

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Identificação do Documento

Solução de TI:	Contratação de atualização de licenças de software e suporte técnico de banco de dados Oracle
Nº do Item no Plano de Contratações:	11
Integrantes Demandantes/área:	Herbert Wittmann - Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicações Bruno Tobias Stella - Coordenadoria de Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicações
Integrantes Técnicos/área:	Celso Rogerio Vieira - Seção de Administração de Banco de Dados Márcia Aparecida Lafão - Seção de Administração de Banco de Dados
Integrantes Administrativos/área:	Edvilton Bergamasco Galante - Coordenadoria de Compras Christiano Carneiro Ferreira - Coordenadoria de Compras

Controle de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
24/03/2021	1.0	Documento inicial	Celso Rogerio Vieira

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Sumário

1 Objetivos do Documento	4
2 Solução de TI a ser contratada/adquirida	4
3 Análise de Viabilidade da Contratação	4
3.1 Necessidade da contratação	4
3.2 Alinhamento com o Plano de Contratações de STIC para o exercício e a previsão orçamentária	4
3.3 Alinhamento entre a contratação e os planos estratégicos do TRT 15 e planos estratégicos de Tecnologia da Informação	4
3.4 Requisitos da contratação/aquisição	4
3.5 Soluções disponíveis no mercado	6
3.6 Contratações similares disponíveis em outros órgãos	6
3.7 Identificação de diferentes soluções que atendem aos requisitos	6
3.8 Identificação de diferentes soluções que atendam aos requisitos e presentes no Portal do Software Público Brasileiro	6
3.9 Identificação de diferentes soluções em software livre ou software público que atendem aos requisitos	6
3.10 Identificação de diferentes soluções considerando o no Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário	7
3.11 Identificação de diferentes soluções considerando a aderência às regulamentações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)	7
3.12 Identificação de diferentes soluções considerando Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)	7
3.13 Estimativa preliminar de preços	7
3.14 Justificativa e escolha da solução a contratar	8
3.15 Benefícios a serem alcançados	8
3.16 Relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item	9
3.17 Providências para adequação do ambiente do órgão	9
4 Sustentação do Contrato	9
4.1 Recursos necessários para continuidade de negócio durante e após a contratação	9
4.2 Transição contratual ou encerramento do contrato	9
4.2.1 Entrega de produtos finais	10
4.2.2 Transferência de conhecimentos	10

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

4.2.3 Devolução de recursos materiais	10
4.2.4 Revogação de perfis de acessos e caixas postais	10
4.3 Transferência de conhecimento da solução contratada sob encomenda no mercado de TIC.	10
4.4 Direitos de propriedade intelectual e autoral	10
5 Estratégia para Contratação	10
5.1 Natureza do objeto a ser contratado	10
5.2 Justificativas para o parcelamento ou não da solução	10
5.3 Adjudicação do objeto	11
5.4 Modalidade e tipo de licitação	11
5.5 Adequação orçamentária	11
5.6 Vigência	11
5.7 Equipe de Apoio à Contratação	11
5.8 Equipe de Gestão da Contratação	11
6 Análise de Riscos	11
7 Equipe de Planejamento da Contratação	13

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1 Objetivos do Documento

Este documento consiste em Estudos Preliminares necessários para assegurar a viabilidade da contratação, mensurar os riscos, determinar uma estratégia para a contratação, fornecer subsídios para a elaboração do Projeto Básico ou Termo de Referência, bem como definir um plano de sustentação para a solução contratada, conforme Resolução CNJ nº 182, de 17 de outubro de 2013.

2 Solução de TI a ser contratada/adquirida

- Contratação de atualização de licenças de software e suporte técnico, pelo período de 12 (doze) meses, para 7(sete) licenças do software Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual, 7(sete) licenças do software Tuning Pack - Processor Perpetual e 7(sete) licenças do software Diagnostics Pack - Processor Perpetual. Contrato atual, 150/2016 encerra em 31/10/2021, sem poder haver mais aditivos.

3 Análise de Viabilidade da Contratação

3.1 Necessidade da contratação

Temos hoje este contrato, de atualização e suporte com a Oracle, envolvendo os softwares citados, e com prazo de vigência de 12 meses. O risco de não termos esses serviços contratados com o fabricante é alto, podendo em casos de erro, indisponibilizar os principais sistemas do Tribunal e até ocasionar a perda ou corrompimento de dados. Além disso, em caso de interrupção do contrato de suporte e atualização, é política da Oracle cobrar por período sem contrato ativo, caso opte por sua reativação posteriormente, fato que inviabiliza a contratação de suporte ou atualização somente quando ocorrer uma necessidade pontual.

3.2 Alinhamento com o Plano de Contratações de STIC para o exercício e a previsão orçamentária

Ítem 11 do plano de Contratação 2021, “Prorrogação do Contrato nº 150/2016 relacionado a suporte e atualização do software de banco de dados Oracle”. Por prorrogação entenda-se contratação por não ser mais possível um novo aditivo no contrato em questão. Valor previsto de R\$ R\$ 183.127,70.

3.3 Alinhamento entre a contratação e os planos estratégicos do TRT 15 e planos estratégicos de Tecnologia da Informação

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Aprimorar os serviços de TIC - Monitorar a velocidade e o desempenho da internet e a capacidade dos servidores, agindo preventivamente na melhoria.

Reduzir a indisponibilidade dos serviços de TIC - Índice de indisponibilidade dos principais serviços de TIC, exceto PJe.

Origem: [] CNJ [] TST/CSJT [X] PEI [X] PETIC	
Objetivo Estratégico	Meta / Indicador / Ação
Aprimorar os serviços de TIC	Monitorar a velocidade e o desempenho da internet e a capacidade dos servidores, agindo preventivamente na melhoria.
Aprimorar o alinhamento Institucional e integração com outros Órgãos.	Aderir assertivamente a 90% das soluções adesão nacionais de TIC
Promover Segurança da Informação de TIC.	Alcançar 99,7% de disponibilidade dos serviços de TIC

3.4 Requisitos da contratação/aquisição

A definição e a especificação dos requisitos, a partir da avaliação do Documento de Oficialização da Demanda. (Art. 14, inciso I)

Requisitos que a solução contratada/adquirida deverá atender, incluindo os requisitos mínimos de qualidade, de modo a possibilitar a seleção da proposta mais vantajosa mediante competição. Incluem requisitos internos funcionais, requisitos internos não funcionais e requisitos externos. (caso não tenha o requisito, indicar “Não se aplica”).

REQ01 – Suporte técnico 24x7 em banco de dados Oracle.		
Descrição / Justificativa da Necessidade	Classificação	Solução Atual
<i>Necessidade de suporte do fabricante no modelo 24x7 em banco de dados Oracle Enterprise – Processor Perpetual, Oracle Diagnostic Pack - Processor Perpetual e Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual com direito a atualizações de software e disponibilidade de patches visando aprimoramento tecnológico e correção de bugs.</i>	Essencial	<i>Software atualmente com contrato de manutenção. Encerrará em 31/10/2021.</i>
Funcionalidade		
<i>Atualizações de versões, melhorias funcionais e correções de bugs dos softwares mencionados.</i>		
REQ02- Suporte 24x7		
Descrição / Justificativa da Necessidade	Classificação	Solução Atual
<i>Deve prover suporte técnico do fabricante dos softwares mencionados em regime 24x7</i>	Essencial	<i>Software atualmente com contrato de manutenção. Encerrará em 31/10/2021.</i>
Funcionalidade		

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Suporte 24x7		
REQ03- Permitir acesso ao suporte via telefone e internet		
Descrição / Justificativa da Necessidade	Classificação	Solução Atual
<i>Deve permitir acesso a central de atendimento da Oracle do Brasil por meio de telefone (0800) e internet.</i>	<i>Essencial</i>	<i>Software atualmente com contrato de manutenção. Encerrará em 31/10/2021.</i>
Funcionalidade		
Acesso a central de atendimento		
REQ04- Permitir escalonamento dos chamados de suporte		
Descrição / Justificativa da Necessidade	Classificação	Solução Atual
<i>Deve permitir escalonamento dos chamados em caso de insatisfação com o atendente (substituição do mesmo) por pedido da contratante.</i>	<i>Essencial</i>	<i>Contrato atual prevê essa funcionalidade e se encerrará em 31/10/2021.</i>
Funcionalidade		
Atendimento do suporte de melhor qualidade.		
REQ05- Obedecer padrões de severidade Oracle		
Descrição / Justificativa da Necessidade	Classificação	Solução Atual
<i>As solicitações de assistência técnica devem obedecer aos padrões de severidade Oracle de 1 a 4, sendo a severidade 1, a mais crítica e para a qual os canais de acesso devem estar disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana..</i>	<i>Essencial</i>	<i>Contrato atual prevê essa funcionalidade e se encerrará em 31/10/2021.</i>
Funcionalidade		
Acesso a central de atendimento e plano de severidade.		
REQ06- Fornecer documentação informativa para os serviços de suporte e atualizações.		
Descrição / Justificativa da Necessidade	Classificação	Solução Atual
<i>Deve fornecer ou ou manter acessível ao contratante, documentação informativa para uso dos serviços de suporte e atualizações de software.</i>	<i>Essencial</i>	<i>Contrato atual prevê essa funcionalidade e se encerrará em 31/10/2021.</i>
Funcionalidade		
Documentação de uso dos serviços de atualização e suporte.		

Outros Requisitos

Requisito	Tipo
Deve obedecer a política de suporte e proposta comercial da Oracle	Legal - essencial
Deve compreender um período não inferior a 12 meses.	Temporal -desejável

3.5 Soluções disponíveis no mercado

Quanto a capacidade e as alternativas do mercado de TIC, inclusive a existência de software livre ou público, entendemos que não se aplica a questão abordada, não estamos falando em aquisição de software ou produto, mas sim da renovação de produtos já em produção em nossa base. Trata-se de um software proprietário já em uso há tempos no Tribunal. Esforços foram feitos ao longo dos anos no sentido de utilização deste software,

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

esforços estes que resultaram na criação de sistemas dependentes do mesmo. Uma mudança neste sentido, teria alto custo e impacto nos sistemas informatizados do Tribunal. Com exceção do PJE e alguns sistemas de apoio pequenos, todo o ambiente TRT faz uso deste Sistema Gerenciador de Banco de Dados, tendo inclusive o SIGEP com definição de política de uso não apenas do Oracle como determinada versão do mesmo, assim, torna-se impossível sua substituição. A fim de se fazer uma possível substituição, não desejada por questões técnicas e de segurança/confiabilidade/maturidade do software citado, seria necessário um movimento de muitas áreas do TRT, reprogramação, ajustes, adequação de ambiente, treinamentos e outros. Tudo isto seria inviável no prazo de um a dois anos.

3.6 Contratações similares disponíveis em outros órgãos

ANVISA

(<http://portal.anvisa.gov.br/documents/33888/5289304/PROPOSTA+COMERCIAL++ORACLE/f487bbbd-dfd0-4975-870d-177a6a5141b6>)

Serviços de Suporte Técnico de Software

Nível de Serviço: Oracle Premier Support for Software / Update Licenses

Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual 30/10/2018 29/10/2021 30 R\$ 2,064,476.19

Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual 30/10/2018 29/10/2021 30 R\$ 196,041.45

Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual 30/10/2018 29/10/2021 30 R\$ 196,041.45

3.7 Identificação de diferentes soluções que atendem aos requisitos

Não se aplica.

3.8 Identificação de diferentes soluções que atendam aos requisitos e presentes no Portal do Software Público Brasileiro

Não se aplica.

3.9 Identificação de diferentes soluções em software livre ou software público que atendem aos requisitos

Não se aplica.

3.10 Identificação de diferentes soluções considerando o no Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário

Não se aplica.

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

3.11 Identificação de diferentes soluções considerando a aderência às regulamentações da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil)

Não se aplica.

3.12 Identificação de diferentes soluções considerando Modelo de Requisitos para Sistemas Informatizados de Gestão de Processos e Documentos do Poder Judiciário (Moreq-Jus)

Não se aplica.

3.13 Estimativa preliminar de preços

Não existem diferentes soluções que atendam aos requisitos, trata-se de contrato de objeto proprietário. A estimativa preliminar refere-se aos valores definidos no contrato vigente cujo valor total será de R\$ 183.127,70.

3.14 Justificativa e escolha da solução a contratar

Nome:	Suporte técnico 24x7 da Oracle e atualizações de software.			
Descrição:	Suporte a banco de dados			
Justificativa:	Objeto primário da contratação essencial aos serviços de informática do tribunal.			
Bens e Serviços:	Descrição	Qtde.	Unitário Estimado	Valor Estimado
	Suporte técnico Oracle ao banco de dados Oracle Enterprise Edition - Processor Perpetual	7	R\$ 22.777,26	R\$ 159.440,83
	Suporte técnico Oracle ao Diagnostics Pack - Processor Perpetual	7	R\$ 1.691,92	R\$ 11.843,43
	Suporte técnico Oracle 24x7 ao Tuning Pack - Processor Perpetual	7	R\$ 1.691,92	R\$ 11.843,43
Valor Total Estimado da Contratação:				R\$ 183.127,70

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

3.15 Benefícios a serem alcançados

Tipo de Resultado	Sim	Não	Detalhamento
<i>Ganho de produtividade</i>	X		Versões recentes podem levar a melhor processamento.
<i>Redução de esforço</i>	X		Versões recentes diminuem o esforço de administração.
<i>Redução de custo</i>	X		A quebra de um suporte Oracle, implica preços maiores em caso de nova tentativa de se obter este mesmo suporte.
<i>Redução do uso de recursos</i>	X		Novas versões tem seu código muitas vezes otimizado.
<i>Melhoria de controle</i>	X		A administração de versões mais recentes tem se tornado mais simples e de maior controle ao longo do tempo.
<i>Redução de riscos</i>	X		O conhecimento do time de suporte Oracle, corrige problemas na solução de banco de dados, e, a possibilidade de atualização de versão, implica a correção de erros e melhoria do software.
<i>Determinação legal</i>		X	
<i>Determinação administrativa</i>		X	
<i>Outro (Especificar)</i>		X	

3.16 Relação entre a demanda prevista e a quantidade de cada item

Item	Demanda Prevista	Quantitativo a ser Contratado
1	Suporte técnico e atualizações de software a Oracle Database Enterprise Edition – Processor Perpetual - 7	7
2	Suporte técnico e atualizações de software a Oracle Diagnostics Pack – Processor Perpetual - 7	7
3	Suporte técnico e atualizações de software a Oracle Tuning Pack – Processor Perpetual - 7	7

3.17 Providências para adequação do ambiente do órgão

Tipo	Ações Necessárias
<i>Infraestrutura Tecnológica</i>	<i>Nenhuma ação de adequação é necessária.</i>
<i>Infraestrutura Elétrica</i>	<i>Nenhuma ação de adequação é necessária.</i>
<i>Logística de Implantação</i>	<i>Nenhuma ação de adequação é necessária.</i>
<i>Espaço Físico</i>	<i>Nenhuma ação de adequação é necessária.</i>
<i>Mobiliário</i>	<i>Nenhuma ação de adequação é necessária.</i>
<i>Segurança da Informação</i>	<i>Nenhuma ação de adequação é necessária.</i>
<i>Impacto Ambiental</i>	<i>Nenhuma ação de adequação é necessária.</i>

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

4 Sustentação do Contrato

4.1 Recursos necessários para continuidade de negócio durante e após a contratação

Não se aplica.

4.2 Transição contratual ou encerramento do contrato

Não existem ações neste caso. Os produtos continuarão da forma que estão em caso de interrupção contratual. Contudo, haverá perda de qualidade e ao longo do tempo, possibilidade de indisponibilidade e perda de dados. Neste caso, e não havendo mais possibilidade de contratação no mesmo modelo, há que se estudar uma possibilidade de troca da base de dados para outro Sistema Gerenciador de Banco de Dados, ação esta extremamente cara e demorada.

Responsáveis: Integrante Demandante e integrante Técnico

4.2.1 Entrega de produtos finais

Não se aplica.

4.2.2 Transferência de conhecimentos

Não se aplica.

4.2.3 Devolução de recursos materiais

Não se aplica.

4.2.4 Revogação de perfis de acessos e caixas postais

Não se aplica.

4.3 Transferência de conhecimento da solução contratada sob encomenda no mercado de TIC.

Não se aplica.

4.4 Direitos de propriedade intelectual e autoral

Não se aplica.

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

5 Estratégia para Contratação

5.1 Natureza do objeto a ser contratado

Solução comum, não divisível, de natureza contínua e tendo um único fornecedor. Apenas o fornecedor dono do sistema pode fornecer atualizações ou ajustes no software.

5.2 Justificativas para o parcelamento ou não da solução

Por se tratar de atualizações e suporte técnico, não é possível o parcelamento do objeto. Apenas o fabricante pode exercer as atualizações que houver.

5.3 Adjudicação do objeto

Grupo único e itens, apenas um fornecedor por se tratar de software proprietário.

5.4 Modalidade e tipo de licitação

Forma de Seleção do Fornecedor	
Forma de Contratação (Modalidade e Tipo Licitação)	Justificativa:
Inexigibilidade de Licitação	Apenas o fabricante fornece e vende o serviço.

5.5 Adequação orçamentária

INDICAÇÃO DA FONTE DE RECURSOS
<input type="checkbox"/> (Fonte 1) Programa de Apreciação de Causas da Justiça do Trabalho
<input checked="" type="checkbox"/> (Fonte 2) Implantação do Sistema Integrado de Gestão da Informação

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

() (Fonte 3) Outra: Serviços de Terceiros - Pessoa Jurídica, manutenção de software

ORÇAMENTO DETALHADO DA SOLUÇÃO							
Item	Qtd	Fonte 1		Fonte 2		Fonte 3	
		Valor Unit.	Valor Total	Valor Unit.	Valor Total	Valor Unit.	Valor Total
1	7			R\$ 22.777,26	R\$ 159.440,83		
2	7			R\$ 1.691,92	R\$ 11.843,43		
3	7			R\$ 1.691,92	R\$ 11.843,43		
	21		R\$ 0.00		R\$ 183.127,70		R\$ 0.00

5.6 Vigência

01/11/2021 a 31/10/2022, podendo ser prorrogado por até 60 meses segundo a lei 8666/1993 Art. 57, inciso II.

5.7 Equipe de Apoio à Contratação

Nome	Área	Endereço eletrônico	Contato Telefônico
Bruno Tobias Stella	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	brunostella@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2842
Celso Rogerio Vieira	Coordenadoria de Infraestrutura de TIC	celso@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2852
<i>Edvilton Bergamasco Fontes Galante</i>	Coordenadoria de Compras	edviltongalante@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2233
Christiano Carneiro Ferreira	Coordenadoria de Compras	christianoferreira@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2233

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

5.8 Equipe de Gestão da Contratação

Função no Contrato	Nome	Endereço eletrônico	Contato Telefônico
<i>Gestor</i>	Herbert Wittmann	herbert@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2842
<i>Fiscal Demandante</i>	Bruno Tobias Stella	brunostella@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2874
<i>Fiscal Administrativo (titular)</i>	Andre Luis Tomadao	andretomadao@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2233
<i>Fiscal Administrativo (substituto)</i>	Carlos Rodrigues da Silva	carlosrosilva@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2233
<i>Fiscal Técnico (titular)</i>	Celso Rogerio Vieira	celso@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2852
<i>Fiscal Técnico (substituto)</i>	Márcia Aparecida Lafão	marcialafao@trt15.jus.br	(19) 3231-9500 ramal 2852

6 Análise de Riscos

Análise de riscos relativos à contratação, que inclui as ações para mitigar a ocorrência dos riscos identificados, bem como as ações de contingência, caso os riscos se concretizem em eventos. (Art. 17)

Devem ser identificados riscos do processo de contratação (desde ETP até a seleção do fornecedor) e da execução da solução (execução do contrato).

Tabela 1 - Riscos

Nº	Descrição do Risco	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Criticidade
1	Fracasso na contratação	2	5	10
2	Falência da contratada	1	5	5
3	A Contratada não respeitar os termos firmados em contrato	1	5	5

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

Probabilidade: 1-Muito Baixo, 2-Baixo, 3-Moderado, 4-Alto e 5-Muito Alto;

Impacto: 1-Muito Baixo, 2-Baixo, 3-Moderado, 4-Alto e 5-Muito Alto;

Grau de Criticidade: Probabilidade vs. Impacto.

Tabela 2 - Plano de Respostas aos Riscos

Nº	Categoria da Reposta (Evitar, Mitigar, Transferir, Aceitar, Explorar, Melhorar, Compartilhar)	Resposta		
		Descrição	Responsável	Período de execução
1	Envio dos documentos da contratação conforme Resolução CNJ nº 182; Responsável: Equipe de Contratação			
2	Não há ação			
3	Fortalecer as penalidades no contrato firmado com a contratada evitando esta situação			

Tabela 3 - Contingências

Nº	Contingência	Responsável	Período de execução
1	Não há contingência		
2	Não há contingência		
3	Caso ocorra esta situação, a SETIC deverá se socorrer de seus profissionais e profissionais de outros Tribunais para tentar superar o problema sem a contratada.		

7 Equipe de Planejamento da Contratação

O presente estudo técnico preliminar foi elaborado pela equipe de planejamento da contratação.

ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

___/___/___	Integrante Técnico <i>Celso Rogério Vieira</i> Mat:	_____ Assinatura
___/___/___	Integrante Técnico <i>Márcia Aparecida Lafão</i> Mat:	_____ Assinatura
___/___/___	Integrante Demandante <i>Bruno Tobias Stella</i> Mat:	_____ Assinatura
___/___/___	Gestor <i>Herbert Wittmann</i> Mat:	_____ Assinatura
___/___/___	Integrante Administrativo <i>Christiano Carneiro Ferreira</i> Mat:	_____ Assinatura
___/___/___	Integrante Administrativo <i>Edvilton Bergamasco Fontes Galante</i> Mat:	_____ Assinatura