

CONTRATAÇÃO DE SOLUÇÃO DE TIC

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DE DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Título:

Contratação de atualização de licenças de software e suporte técnico de banco de dados Oracle.

IDENTIFICAÇÃO ÁREA DEMANDANTE

Unidade Demandante:

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações

Responsável pela Unidade Demandante:

Nome: Herbert Wittmann

Telefone: (19) 3231-9500, ramal 2831

E-mail: herbert@trt15.jus.br

Integrante Demandante:

Nome: Herbert Wittmann

Telefone: (19) 3231-9500, ramal 2831

E-mail: herbert@trt15.jus.br

Nome: Bruno Tobias Stella

Telefone: 3231-9500, ramal 2874

E-mail: brunostella@trt15.jus.br

DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

Descrição Sucinta:

- Contratação de atualização de licenças de software e suporte técnico, pelo período de 12 (doze) meses, para 7(sete) licenças do software Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual, 7(sete) licenças do software Tuning Pack - Processor Perpetual e 7(sete) licenças do software Diagnostics Pack - Processor Perpetual. Contrato atual, 150/2016 encerra em 31/10/2021, sem poder haver mais aditivos.

Objetivo/Necessidade da Solução Pretendida:

Objetivo Geral: Garantir a continuidade do negócio do Tribunal mantendo o ambiente de banco de dados dos sistemas corporativos atualizado e com suporte da fabricante do sistema de gerenciamento de banco de dados - Oracle. Os sistemas nacionais como Proad, SIGEP, eGestão, eRevista e Sicond e os sistemas desenvolvidos no TRT15, como SAP2G, SAP1G, Consulta Processual, Fenix, Extranet, entre outros, utilizam esta plataforma de banco de dados.

Objetivos específicos: Disponibilizar um ambiente estável, rápido, seguro e assistido, para uso pelos usuários internos e externos quando do seu acesso aos sistemas corporativos do TRT da 15ª Região, inclusive o sistema de acompanhamento de processos físicos trabalhistas, sistemas administrativos e sistemas nacionais

Motivação da Demanda :

Temos hoje este contrato, de atualização e suporte com a Oracle, envolvendo os softwares citados, e com prazo de vigência de 12 meses. O risco de não termos esses serviços contratados com o fabricante é alto, podendo em casos de erro, indisponibilizar os principais sistemas do Tribunal e até ocasionar a perda ou corrompimento de dados. Além disso, em caso de interrupção do contrato de suporte e atualização, é política da Oracle cobrar por período sem contrato ativo, caso opte por sua reativação posteriormente, fato que inviabiliza a contratação de suporte ou atualização somente quando ocorrer uma necessidade pontual.

Resultados Esperados:

Tipo de Resultado	Sim	Não	Detalhamento
<i>Ganho de produtividade</i>	X		Versões recentes podem levar a melhor processamento.
<i>Redução de esforço</i>	X		Versões recentes, diminuem o esforço de administração.

<i>Redução de custo</i>	X		A quebra de um suporte Oracle, implica preços maiores em caso de nova tentativa de se obter este mesmo suporte.
<i>Redução do uso de recursos</i>	X		Novas versões tem seu código muitas vezes otimizado.
<i>Melhoria de controle</i>	X		A administração de versões mais recentes tem se tornado mais simples e de maior controle ao longo do tempo.
<i>Redução de riscos</i>	X		O conhecimento do time de suporte Oracle, corrige problemas na solução de banco de dados, e, a possibilidade de atualização de versão, implica a correção de erros e melhoria do software.
<i>Determinação legal</i>		X	
<i>Determinação administrativa</i>		X	
<i>Outro (Especificar)</i>		X	

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Origem: [] CNJ [] TST/CSJT [X] PEI [X] PETIC

Objetivo Estratégico

Meta / Indicador / Ação

Aprimorar os serviços de TIC

Monitorar a velocidade e o desempenho da internet e a capacidade dos servidores, agindo preventivamente na melhoria.

Reduzir a indisponibilidade dos serviços de TIC

Índice de indisponibilidade dos principais serviços de TIC, exceto PJe.

ANEXOS

RISCOS DE NÃO IMPLEMENTAÇÃO DA DEMANDA

Risco	Impacto ao Negócio (áreas impactadas)
Paralisação de atividades judiciais por falha nos sistemas eGestão, SAP2G, SAP1G, eRevista, dentre outros. Paralisação de atividades administrativas por falha nos sistemas administrativos como Fenix, Proad, Folha de Pagamento, SIGEP, dentre outros.	Alto – Tribunal e Jurisdicionado

IDENTIFICAÇÃO DA ÁREA TÉCNICA

Unidade(s) Técnica(s) Responsável(is):

Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações

Responsável(i)s pela(s) Unidade(s) acima referida(s):

Nome: Bruno Tobias Stella

Telefone: (19) 3231-9500 ramal 2874

E-mail: brunostella@trt15.jus.br

Integrante(s) Técnico(s) para esta Demanda:

Nome: Celso Rogerio Vieira

Telefone: (19) 3231-9500 ramal 2852

E-mail: celso@trt15.jus.br

Nome: Márcia Aparecida Lafão

Telefone: (19) 3231-9500 ramal 2852

E-mail: marcialafao@trt15.jus.br

AUTORIZAÇÃO

O "De acordo" é dado através da assinatura do Titular da área demandante como Subscritor do presente pedido

Em: DD/MM/AAAA

(Nome do Titular da Área Demandante)