

Segue, para ciência e transparência a todas as empresas interessadas, solicitação de diligências requeridas pela Área Técnica deste E. Tribunal com relação à análise da proposta, e respectivas respostas da empresa arrematante do Item 3 – Perfil Computacional:

À ARREMATANTE DO ITEM 3 - PERFIL COMPUTACIONAL:

A) *“Não está claro na proposta quantos e quais são os transceivers fibre channel de 16 Gbps e se estão incluídos no fornecimento da Emulex LPe31002.”*

RESPOSTA DA ARREMATANTE PERFIL COMPUTACIONAL:

“Em contribuição para a Diligência, enviamos abaixo as respostas para o esclarecimento quanto os transceivers da Emulex LPe31002-M6:

As placas HBA FC já incluem os transceivers SW de acordo com a velocidade solicitada de 16Gbps:

- *O equipamento deve ter, no mínimo, 4 (quatro) placas HBA (Host Bus Adapter) dual-port, protocolo Fibre Channel (FC), em controladoras distintas, totalizando 8 (oito) interfaces para garantir redundância (4+4), com suporte às funções de autonegociação de velocidade, failover e balanceamento de carga.*

No caso as placas abaixo ofertadas para atender o edital já contemplam por padrão 2 (dois) transceivers/optics de 16Gb Short Wave (SWL) cada uma, padrão da Emulex/Broadcom para qualquer um dos fabricantes de servidor:

Emulex LPe31002 Dual Port 16Gb Fibre Channel HBA, PCIe Low Profile, V2	2	[540-BDGY]
Emulex LPe31002 Dual Port 16Gb Fibre Channel HBA, PCIe Full Height, V2	2	[540-BDHP]

<https://www.broadcom.com/products/storage/fibre-channel-host-bus-adapters/lpe31002-m6>

Optics Short wave lasers with LC type connector Fixed optics

<https://docs.broadcom.com/doc/BC00-0365EN>

- 2-Port 16GFC Short Wave Optical – LC SFP+
- Supports 16GFC, 8GFC, and 4GFC link speeds, automatically negotiated

<https://docs.broadcom.com/doc/BC00-0405EN>

LPe31002-M6 – Indica os P/N Dell EMC ofertados, e de outros fabricantes.

Assim como nossa proposta contempla os cabos listados no Item R.IA03:

R.IA03 Todos os componentes de hardware e software requeridos para atender as funcionalidades exigidas na especificação técnica e, consequentemente, tornar a solução operante, mesmo que não tenham sido especificados e cotados na proposta apresentada pela Contratada, serão considerados essenciais aos serviços de instalação e deverão ser fornecidos sem custo adicional em relação à sua proposta técnico-comercial. Não será necessário o fornecimento de cordões ópticos e nem metálicos para os itens 1 e 2 desta contratação. Para o Item 3, a contratada deverá fornecer os cordões ópticos, conectorizados com conectores do tipo duplex LC em ambas as pontas, de fibras MM OM4, com revestimento não propagante a chamas e de, no mínimo, 15 (quinze) metros de comprimento para cada interface FC (fibre channel) do equipamento."

EM PROSSEGUIMENTO ÀS ANÁLISES DA PROPOSTA ENVIADA, A ÁREA TÉCNICA DESTA E. TRIBUNAL SOLICITOU NOVOS ESCLARECIMENTOS, CONFORME SEGUE:

B) “A equipe técnica solicita realização de diligência junto à arrematante do item 3 (Perfil Computacional):

Sobre o requisito: "R.GM07 - Os chamados técnicos deverão ser abertos automaticamente pela ferramenta de monitoramento fornecida com a solução contratada. Também podem ser feitos por telefone (0800) ou via e-mail pelo gestor do contrato ou pelos fiscais ou, ainda, por pessoas por eles designadas, o prazo máximo para solução definitiva do problema será de acordo com a severidade do incidente e a contagem do prazo se iniciará a partir do registro do chamado automático feito pela ferramenta, ou pelo contato telefônico com o fornecimento do número do protocolo da CONTRATADA ou a partir da confirmação do recebimento do e-mail, que deve ocorrer em, no máximo, 1 hora após o envio pela CONTRATANTE, salvo problemas comprovados de atraso no recebimento devido a problemas de força maior. A CONTRATADA deverá responder imediatamente ao e-mail, fornecendo o número do protocolo. O atendimento deverá ser efetuado em língua portuguesa". A equipe técnica, na análise dos documentos, ficou em dúvida sobre qual ferramenta de monitoramento será fornecida para abertura dos chamados de forma automática. Portanto, solicita-se esclarecimentos."

RESPOSTA DA ARREMATANTE PERFIL COMPUTACIONAL:

A ferramenta de monitoramento que faz essa abertura de chamados automática é o SupportAssist Enterprise, conforme link abaixo, já incluso na solução:

<https://www.dell.com/pt-br/dt/services/support-deployment-technologies/support-assist-enterprise.htm#accordion0>

"Quando um problema é detectado, a resolução é iniciada à medida que notificações automáticas e informações de diagnóstico necessárias são enviadas à Dell para solução de problemas. O suporte técnico da Dell entrará em contato com você com uma resolução, evitando que problemas se tornem problemas caros."

Além desta ferramenta, também poderá utilizar os recursos de 0800, chat e outros formatos, conforme descrito no próprio site.