na execução de todos os serviços necessários ao perfeito funcionamento da solução com o fornecimento, sem custo adicional, de todo o material necessário à execução dos serviços, inclusive despesas com deslocamentos, peças, acessórios, mão de obra, diárias, impostos e demais despesas necessárias ao atendimento.
R.GM04	A assistência técnica será prestada na modalidade <i>on site</i> , em Campinas / SP, nos dias úteis, das 9 às 17 horas, e consistirá na reparação das eventuais falhas da solução e na substituição de peças e componentes que se apresentem defeituosos e de acordo com manuais e normas técnicas específicas para os equipamentos envolvidos. A execução do serviço deverá ser previamente agendada junto à Seção de Infraestrutura Física de TIC por meio de envio de <i>e-mail</i> para: sif.cartic@trt15.jus.br . A contratada deverá informar os dados (nome completo e documento de identidade) do(s) profissional(is)

	que prestará(ão) o serviço.
R.GM05	Todos os produtos, peças, insumos e materiais destinados à reparação ou à substituição deverão ser novos e originais, tecnologicamente equivalentes ou superiores e com a mesma garantia dos produtos substituídos e deverão ser fornecidos sem ônus adicional.
R.GM06	Os chamados técnicos devem ter a opção de abertura por telefone (0800) ou via <i>e-mail pelo gestor do contrato ou pelos fiscais ou, ainda, por pessoas por eles designadas</i> , o prazo máximo para solução definitiva do problema será de acordo com a severidade do incidente e a contagem do prazo se iniciará a partir do registro do chamado automático feito pela ferramenta, ou pelo contato telefônico com o fornecimento do número do protocolo da CONTRATADA ou a partir da confirmação do recebimento do e-mail, que deve ocorrer em, no máximo, 1 hora após o envio pela CONTRATANTE, salvo problemas comprovados de atraso no recebimento devido a problemas de força maior. A CONTRATADA deverá responder imediatamente ao e-mail, fornecendo o número do protocolo. O atendimento deverá ser efetuado em língua portuguesa.
R.GM07	Durante o período contratado, a CONTRATADA deverá, sem ônus para a CONTRATANTE, fornecer, instalar e configurar atualizações corretivas do <i>software</i> e <i>firmware</i> dos equipamentos disponibilizados pelo fabricante, além de prover esclarecimentos de dúvidas sobre a configuração e a utilização dos produtos.
R.GM08	Toda e qualquer intervenção no ambiente produtivo resultante de suporte técnico deve ser executada somente mediante prévia autorização do TRT-15, a partir de informações claras dos procedimentos que serão adotados/executados pela contratada.
R.GM09	A CONTRATADA, em até 3 dias úteis após atendimento, deverá emitir e entregar, para cada atendimento realizado, em arquivo digital no formato PDF pelo email: sif.cartic@trt15.jus.br , ordem de serviço contendo número do atendimento, informações da solicitação, procedimentos técnicos, solução e horário início/fim bem como manter histórico de ações e atividades realizadas, ou em meio físico (papel timbrado) por ocasião do atendimento. No documento deve constar as identificações dos técnicos que realizaram os trabalhos, a assinatura e identificação do técnico responsável pela atividade.
R.GM10	Durante todo o período de garantia do equipamento, o fabricante deve disponibilizar no seu respectivo <i>site web</i> , <i>download</i> gratuito de todos os <i>drivers</i> de dispositivos, BIOS e <i>firmwares</i> permitindo todas as atualizações necessárias.
R.GM11	A CONTRATADA deverá fornecer, orientar e exigir o uso de todos os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva) necessários para a execução dos serviços nas dependências da CONTRATANTE sem qualquer ônus ao TRT-15. A contratada deverá observar e atender às disposições

	editadas por este Tribunal, bem como nos Decretos Estaduais sobre o tema e na resolução CNJ nº 322, além de outras editadas posteriormente, que dispõem sobre o uso de equipamentos de proteção contra a disseminação do vírus que causa a COVID-19, e da necessidade de comprovação do gesto vacinal (aplicação de pelo menos duas doses da vacina contra a COVID-19), para trabalhos nas dependências sob responsabilidade deste TRT 15ª Região.
R.GM12	A garantia contratual exigida, nos termos do art. 56, da lei nº 8.666/93, será de 3% do valor total do contrato.

Requisitos Legais, Sociais e Ambientais	
ID	Descrição
R.LSA01	Promover a correta destinação dos resíduos resultantes da prestação do serviço, tais como peças substituídas, embalagens, entre outros, observando a legislação e princípios de responsabilidade socioambiental como a Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei n.º 12.305/2010).
R.LSA02	Todos os profissionais da CONTRATADA deverão respeitar todos os servidores, funcionários e colaboradores, em qualquer posição hierárquica, preservando a comunicação e o relacionamento interpessoal construtivo bem como deverão portar crachá de identificação da empresa de forma visível quando da execução dos serviços nas unidades do TRT-15.
R.LSA03	<p>A contratada deve comprovar, como condição prévia à assinatura do contrato e durante a vigência contratual, sob pena de rescisão contratual, o atendimento das seguintes condições:</p> <p>a) não possuir inscrição no cadastro de empregadores flagrados explorando trabalhadores em condições análogas às de escravo, instituído pela Portaria Interministerial MTPS/MMIRDH nº 04/2016; e b) não ter sido condenada, a contratada ou seus dirigentes, por infringir as leis de combate à discriminação de raça ou de gênero, ao trabalho infantil e ao trabalho escravo, em afronta ao previsto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos artigos 1º, 3º (inciso IV), 7º (inciso XXXIII) e 170 da Constituição Federal de 1988; • Nos artigos 149, 203 e 207 do Código Penal Brasileiro; • No Decreto nº 5.017/2004 (promulga o Protocolo de Palermo); • Nas Convenções da OIT nº 29 e nº 105; • No Capítulo IV do Título III (Da Proteção do Trabalho do Menor) do Decreto-Lei nº 5.452/1943 (CLT); • Nos arts. 60 a 69 da Lei nº 8.069/1990 (ECA), que trata do Direito à Profissionalização e à Proteção no Trabalho;

	<ul style="list-style-type: none"> No Decreto nº 6.481/2008, o qual trata da proibição das piores formas de trabalho infantil e ação imediata para sua eliminação.
R.LSA04	<p>Todos os produtos, peças, insumos e materiais destinados à reparação ou à substituição não deverão conter substâncias nocivas ao meio ambiente como mercúrio, chumbo, cromo hexavalente, cádmio, bifenil-polibromados, éteres <i>difenil polibromados</i>, em concentração acima da recomendada pela Diretiva 2002/95/EC do Parlamento Europeu também conhecida como diretiva Rohs (<i>Restriction of Certain Hazardous Substances</i>). O atendimento a este requisito, a critério do órgão, pode ser solicitado a qualquer momento da contratação e deve ser comprovado por meio de certificado reconhecido nacionalmente (que inclui laudos técnicos emitidos por laboratórios acreditados pelo Inmetro) ou declaração do fabricante. As despesas correm por conta da contratada.</p>
R.LSA05	<p>Nos termos do Decreto nº 2.783/1998, e Resolução Conama nº 267/2000, é vedada a aquisição de produtos que contenham ou façam uso de qualquer das substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO) abrangidas pelo Protocolo de Montreal, quais sejam: <i>Clorofluorcarbonos</i> (CFCs); <i>Hidroclorofluorcarbonos</i> (HCFCs); Halons; Brometo de metila (permitida para fins agrícolas); Tetracloreto de carbono (CTC); <i>Metilclorofórmio</i>; <i>Hidrobromofluorcarbonos</i> (HBFCs); e <i>Hidrofluorcarbonos</i> (HFCs). O atendimento a este requisito deve ser comprovado por meio de certificado reconhecido nacionalmente, laudos técnicos emitidos por laboratórios acreditados pelo Inmetro ou declaração do fabricante.</p>
R.LSA06	<p>A contratada deverá providenciar o recolhimento e o adequado descarte dos resíduos de equipamentos, originários da contratação, entendidos como aqueles produtos ou componentes eletroeletrônicos em desuso e sujeitos ao descarte final, conforme disposto no item “Critérios e Práticas de Sustentabilidade – Logística Reversa” do <i>Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho – 3ª edição</i> (criado pela Resolução nº 310/2021 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT).</p>
R.LSA07	<p>A contratada deverá cumprir as recomendações gerais, conforme disposto no item “2. Contratação de Serviços” do <i>Guia de Contratações Sustentáveis da Justiça do Trabalho – 3ª edição</i> (criado pela Resolução nº 310/2021 do Conselho Superior da Justiça do Trabalho – CSJT).</p>

Requisitos de Segurança da Informação

ID	Descrição
R.SI01	<p>A CONTRATADA não poderá divulgar, mesmo em caráter estatístico, quaisquer informações originadas no TRT-15 sem prévia autorização formal. Será expressamente responsabilizada quanto à manutenção de sigilo sobre quaisquer dados, informações, artefatos, contidos em quaisquer documentos e em quaisquer mídias, de que venha a ter conhecimento durante a execução dos trabalhos, não podendo, sob qualquer pretexto</p>

	divulgar, reproduzir ou utilizar, sob pena de lei, independentemente da classificação de sigilo conferida pelo TRT-15 a tais documentos.
R.SI02	Obedecer às normas de segurança na área externa e interna ao Tribunal.
R.SI03	O acesso às instalações da Contratante onde serão realizados os serviços deverá ser controlado e permitido somente às pessoas autorizadas.
R.SI04	A Contratada deverá substituir imediatamente aquele profissional que seja considerado inconveniente à boa ordem ou que venha a transgredir as normas disciplinares da Contratante.

Requisitos de Recebimento e Aceite do Objeto

ID	Descrição
R.RAO01	Provisoriamente, para todos os itens, na entrega dos comprovantes dos pacotes de licenciamento e suporte, emitidos pela DELL e condizentes com os <i>part numbers</i> dos itens contratados e com a relação de equipamentos constante no requisito R.N03. Caberá à contratada acrescentar quaisquer informações e/ou esclarecimentos necessários à correta avaliação e utilização dos produtos fornecidos. Os termos de recebimento provisório (TRP) serão emitidos pelos fiscais demandante e técnico. O fiscal administrativo, em até 5 (cinco) dias úteis, analisará, bem como verificará a documentação e, estando em conformidade com o contrato e com o TRP, emitirá certidão.
R.RAO02	A emissão dos Termos de Recebimento Definitivos (TRD) caberá à Comissão Especial de Recebimento de Serviços de TIC, no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contados após a data de emissão do recebimento do TRP e da certidão do fiscal administrativo. Caberá ao gestor do contrato: juntar o TRD ao processo para que a área administrativa encaminhe o processo para pagamento, que deve ocorrer em até 10 (dez) dias úteis após a data da juntada.
R.RAO03	Se for constatado que os produtos foram entregues de forma incompleta ou em desacordo com as especificações ou com a proposta, os prazos de recebimento definitivo serão suspensos até que todas as pendências tenham sido devidamente sanadas pela contratada.
R.RAO04	O recebimento provisório ou definitivo não exclui a responsabilidade civil, nem a ético-profissional pela perfeita execução do Contrato, dentro dos limites estabelecidos pela lei.

Requisitos de Prazo	
ID	Descrição
R.P01	A entrega dos pacotes de serviços de garantia total (<i>software</i> e <i>hardware</i>) deverá acontecer, no prazo máximo de 30 (trinta) dias corridos, contados a partir da emissão da ordem de fornecimento.
R.P02	O início da execução do contrato será formalizado por emissão de Ordem de Fornecimento por parte do TRT-15. O prazo para a CONTRATADA assinar a Ordem de Fornecimento é de até 5 dias úteis após a data de emissão.
R.P03	O prazo de suporte/garantia dos equipamentos, objeto do Edital, será de 60 (sessenta) meses e <u>será contado a partir do primeiro dia útil após a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo</u> , pelo Contratante.
R.P04	O contrato terá vigência de 60 (sessenta) meses contados a partir do primeiro dia útil após a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo.
R.P05	Na contagem dos prazos, excluir-se-á o dia de início e incluir-se-á o dia do vencimento. Só se iniciam e vencem os prazos em dias úteis.
R.P06	Serão considerados injustificados os atrasos não comunicados tempestivamente ou indevidamente fundamentados, e a aceitação da justificativa ficará a critério do Contratante.
R.P07	Havendo pedido de prorrogação do prazo de entrega, este somente será concedido nas hipóteses previstas no Art. 57, §1º, da Lei nº 8.666/93, em caráter excepcional e sem efeito suspensivo, e deverá ser encaminhado por escrito, com antecedência mínima de 1 (um) dia do seu vencimento, anexando-se documento comprobatório do alegado pela Contratada. Eventual pedido de prorrogação deverá ser encaminhado para o seguinte endereço: sif.cartic@trt15.jus.br . Em casos excepcionais, autorizados pelo Contratante, o documento comprobatório do alegado poderá acompanhar a entrega do produto.
R.P08	A CONTRATADA, em até 3 (três) dias úteis após atendimento, deverá emitir e entregar de forma digital, para cada atendimento realizado, ordem de serviço contendo número do atendimento, informações da solicitação, classificação da severidade, procedimentos técnicos, solução e horário início/fim bem como manter histórico de ações e atividades realizadas. No documento deve constar as identificações dos técnicos que realizaram os trabalhos e a assinatura e identificação do técnico responsável pela atividade.

Requisitos para Eventuais Penalizações (vide mais detalhes no item 10. Sanções do Anexo 1)

ID	Descrição
----	-----------

R.EP01	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por atraso ou não entrega de Ordens de Serviços para atendimentos em garantia e suporte técnico.
R.EP02	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por entregar, em desconformidade ou apenas parcialmente, o objeto segundo as especificações constantes nos Termos de Referência e demais disposições contratuais (penalidade incide de forma proporcional à parte não executada).
R.EP03	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por desacatar as orientações do Gestor do Contrato ou não prestar os esclarecimentos solicitados e atendimento das reclamações formuladas.
R.EP04	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por deixar de observar as políticas de segurança e normas de acesso do CONTRATANTE.
R.EP05	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por atrasos injustificados na solução de chamados técnicos de suporte e garantia.
R.EP06	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por atraso na entrega do objeto.
R.EP07	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por atraso ou não assinatura do Contrato.
R.EP08	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por atraso ou não apresentação da garantia contratual.
R.EP09	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por utilizar peças, parte de peças, componentes e outros materiais sem serem originais e ou novos.
R.EP10	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por deixar de manter a garantia dos serviços prevista neste termo.
R.EP11	Advertência e/ou multa conforme critério do TRT-15 por deixar de fornecer a seus empregados todas as ferramentas e instrumentos necessários à execução dos serviços, bem como produtos ou materiais indispensáveis à realização desses.

Requisitos de Execução dos Serviços de Garantia, Suporte e Assistência Técnica

ID	Descrição
R.ES01	<p><u>Para o serviço de garantia técnica de <i>hardware</i>:</u></p> <p>a) A modalidade de atendimento deverá ser de 8x5xNBD (<i>next business day</i>).</p> <p>b) Os atendimentos em dias úteis deverão ocorrer entre 9h e 17h.</p>

	<p>c) Para chamados abertos, em dia útil, até às 14h: a implementação de solução definitiva deverá ocorrer até às 17h do próximo dia útil; para chamados abertos, em dia útil, após às 14h, ou, em dia não útil, a qualquer hora: a implementação de solução definitiva deverá ocorrer até às 12h do segundo dia útil subsequente.</p>
R.ES02	<p><u>Para o serviço de suporte e assistência técnica:</u></p> <p>a) A modalidade de atendimento deverá ser de 24x7x365.</p> <p>b) Prioridade 1 (CRÍTICA): situações de emergência ou problemas críticos caracterizados, principalmente, pela existência de ambiente paralisado, ou que prejudicam a operação do ambiente, causando impactos significativos em seu desempenho ou a indisponibilidade dos serviços. Deve-se empregar todo esforço para restaurar a operação do ambiente afetado, mesmo que com solução de contorno ou sem plena redundância da solução. A critério do TRT-15, caso ocorra uma restauração parcial da solução, a prioridade do chamado poderá ser reclassificada, não impactando, no entanto, no prazo estabelecido para o serviço da garantia técnica de hardware. São exemplos de Prioridade 1 (crítica), eventos que causem: (i) falha grave ou parada total no funcionamento do equipamento; (ii) incapacidade de intervenção na administração e gerenciamento do equipamento. A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente, no prazo máximo de 2h (duas horas), contado a partir do horário da abertura do chamado. A solução definitiva dos problemas deve ocorrer no prazo de até 8h (oito horas), contado a partir do horário da abertura do chamado.</p> <p>c) Prioridade 2 (ALTA): Problemas que criam restrições severas à operação do ambiente, mas que causam impacto parcial sobre a produtividade ou disponibilidade dos serviços da rede corporativa SAN; representa um incidente que está causando ou poderá vir a causar comprometimento do ambiente, considerando parcial degradação aos seus componentes, mas com continuidade de operação da rede. São exemplos de Prioridade 2 (alta), eventos que (i) afetam, mesmo que parcialmente, a redundância dos equipamentos da infraestrutura do TRT-15; (ii) prejudicam, mesmo que parcialmente, a capacidade de administração do equipamento; (iii) . A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 2h (duas horas), contado a partir do horário da abertura do chamado. A solução definitiva dos problemas deve ocorrer no prazo de até 24h (vinte e quatro horas), contado a partir do horário da abertura do chamado.</p> <p>d) Prioridade 3 (MÉDIA): Situações de baixo impacto ou problemas que se apresentem de forma intermitente, que, embora, não afetem a operação essencial do ambiente, exigem ações de monitoração, análise e correção. São</p>

	<p>exemplos de Prioridade 3 (média): problemas na qualidade da conexão na rede SAN (instabilidade, latência). A CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 1 (um) dia útil, contado a partir da data da abertura do chamado. A solução definitiva dos problemas ou a prestação dos esclarecimentos técnicos devem ocorrer no prazo de até 3 (três) dias úteis, contado a partir da data da abertura do chamado.</p> <p>e) Prioridade 4 (BAIXA): Eventos ou solicitações que, a critério do TRT-15, não possuem necessidade de atendimento imediato, sendo que tais eventos não prejudicam o funcionamento dos diversos sistemas. São exemplos de Prioridade 4 (baixa): (i) problemas ou esclarecimentos técnicos que não afetam a operação essencial do ambiente e que exigem ações de análise, relatório e monitoração de serviços; (ii) suporte técnico para atualizações de <i>software</i> e <i>firmware</i>. Atualizações e updates no ambiente, embora sejam tipicamente planejadas em horário comercial, poderão ter a execução agendada em janela fora do expediente comercial, a critério do Tribunal. A empresa CONTRATADA deverá iniciar o atendimento do incidente no prazo máximo de 1 (um) dia útil, contado a partir da data de abertura do chamado. A solução definitiva deve ocorrer no prazo de até 5 (cinco) dias úteis, contado a partir da data de abertura do chamado.</p> <p>f) Em todos os casos, Caso seja determinado que a solução do problema de um chamado implique na substituição de equipamento ou módulo, é facultado à CONTRATADA substituir temporariamente o equipamento ou módulo defeituoso por outro de mesmas características técnicas, ou superiores. A critério do TRT-15, a prioridade do chamado poderá ser reclassificada, não impactando, no entanto, no prazo estabelecido do serviço de garantia técnica de hardware.</p>
R.ES03	Conforme gravidade ou criticidade do problema a ser resolvido, a CONTRATADA deverá viabilizar o escalonamento do incidente para a área de suporte ou engenharia do fabricante dos equipamentos devidamente capacitada a resolver o problema, sem custo adicional para o TRT-15. Para situações críticas deverá ser possível acionar diretamente o fabricante, todos os dias, em horário integral (24x7), via chamada local, e-mail ou <i>internet</i> junto ao fabricante.
R.ES04	A critério do TRT-15, o grau de prioridade do problema poderá ser reclassificado para mais ou para menos, conforme o andamento dos serviços, e a alteração das condições do problema.
R.ES05	Somente o TRT-15, por meio da análise e anuência de justificativa por escrito da CONTRATADA, poderá alterar o prazo de término dos serviços.

Requisitos de Habilitação Técnica	
ID	Descrição
R.HT01	Apresentação de um ou mais atestados de comprovação de aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível em características, quantitativos e prazos com o objeto desta licitação, com a discriminação dos serviços prestados e respectivas quantidades, emitido(s) por pessoas jurídicas de direito público ou privado, que comprove quantitativo mínimo de 1 unidade de <i>switch SAN Dell Connectrix, modelo MDS-9148S ou MDS-9396S</i> . Somente serão aceitos atestados expedidos após a conclusão do contrato ou se decorrido, pelo menos, um ano do início de sua execução, exceto se firmado para ser executado em prazo inferior, em consonância com a IN 05/2017, ANEXO VII-A DIRETRIZES GERAIS PARA ELABORAÇÃO DO ATO CONVOCATÓRIO.

2. Apresentação das propostas

Item	Descrição	Part Number do Serviço	Equipamento/ Part Number/ Número de série	Quantidade	Valor unitário	Valor total
1	Fornecimento de pacote de extensão de garantia (<i>hardware e software</i>), bem como de suporte técnico especializado, do tipo ProSupport DELL na modalidade 8x5xNBD, para os ativos de infraestrutura do fabricante DELL usados no TRT-15, nos termos e condições constantes deste edital e seus anexos.		<i>Switch Fibre Channel (FC) de Rede SAN/ DELL Connectrix MDS-9148S/ ID Tag# JPG204700G5 e JPG204700G9</i>	2		
2	Fornecimento de pacote de extensão de garantia (<i>hardware e software</i>), bem como de suporte técnico especializado, do tipo ProSupport DELL na modalidade 8x5xNBD, para os ativos de infraestrutura do		<i>Switch Fibre Channel (FC) de Rede SAN/ DELL Connectrix MDS-9396S/ ID Tag# JPG204200AE e JPG2041007L</i>	2		

fabricante DELL empregados no TRT-15, nos termos e condições constantes deste edital e seus anexos.					
Total					

3. Prazos de execução

- 3.1. Os prazos de execução estão descritos na tabela do Anexo 1, item 1 - *Especificação técnica do objeto*, sob o título *Requisitos de Prazo*, ID: R.P01 a R.P08

4. Garantia contratual

- 4.1. Para segurança do TRT-15 quanto ao cumprimento das obrigações contratuais, a contratada deverá apresentar, no prazo de 20 dias úteis, contados da assinatura deste instrumento, a garantia, no montante de 3% (três por cento) calculado sobre o valor total do contrato, numa das modalidades previstas no art. 56, § 1º, da lei nº 8.666/1993, com validade a partir do início da vigência contratual e até 3 (três) meses após o término da vigência contratual. A garantia assegurará, qualquer que seja a modalidade escolhida, o pagamento de: prejuízos advindos do não cumprimento do contrato; multas punitivas aplicadas pelo TRT-15 à CONTRATADA; e prejuízos diretos causados ao TRT-15 decorrentes de culpa ou dolo durante a execução do contrato.
- 4.2. Quanto ao valor da garantia, caso ocorra acréscimo contratual, em conformidade com o artigo 65, parágrafo primeiro, da Lei nº 8.666/1993, a CONTRATADA se obriga a oferecer a garantia respectiva, anteriormente à assinatura do termo aditivo contratual correspondente.
- 4.3. Na eventualidade da ocorrência de prorrogação da vigência contratual, a CONTRATADA deverá renovar a garantia originalmente eleita, observadas as disposições desta cláusula.
- 4.4. A garantia, na modalidade caução em dinheiro, deverá ser efetuada na Caixa Econômica Federal, em conta específica, com correção monetária, em favor do TRT-15.
- 4.5. A garantia prestada pela CONTRATADA só será liberada ou restituída após 3 (três) meses do término da vigência contratual, do recebimento definitivo do

objeto deste contrato e do processamento de qualquer procedimento administrativo ou judicial para aplicação de penalidade e da verificação da inexistência dos prejuízos dispostos no parágrafo primeiro desta cláusula.

- 4.6. O atraso superior ao prazo estabelecido no item 1. deste tópico, autoriza o TRT-15 a promover o bloqueio dos pagamentos devidos à CONTRATADA, até o limite de 3% (três por cento) do valor contratado, a título de garantia.
- 4.7. O bloqueio efetuado com base no parágrafo anterior desta cláusula não gera direito a qualquer tipo de compensação financeira à CONTRATADA.
- 4.8. A CONTRATADA, a qualquer tempo, poderá substituir o bloqueio efetuado com base no parágrafo sexto desta cláusula por quaisquer das modalidades de garantia previstas neste contrato.

5. Garantia on-site do objeto

- 5.1. O serviço de garantia deverá ser prestado na modalidade *on site*, em Campinas / SP, nos dias úteis, das 9 às 17 horas, e consistirá na reparação das eventuais falhas da solução e na substituição de peças e componentes que se apresentem defeituosos e de acordo com manuais e normas técnicas específicas para os equipamentos envolvidos. A execução do serviço deverá ser previamente agendada junto à Seção de Infraestrutura Física de TIC por meio de envio de *e-mail* para: sif.cartic@trt15.jus.br
- 5.2. O término do reparo do equipamento não poderá ultrapassar o prazo previsto; caso contrário, a Contratada deverá providenciar a colocação de equipamento equivalente ou de superior configuração, em perfeitas condições de uso, como backup, até que seja sanado o defeito do equipamento. O prazo máximo para o backup permanecer no Tribunal não deverá ser superior a 30 (trinta) dias.
- 5.3. O início de atendimento e da resolução do serviço de garantia será a hora da comunicação feita pelo Contratante à Contratada, conforme sistema de registro do próprio do solicitante.
- 5.4. Durante o período de garantia os equipamentos que apresentarem inoperância, em 2 (duas) ocasiões separadas em um período de 60 (sessenta) dias corridos, deverão ser substituídos. Igualmente, os módulos, peças, interfaces ou qualquer parte do equipamento que apresentarem funcionamento irregular, em desacordo com aquele especificado, em 2 (duas) ocasiões separadas em um período de 60 (sessenta) dias corridos, deverão ser substituídos, sem ônus para o Tribunal, sendo o prazo de substituição, em ambos os casos, de 2 (dois) dias úteis.

- 5.5. A contratada deverá garantir assistência técnica da solução, seja por meio da rede mantida pelo próprio fabricante ou por meio de rede por ele credenciada, sendo, em todo caso, capaz de prestar atendimento na cidade de Campinas/SP. Em hipótese alguma a garantia poderá ser afetada pelo não cumprimento de cláusulas contratuais pela contratada, ou pelo uso de mão de obra não autorizada pelo fabricante.
- 5.6. A extensão da garantia integral (*hardware* e *software*) dos equipamentos deverá ter início à partir do primeiro dia útil após a data de emissão do Termo de Recebimento Definitivo. Os serviços de suporte e garantia deverão ser prestados pelo fabricante e pela empresa contratada e se estenderá até a data de vigência, consoante ao período que está expresso no Anexo I - item 1 - R.P03 e R.P04.
- 5.7. Todos os produtos, peças, componentes e materiais destinados à reparação ou à substituição deverão ser novos e originais (de procedência do fabricante do equipamento ou atestados por ele), tecnologicamente equivalentes ou superiores e com a mesma garantia dos produtos substituídos e deverão ser fornecidos sem ônus adicional. O Contratante poderá a seu critério e a qualquer tempo consultar o fabricante quanto à procedência de origem das peças e componentes fornecidos, através de número de série.
- 5.8. Os chamados técnicos deverão ser abertos por telefone (0800) ou via *e-mail pelo gestor do contrato ou pelos fiscais ou, ainda, por pessoas por eles designadas*, o prazo máximo para solução definitiva do problema será de acordo com a severidade do incidente e a contagem do prazo se iniciará a partir do registro do chamado, ou pelo contato telefônico com o fornecimento do número do protocolo da CONTRATADA ou a partir da confirmação do recebimento do e-mail, que deve ocorrer em, no máximo, 1 hora após o envio pela CONTRATANTE, salvo problemas comprovados de atraso no recebimento devido a problemas de força maior. A CONTRATADA deverá responder imediatamente ao e-mail, fornecendo o número do protocolo. O atendimento deverá ser efetuado em língua portuguesa, salvo quando for necessário um melhor detalhamento técnico.
- 5.9. Durante todo o período de prestação dos serviços de suporte e garantia dos equipamentos, o fabricante e a empresa contratada deverão fornecer ou disponibilizar em *website* atualizações corretivas e evolutivas (novas versões e *patches*) de *softwares* e *firmwares*, sem quaisquer ônus para o CONTRATANTE, permitindo todas as atualizações necessárias. Deverão prover atendimento de suporte para as implementações de atualizações corretivas e evolutivas, assim como em configurações de novos recursos e

esclarecimentos de dúvidas sobre a configuração e a utilização dos produtos.

- 5.10. Toda e qualquer intervenção no ambiente produtivo resultante de suporte técnico deve ser executada somente mediante prévia autorização do TRT-15, a partir de informações claras dos procedimentos que serão adotados/executados pela contratada.
- 5.11. A CONTRATADA, em até 3 (três) dias úteis após atendimento, deverá emitir e entregar de forma digital, para cada atendimento realizado, ordem de serviço contendo número do atendimento, informações da solicitação, classificação da severidade, procedimentos técnicos, solução e horário início/fim bem como manter histórico de ações e atividades realizadas. No documento deve constar as identificações dos técnicos que realizaram os trabalhos e a assinatura e identificação do técnico responsável pela atividade
- 5.12. Deverá fornecer, orientar e exigir o uso de todos os EPI's (Equipamentos de Proteção Individual) e EPC's (Equipamentos de Proteção Coletiva) necessários para a execução dos serviços nas dependências da CONTRATANTE sem qualquer ônus ao TRT-15. A contratada deverá observar e atender às disposições editadas por este Tribunal, bem como nos Decretos Estaduais sobre o tema e na resolução CNJ nº 322, além de outras editadas posteriormente, que dispõem sobre o uso de equipamentos de proteção contra a disseminação do vírus que causa a COVID-19, e da necessidade de comprovação do gesto vacinal (aplicação de pelo menos duas doses da vacina contra a COVID-19), para trabalhos nas dependências sob responsabilidade deste TRT 15ª Região.

6. Forma de adjudicação do objeto

A adjudicação do objeto da licitação será pelo **menor preço global**. Será julgada proposta vencedora aquela que atender a todos os requisitos previstos neste expediente e ofertar o menor preço global para todos os itens, o qual deverá incluir todos os custos diretos e indiretos pertinentes, bem como o custo com os serviços de assistência técnica e das peças porventura substituídas durante todo o período de garantia.

7. Modalidade e tipo de licitação

A modalidade da licitação será o **pregão eletrônico**, com amparo na Lei nº 10.520/2002, combinados com os Decretos nº 3.555/2000 e nº 10.024/2019 e com a Lei nº 8.666/93. Será do tipo **menor preço global**, para fins de julgamento das propostas, visto que a licitação destinar-se-á, em sua essência, à prestação de serviços comuns.

8. Deveres e responsabilidades da Contratada

- 8.1. Entregar e executar os pacotes de serviço de garantia desta contratação, descrito neste instrumento, nos prazos máximos determinados, bem como obedecendo a melhor técnica vigente, dentro dos preceitos normativos da ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- 8.2. Cumprir todos os requisitos descritos no contrato, responsabilizando-se pelas despesas de deslocamento de técnicos, diárias, hospedagem e demais gastos relacionados com a equipe técnica, sem qualquer custo adicional para o Contratante.
- 8.3. Reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, as partes do objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes dos materiais empregados ou da execução dos serviços.
- 8.4. Responder pelas despesas relativas a encargos trabalhistas, seguro de acidentes, impostos, contribuições previdenciárias e quaisquer outras que forem devidas e referentes aos serviços executados por seus empregados, uma vez inexistir, no caso, vínculo empregatício deles com o Contratante.
- 8.5. Responder integralmente por perdas e danos que vier a causar ao Contratante ou a terceiros em razão de ação ou omissão dolosa ou culposa, sua ou dos seus prepostos, independentemente de outras combinações contratuais ou legais a que estiver sujeita.
- 8.6. Respeitar o sistema de segurança do Contratante e fornecer todas as informações solicitadas por ele, relativas ao cumprimento do contrato.
- 8.7. Acatar as exigências dos poderes públicos e pagar, às suas expensas, as multas que lhe sejam impostas pelas autoridades.
- 8.8. Guardar inteiro sigilo dos serviços contratados e dos dados processados ou quaisquer outros dados, informações, documentos ou especificações que venham ter acesso em razão dos serviços prestados, bem como de toda e qualquer documentação gerada, reconhecendo serem estes de propriedade e uso exclusivo do Contratante, sendo vedada, à Contratada, sua cessão, locação ou venda a terceiros.
- 8.9. Indicar um preposto para o contrato em até 5 (cinco) dias úteis contados da assinatura do contrato, sendo este o interlocutor da CONTRATADA junto ao TRT-15 para os assuntos relativos ao cumprimento das cláusulas contratuais e para participar de reuniões de acompanhamento, sempre que solicitado pelo TRT-15.
- 8.10. Manter, durante a vigência deste contrato, devidamente válidas e atualizadas, as seguintes certidões de regularidade, cuja autenticidade será verificada pela

internet: a) expedidas conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), a Certidão Negativa de Débitos Relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União, ou Certidão Positiva com Efeitos de Negativa de Débitos relativos a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União; b) expedido pela Caixa Econômica Federal (CEF), o Certificado de Regularidade do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (CRF) c) expedida pela Justiça do Trabalho, a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT).

- 8.11. Não cobrar valores adicionais ao valor do contrato, tais como custos de deslocamento, alimentação, transporte, alojamento, trabalho em sábados, domingos, feriados ou em horário noturno, bem como qualquer outro valor adicional.
- 8.12. Orientar seus empregados, enquanto permanecerem nas dependências do TRT-15, a circular em trajando uniforme com logotipo da empresa e crachá de identificação.
- 8.13. Fornecer aos empregados os equipamentos de segurança que se fizerem necessários, para a execução de serviços e fiscalizar o uso, bem como fornecer a seus técnicos todos os instrumentos necessários à execução dos serviços.
- 8.14. Considerar que a ação de fiscalização da Administração do TRT-15 não exonera a empresa contratada de suas responsabilidades contratuais.
- 8.15. Responsabilizar-se por quaisquer acidentes de trabalho na execução dos serviços.
- 8.16. Caso o produto entregue seja importado, mas se a Contratada não for a titular da obrigação tributária correspondente, a contratada deverá comprovar, no momento da entrega, a aquisição do produto importado pelo contratado não importador, junto ao seu fornecedor, de modo a afastar sua responsabilidade pelos tributos de importação, considerando não ser sujeito passivo tributário.
- 8.17. A contratada deverá observar e atender às disposições editadas por este Tribunal, bem como nos Decretos Estaduais sobre o tema e na resolução CNJ nº 322, além de outras editadas posteriormente, que dispõem sobre o uso de equipamentos de proteção contra a disseminação do vírus que causa a COVID-19, e da necessidade de comprovação do gesto vacinal (aplicação de pelo menos duas doses da vacina contra a COVID-19), para trabalhos nas dependências sob responsabilidade deste TRT 15ª Região.

9. Pagamento

- 9.1. O pagamento será efetuado, em moeda corrente nacional, mediante depósito

na conta bancária indicada pela Contratada, em até 10 (dez) dias úteis após o recebimento definitivo do objeto e condicionado à apresentação das notas fiscais/faturas, devidamente, atestadas pela fiscalização.

- 9.2. Quanto ao pagamento dos serviços - cadastro obrigatório: O Conselho Superior da Justiça do Trabalho (CSJT), por meio da resolução nº 245/2019, instituiu o Sistema Integrado de Gestão Orçamentária e Financeira da Justiça do Trabalho (SIGEO). A finalidade do SIGEO é o processamento de informações relacionadas ao planejamento, à execução e ao acompanhamento orçamentário e financeiro da Justiça do Trabalho. Assim, o envio das notas fiscais e certidões deverá ocorrer pelo sistema SIGEO e, com isso, os prestadores de serviço e fornecedores do TRT-15 deverão realizar o cadastro obrigatório no sistema, inserindo os documentos solicitados no sistema. O pagamento somente ocorrerá após o devido preenchimento do cadastro no sistema SIGEO e a inserção dos documentos solicitados, por parte da empresa contratada.
- 9.3. O pagamento, mediante a emissão de qualquer modalidade de ordem bancária, será realizado desde que a CONTRATADA efetue a cobrança de forma a permitir o cumprimento das exigências legais, principalmente no que se refere às retenções tributárias. No dia útil posterior ao da sua emissão, a ordem bancária de pagamento será remetida ao Banco do Brasil S/A - Posto de Atendimento do TRT-15. O período seguinte, até o efetivo crédito do valor na conta corrente da CONTRATADA, refere-se aos trâmites interbancários. No caso de atraso de pagamento, desde que a CONTRATADA não tenha concorrido de alguma forma para tanto, serão devidos pelo TRT-15 encargos moratórios à taxa nominal de 6% a.a. (seis por cento ao ano), capitalizados diariamente em regime de juros simples. O valor dos encargos será calculado pela fórmula: $EM = I \times N \times VP$, onde: EM = Encargos moratórios devidos; N = Números de dias entre a data prevista para o pagamento e a do efetivo pagamento; I = Índice de compensação financeira = 0,00016438; e VP = Valor da prestação em atraso.
- 9.4. As regularidades documentais (tributárias, fiscais e trabalhistas) serão verificadas pela área Administrativa do TRT-15 por ocasião do pagamento a ser efetuado à CONTRATADA. Serão retidos na fonte os tributos elencados nas disposições determinadas pelos órgãos fiscais e fazendários, em conformidade com as instruções normativas vigentes

10. Sanções

- 10.1.** Fundamentado no artigo 49 do Decreto n.º 10.024/2019, a critério da administração do TRT-15, ficará impedido de licitar e de contratar com a União e será descredenciado no Sicaf, pelo prazo de até cinco anos, sem prejuízo das multas previstas em edital e no contrato e das demais cominações legais, garantido o direito à ampla defesa, o licitante que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta:
- Não assinar o contrato ou a ata de registro de preços;
 - Não entregar a documentação exigida no edital;
 - Apresentar documentação falsa;
 - Causar o atraso na execução do objeto;
 - Não mantiver a proposta;
 - Falhar na execução do contrato;
 - Fraudar a execução do contrato;
 - Comportar-se de modo inidôneo;
 - Declarar informações falsas; ou
 - Cometer fraude fiscal.
- 10.2.** No caso de atraso injustificado ou inexecução total ou parcial do compromisso assumido com o TRT-15, as sanções administrativas aplicadas à Contratada poderão ser, à critério da administração do TRT-15:
- Advertência;
 - Multa;
 - Suspensão temporária de participar de licitações e impedimento de contratar com o Tribunal Regional do Trabalho da 15ª Região;
 - Declaração de inidoneidade para licitar ou contratar com a Administração Pública.
- 10.3.** A Contratada deverá justificar fundamentada, prévia e formalmente qualquer ocorrência que a leve a descumprir os deveres estabelecidos neste Termo. A aceitação da justificativa ficará a critério do Contratante.
- 10.4.** As multas porventura aplicadas serão descontadas da garantia ofertada ou cobradas diretamente da Contratada, amigável ou judicialmente, e poderão ser aplicadas cumulativamente às demais sanções previstas nesta cláusula.
- 10.5.** As penalidades, quando aplicadas, serão obrigatoriamente registradas no SICAF. Sua aplicação será precedida da concessão da oportunidade de ampla defesa para o adjudicatário ou contratado, na forma da lei.
- 10.6.** Os prazos de adimplemento das obrigações contratadas admitem prorrogação nos casos e condições especificados no § 1º do art. 57 da Lei 8.666/93, em caráter excepcional, sem efeito suspensivo, devendo a solicitação ser

encaminhada por escrito, com antecedência mínima de 1 (um) dia do seu vencimento, anexando-se documento comprobatório do alegado pela Contratada.

- 10.7. Eventual pedido de prorrogação deverá ser encaminhado para o seguinte endereço: sif.cartic@trt15.jus.br
- 10.8. Serão considerados injustificados os atrasos não comunicados tempestivamente ou indevidamente fundamentados, e a aceitação da justificativa ficará a critério do Contratante.
- 10.9. Com fundamento nos arts. 86 e 87 da Lei no 8.666/1993, a Contratada ficará sujeita, a critério da administração do TRT-15, nos casos abaixo relacionados, sem prejuízo das responsabilidades civil e criminal, assegurada a prévia e ampla defesa, às seguintes penalidades, salvo se a falta advier de caso fortuito, motivo de força maior ou outras justificativas, todas devidamente comprovadas e acatadas pela Administração, conforme se segue:

Eventos	Ocorrência / Sanção
Atrasos, <u>por dia útil</u> , na entrega do objeto . Prazo: 30 dias	<ul style="list-style-type: none">a) Advertência - Atraso de 1 dia útil ou mais da data prevista;b) Do 1º ao 5º dia útil - Multa de 0,3% do valor do(s) item(ns) em atraso, por dia útil de atraso;c) Do 6º ao 10º dia útil - Multa de 0,5% do valor do(s) item(ns) em atraso, por dia útil de atraso;d) A partir do 10º dia útil - A critério da administração rescisão contratual e multa correspondente a 1% do valor do(s) item(ns) por dia útil de atraso até o limite de 10% do valor do(s) item(ns) em atraso;e) Não atendimento - Suspensão pelo prazo de até 5 (cinco) anos de licitar e contratar com a Administração Pública, a critério do Tribunal;f) Não atendimento - Declaração de não inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração, a critério do Tribunal.
Atrasos, <u>por dia útil</u> , na solução dos chamados de serviço de garantia em <i>hardware</i> - Prazo: 1 dia útil	<ul style="list-style-type: none">a) Advertência - Atraso de 1 dia útil ou mais da data prevista;b) Do 1º ao 5º dia útil - Multa de 0,3% do valor do item por dia útil de atraso;c) Do 6º ao 10º dia útil - Multa de 0,5% do valor do item por dia útil de atraso;

	<ul style="list-style-type: none"> d) A partir do 10º dia útil - A critério da administração rescisão contratual e multa correspondente a 1% do valor do item por dia útil de atraso até o limite de 10% do valor do item; e) Não atendimento - Suspensão pelo prazo de até 5 (cinco) anos de licitar e contratar com a Administração Pública, a critério do Tribunal; f) Não atendimento - Declaração de não inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração, a critério do Tribunal.
Atraso, <u>por dia útil</u> , para apresentação da Ordem de Serviço de atendimento realizado - Prazo: 3 dias úteis	<ul style="list-style-type: none"> a) Advertência - Atraso de 1 dia útil ou mais da data prevista para apresentação dos relatórios; b) Atraso de 1 a 10 dias úteis - Multa de 0,1% do valor do item correspondente por dia de atraso; c) Atraso de 11 até 20 dias úteis - Multa de 0,2% do valor do item correspondente por dia de atraso; d) Atraso de mais de 20 dias úteis - A critério da administração rescisão contratual e multa correspondente a 1% do valor adjudicado; e) Não atendimento - Suspensão pelo prazo de até 5 (cinco) anos de licitar e contratar com a Administração Pública, a critério do Tribunal; f) Não atendimento - Declaração de não inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração, a critério do Tribunal.
Atrasos na solução de chamados de severidade CRÍTICA - Todos os Itens. Prazo de solução: 8 horas	<ul style="list-style-type: none"> a) Advertência - Atraso de 1 (uma) hora ou mais da hora prevista; b) Da 1ª a 9ª hora - Multa de 0,5% do valor do item correspondente por hora de atraso; c) Da 9ª a 18ª hora - Multa de 0,75% do valor do item correspondente por hora de atraso; d) A partir da 18ª hora - A critério da administração rescisão contratual e multa correspondente a 1% do valor do item correspondente por hora de atraso até o limite de 20% do valor do item; e) Não atendimento - Suspensão pelo prazo de até 5 (cinco) anos de licitar e contratar com a Administração Pública, a critério do Tribunal;

	<p>f) Não atendimento - Declaração de não inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração, a critério do Tribunal.</p>
<p>Atrasos na solução de chamados de severidade ALTA - Todos os Itens. Prazo de solução: 24 horas</p>	<p>a) Advertência - Atraso de 1 (uma) hora ou mais da hora prevista;</p> <p>b) Da 1^a a 12^a hora - Multa de 0,35% do valor do item correspondente por hora de atraso;</p> <p>c) Da 12^a a 24^a hora - Multa de 0,55% do valor do item correspondente por hora de atraso;</p> <p>d) A partir da 24^a hora - A critério da administração rescisão contratual e multa correspondente a 0,75% do valor do item correspondente por hora de atraso até o limite de 20% do valor do item;</p> <p>e) Não atendimento - Suspensão pelo prazo de até 5 (cinco) anos de licitar e contratar com a Administração Pública, a critério do Tribunal;</p> <p>f) Não atendimento - Declaração de não inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração, a critério do Tribunal.</p>
<p>Atrasos, <u>por dia útil</u>, na solução de chamados de severidade MÉDIA - Todos os Itens. Prazo: 3 dias úteis.</p>	<p>a) Advertência - Atraso de 1 dia útil ou mais da data prevista;</p> <p>b) Do 1º ao 5º dia - Multa de 0,5% do valor do item correspondente por dia útil de atraso;</p> <p>c) Do 6º ao 10º dia - Multa de 0,75% do valor do item correspondente por dia útil de atraso;</p> <p>d) A partir do 10º dia - A critério da administração rescisão contratual e multa correspondente a 1% do valor do item correspondente por dia útil de atraso até o limite de 12% do valor do item;</p> <p>e) Não atendimento - Suspensão pelo prazo de até 5 (cinco) anos de licitar e contratar com a Administração Pública, a critério do Tribunal;</p> <p>f) Não atendimento - Declaração de não inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração, a critério do Tribunal.</p>
<p>Atrasos, <u>por dia útil</u>, na solução de chamados de severidade BAIXA - Todos os Itens. Prazo:</p>	<p>a) Advertência - Atraso de 1 dia útil ou mais da data prevista;</p> <p>b) Do 1º ao 5º dia - Multa de 0,35% do valor do item</p>

5 dias úteis	<p>correspondente por dia útil de atraso;</p> <p>c) Do 6º ao 10º dia - Multa de 0,55% do valor do item correspondente por dia útil de atraso;</p> <p>d) A partir do 10º dia - A critério da administração rescisão contratual e multa correspondente a 0,75% do valor do item correspondente por dia útil de atraso até o limite de 12% do valor do item;</p> <p>e) Não atendimento - Suspensão pelo prazo de até 5 (cinco) anos de licitar e contratar com a Administração Pública, a critério do Tribunal;</p> <p>f) Não atendimento - Declaração de não inidoneidade para participar em licitações e impedimento para contratar com a Administração, a critério do Tribunal</p>
Descumprimento das demais obrigações previstas no contrato.	Multa de 0,5%, calculada sobre o valor adjudicado do contrato, por evento, até o limite de 3% do valor total adjudicado.

11. Demais disposições

- 11.1. É de responsabilidade da Contratada o conhecimento das características do material relacionado no objeto desta licitação.
- 11.2. O TRT 15 não aceitará, sob nenhum pretexto, a transferência de responsabilidade da Contratada para terceiros, sejam fabricantes, representantes ou quaisquer outros.

Anexo 2

1. Tabela Descritiva SFP's (R.N06 a R.N08)

1.1. Transceiver - SFP+ Enhanced Small Form-Factor Pluggable com velocidade nominal de 16 Gbps - Long Wavelength (LWL)

Serial Number	Name PID	Part Number	Tipo
FNS20190PMB	CISCO-FINISAR	FTLF1429P3BNV-C1	DS-SFP-FC16G-LW
FNS20190NRN			
FNS20200TD6			
FNS20200TDJ			
FNS20210SZF			
FNS20200TD2			
FNS20190UVZ			
FNS20210SK4			

1.2. Transceiver - SFP+ Enhanced Small Form-Factor Pluggable com velocidade nominal de 8 Gbps - Short Wavelength (SWL)

	Name PID	Part Number	Tipo
	CISCO-AVAGO	SFBR-5780AMZ-CS2	DS-SFP-FC8G-SW
Serial Number	Serial Number	Serial Number	
AVD2021B2P0	AVD2021BBR9	AVD2022B1LE	
AVD2021B8JW	AVD2022B1NM	AVD2022B0ZG	
AVD2021BEW F	AVD2022B1M4	AVD2022B1LC	
AVD2021BFZ6	AVD2022B1N6	AVD2022B2ZS	
AVD2021BG0R	AVD2022B2ZT	AVD2022B1P7	
AVD2021B9A0	AVD2022B1NF	AVD2022B2ZR	
AVD2021BAB5	AVD2022B1NL	AVD2022B0ZR	
AVD2021B9W6	AVD2022B1NX	AVD2022B1M3	
AVD2021B10D	AVD2022B1LD	AVD2022B1LW	

AVD2021B4KG	AVD2022B36B	AVD2022B1M9
AVD2021B6VN	AVD2022B6UX	AVD2022B0Y0
AVD2021BABD	AVD2022B1P6	AVD2021BG0S
AVD2021BEYJ	AVD2022B2ZD	AVD2022B1ME
AVD2021B6VL	AVD2022B2ZZ	AVD2021BEUU
AVD2021BFYF	AVD2022B0Z2	AVD2022B1LX
AVD2021B5NK	AVD2022B1MB	AVD2021BAAB
AVD2021BBFN	AVD2022B2Z3	AVD2022B2ZH
AVD2021B6YE	AVD2022B1P3	AVD2021B1AU
AVD2021BG0Y	AVD2022B1MG	AVD2022B1YB
AVD2021BAAX	AVD2022B1PD	AVD2021BAA2
AVD2021B2AM	AVD2022B1PF	AVD2022B1PN
AVD2021BFXL	AVD2022B1PJ	AVD2021BA9G
AVD2021BE6W	AVD2022B0ZS	AVD2022B303
AVD2021B5R1	AVD2022B1XX	AVD2021B4P6
AVD2021B6UD	AVD2022B1P2	AVD2022B1NY
AVD2021B6L3	AVD2022B0WS	AVD2021BAB4
AVD2021BA8Y	AVD2022B1NP	AVD2022B1M1
AVD2021B6U W	AVD2022B2ZU	AVD2021BGB3
AVD2021BAV6	AVD2022B1M0	AVD2022B1YJ
AVD2021B6UU	AVD2022B1PB	AVD2021B7SU
AVD2021B6UR	AVD2022B0ZM	AVD2022B1MX
AVD2021B406	AVD2022B1ML	AVD2021BGBF
AVD2021BFZ0	AVD2022B0ZL	AVD2022B1MA
AVD2021BD0K	AVD2022B1PK	AVD2021B6N8
AVD2021BAB7	AVD2022B1LY	AVD2022B1M5
AVD2021B4SU	AVD2022B1MK	AVD2021BC5M
AVD2021BB1H	AVD2022B2ZE	AVD2022B1LM
AVD2021B6TY	AVD2022B1PL	AVD2021BA90
AVD2021B726	AVD2022B1LF	AVD2022B1PG
AVD2021BA8M	AVD2022B1NJ	AVD2021BGDJ
AVD2021B6VV	AVD2022B1NB	AVD2022B2ZG
AVD2021BAY5	AVD2022B1PA	AVD2021BFZU
AVD2021BAY7	AVD2022B1MD	AVD2022B1NZ
AVD2021BA92	AVD2022B0ZP	

AVD2021B6UJ	AVD2022B0ZE		
AVD2021BAY0	AVD2022B1LS		
AVD2021BFZ7	AVD2022B2ZV		
AVD2021BAAY	AVD2022B1MY		
AVD2021BBHE	AVD2022B1PE		
AVD2021B0Z8	AVD2022B1MZ		

1.3. Transceiver - SFP+ Enhanced Small Form-Factor Pluggable com velocidade nominal de 16 Gbps - Short Wavelength (SWL)

Serial Number	Name PID	Part Number	Tipo
AVJ2042J4LF	CISCO-AVAGO	AFBR-57F5PZ-CS1	DS-SFP-FC16G-SW
AVJ2042JE8J			
AVJ2042J378			
AVJ2042J4LC			
AVJ2042J4LN			
AVJ2042J3MT			
AVJ2042J39E			
AVJ2042JE7Z			
AVJ2042JE8L			
AVJ2042JE8S			
AVJ2042J3MG			
AVJ2042J2Y1			
AVJ2042J39J			
AVJ2042J3AR			
AVJ2042J2V6			
AVJ2042J2V6			
AVJ2043J2ZP			
AVJ2042J3AZ			
AVJ2042J4L7			
AVJ2043J3D2			
AVJ2042J4LP			
AVJ2043J2V9			
AVJ2042J3N7			

AVJ2043J2ZV			
AVJ2043J2UY			
AVJ2043J1FK			
AVJ2042J3MC			
AVJ2042J4NB			
AVJ2042J3AJ			
AVJ2042J3ME			
AVJ2043J30L			
AVJ2043J2P5			
AVJ2042J3MY			
Serial Number	Name PID	Part Number	Tipo
FNS20520U0A	CISCO-FINISAR	FTLF8529P3BCV-CS	DS-SFP-FC16G-SW
FNS20520MBG			
FNS20520PNX			
FNS20520X4L			
FNS205300K9			
FNS20520XPP			
FNS20520X21			
FNS20520XN3			
FNS20520MVV			
FNS20520LR4			
FNS205300RJ			
FNS20520N2X			
FNS20520TZS			
FNS205300RB			
FNS20520LR7			
FNS20520MM1			
FNS20520X64			
FNS20520MXZ			
FNS20520MBD			
FNS20520NAH			
FNS20520Q09			
FNS20520Q0Q			
FNS20520FMZ			

FNS20520MBU			
FNS20520N0K			
FNS20520MV M			
FNS20520X8H			
FNS20520MBN			
FNS20520Q0Z			
FNS20520TNE			
FNS20520VUP			
FNS20520U4N			